(cc) BY

Грязнов Сергей Александрович
канд. пед. наук, доцент, декан
ФКОУ ВО «Самарский юридический институт ФСИН России»
г. Самара, Самарская область

ОПТИМИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВУЗА В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВИЗАЦИИ

Аннотация: *статья посвящена актуальной проблеме – оптимизации деятельности учреждений высшего образования в условиях цифровизации. В частности, рассмотрена роль ERP-системы, которая представляет собой онлайн-платформу, специально созданную и конфигурированную для образовательных потребностей. Основной задачей внедрения ERP является оптимизация деятельности учреждения. Внедрение системы ERP способствует автоматизации электронного документооборота, экономии средств государственного бюджета, а также повышению производительности труда персонала вуза.*

Ключевые слова*: цифровизация, цифровой университет, программное обеспечение для управления вузом, оптимизация деятельности, информационно-образовательная среда.*

Вопрос цифровизации образования сегодня стоит достаточно остро. Университеты ищут способы создания комфортной среды электронного обучения, которая может помочь в построении эффективного учебного процесса. В последние годы правительственные инициативы по поддержке и продвижению высшего образования так или иначе привели к цифровой трансформации университетов. Из наиболее известных инициатив можно выделить «Приоритет 2030», «Проект 5–100».

Главной фигурой университета сегодня является студент, а также все, что связано с его учебной деятельностью, и здесь не обойтись без цифровой оптимизации учебного процесса. Цифровой университет – это экосистема, которая имеет собственную инфраструктуру со своими каналами связи для онлайн-курсов и системой управления образованием. Цифровые инструменты являются

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

важной частью этой академической экосистемы. Самым простым примером можно считать цифровой контент – преподаватели не проводят занятия в форме вебинаров, а полностью переносят курс в онлайн – записывают лекции, создают тестовые задания.

Более сложным примером можно считать тренажеры, которые позволяют осуществлять обучение, ориентированное на практическое применение. Создание учебного тренажера – процесс затратный (до 5 млн рублей), и его окупаемость зависит от массовости использования, поэтому целесообразно использовать тренажер студентами нескольких вузов, входящих в экосистему.

Ключевым компонентом новой модели цифрового университета должны стать большие данные, которые позволят университетам управлять образовательными траекториями студентов. Новые системы электронного образования позволят не только напрямую передавать информацию, например, в рамках онлайн-конференций, но и контролировать уровень их обучения. Путем анализа различных данных – от оценок до предметов, интересующих учащегося, – будет сформирована индивидуальная траектория обучения.

На данном этапе наиболее важной задачей является создание конкурентоспособной модели деятельности университета в меняющемся цифровом мире. Главное – это индивидуализация образования, которая должна коснуться всех студентов университета, а не только самых талантливых. Необходимо выстроить образовательный процесс таким образом, чтобы каждый студент, исходя из своей профессиональной ориентации, личных предпочтений и возможностей, получил максимум знаний и умений. Кроме того, цифровой университет является сетевым. Благодаря цифровым технологиям одни и те же курсы могут преподаваться в разных университетах, что даст студентам уникальную возможность протестировать культуру учебной среды разных вузов [1].

Ряд традиционных специальностей через какое-то время может полностью уйти в онлайн – это финансы, экономика, юриспруденция. Безусловно, останутся специальности, которые не предполагают полного дистанционного обучения,

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

например, медицинские, творческие или инженерные направления, где необходимы лабораторные работы и тесный контакт с преподавателем.

Современный университет больше не является набором факультетов – это набор платформенных программ. Управление этими программами – непростая задача, поэтому программное обеспечение управления университетом – тот инструмент, который поможет более точно выполнять поставленные вузом цели [2].

Управление различными факультетами, отделами и образовательными потоками поддерживает бесперебойную работу университета. Однако без цифрового инструмента для автоматизации рутинных задач этот процесс отнимает слишком много времени и ресурсов. Поэтому необходимо использовать программное обеспечение для управления университетом или программное обеспечение ERP для образования – это инструмент, который предоставляет множество полезных модулей и функций для оптимизации административных, финансовых и академических процессов. Сюда входят функции и модули для оптимизации деятельности административного отдела, преподавателей, студентов и их родителей.

