

Качалов Вадим Юрьевич

канд. социол. наук, доцент

Грошева Дарья Александровна

студентка

Казанский кооперативный институт (филиал)

АНОО ВО ЦС РФ «Российский университет кооперации»

г. Казань, Республика Татарстан

ПРОБЛЕМЫ И ВОЗМОЖНОСТИ

В СИСТЕМЕ ПОДГОТОВКИ КАДРОВ В ОБЛАСТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНОВ

Аннотация: в статье рассматривается специфика подготовки кадров по информационной безопасности таможенных органов. Изучена система обучения студентов высших учебных заведений методам и принципам защиты информации и информационной безопасности в рамках дисциплин по специальности «Таможенное дело». Сделаны выводы о важности повышения эффективности системы подготовки будущих специалистов таможенных органов.

Ключевые слова: информационная безопасность, защита информации, информационные образовательные технологии, профессиональные компетенции.

Таможенные органы, являясь важной частью государственной системы, располагают большими объемами информации и данных, которые в основе своей составляют государственную, коммерческую тайну, а также персональные данные. А развитие информационных технологий, систем хранения и обработки баз данных требует повышение профессиональных компетенций специалистов. В данной связи задача по подготовке кадров в области защиты информации становится все более актуальной [2, с. 100].

С ростом угроз защиты информационной безопасности постоянное и непрерывное повышение квалификации ответственных специалистов, актуализация их знаний и умений требует к себе повышенного внимания. Целью данной работы является изучение системы подготовки студентов в рамках специальности

«Таможенное дело» основам информационной безопасности и выработка рекомендаций по ее улучшению.

Будущие специалисты таможенных органов во время обучения в высших учебных заведениях должны особое внимание уделять таким дисциплинам, как «информационные технологии», «информатика» и т. д. Но практика показывает, что в рамках специальности «Таможенное дело» перечисленным выше дисциплинам отводится значительно меньше часов на изучение [3, с. 423]. Так, в рабочих программах явно недостаточно тем, где бы изучались, например, вопросы, связанные с изучением необходимых навыков применения средств антивирусной защиты информации; средств защиты информационных ресурсов от несанкционированного доступа; способов обнаружения, предотвращения и ликвидации последствий кибератак.

Таким образом, формируется явное противоречие: программы обучения и подготовки специалистов в рамках специальности «Таможенное дело» не предусматривают такого количества часов и тем по изучению информационной безопасности, которое удовлетворило бы требования к сформированности профессиональных компетенций в области информационной безопасности у выпускаемых специалистов [4, с. 240].

Также в процессе подготовки кадров можно выделить ряд следующих проблем.

Формальность обучения. На данный момент программы обучения нацелены на формальное изучение тем, связанных с информационными технологиями в таможенных органах, информационной безопасностью таможенных органов, и не предусматривают актуализацию информации, содержащейся в учебной программе. Так как такие темы не являются основными, а являются в некоторой мере прикладными, им не уделяется должного внимания. Из этого вытекает следующая проблема – изучение только лишь теоретических основ [4, с. 241].

Изучение теории в отсутствие практики. По таким дисциплинам как «информационные таможенные технологии», «информационная безопасность таможенных органов» часто изучаются только теоретические, методические основы

и нормативно-правовые основы без закрепления полученных знаний на практике. Необходимо больше времени уделять непосредственно изучению программных средств для обмена, хранения