Университетское программное обеспечение может дать учебному заведению массу преимуществ. Во-первых, это экономит ресурсы. Использование программного обеспечения для управления университетом может помочь оптимизировать использование ресурсов, например, бумагу, файлы, папки и другие канцелярские принадлежности. Во-вторых, оптимизирует расходы. Когда большинство процессов университета происходит в цифровом формате – это снижает их расходы. Например, если процесс онлайн-приема полностью автоматизирован, то расходы на организацию приемной комиссии, подготовку и распечатку бланков, организацию вступительных экзаменов, – исключаются. Помимо этого, снижаются расходы на физическое хранение данных (личные дела), – все данные хранятся в безопасном облачном онлайн-сервере.

В-третьих, облегчает преподавание и обучение. Благодаря таким модулям, как онлайн-класс преподаватели могут проводить онлайн-занятия. С помощью модуля системы управления обучением студенты могут повторно просматривать

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

лекции в виде видеороликов. В-четвертых, оптимизирует управление финансами. Управление вузовским инвентарем и общими счетами, помогает учебному заведению расти с точки зрения прибыли. Административный персонал может своевременно корректировать запасы, управлять поставщиками и расходами. В-пятых, упрощает принятие решений. Университетское программное обеспечение автоматически создает высококачественные интеллектуальные отчеты и анализы, помогая принимать обоснованные решения [3].

Базовым программным продуктом, предназначенным для комплексной автоматизации учебной и научной деятельности учреждений высшего образования РФ является современное комплексное ИТ-решение решение «Галактика ERP 9.1. Управление учебным процессом». Оно предназначено для эффективного управления всей финансово-хозяйственной деятельностью вуза и позволяет решать широкий спектр управленческих задач образовательного учреждения. Решение «Галактика Управление вузом» основано на модульном принципе, благодаря чему при настройке может быть выбрана оптимальная функциональность системы. В зависимости от потребностей вуза определяется этапность ввода в эксплуатацию решения и конфигурация системы [4].

Также можно выделить единую информационную систему управления учебным процессом – «ТАНДЕМ. Университет». Внедрение системы «ТАНДЕМ. Университет» помогает сформировать полноценную электронную информационно-образовательную среду на базе современной платформы, позволяющей осуществлять самостоятельное развитие, доработку и расширение функциональности системы в любом нужном вузу направлении и удовлетворяющей всем требованиям законодательства в сфере образования [5].

Сохранение и поддержание в рабочем состоянии всех зданий университета – одна из главных задач менеджера по эксплуатации. Незапланированный отказ оборудования в зданиях может привести к дорогостоящему и длительному ремонту. Платформа управления цифровыми зданиями SmartUnity помогает отслеживать и составлять график текущего обслуживания каждого физического объекта.

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

Таким образом, те образовательные учреждения, которые уделяют приоритетное внимание технологиям и повышают роль своего ИТ-отдела в качестве стратегического партнера в институциональной экосистеме, будут иметь наилучшие возможности для обеспечения долгосрочной устойчивости.

Список литературы

1. Шпак Г.Б. Управление современным вузом: проблемы и перспективы развития / Г.Б. Шпак, Т.Н. Бондаренко // Вестник Хабаровского государственного университета экономики и права. – 2019. – №3 (101) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://cyberleninka.ru/article/n/upravlenie-sovremennym-vuzom-problemy-i-perspektivy-razvitiya (дата обращения: 06.10.2022)

2. Шевырева Е. Искусство управления университетом будущего: как в современных вузах меняется представление об эффективном менеджменте / Е. Шевырева [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://news.itmo.ru/ru/news/9139/ (дата обращения: 06.10.2022)

3. Луговая Т.А. Информационные технологии консолидированного документационного менеджмента высшей школы / Т.А. Луговая [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.elibrary.ru/item.asp?id=27812533 (дата обращения: 06.10.2022)

4. Галактика Управление вузом [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://galaktika-it.ru/spb/guv (дата обращения: 06.10.2022).

5. ТАНДЕМ. Университет [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://tandemservice.ru/products/tandem-university (дата обращения: 06.10.2022).

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)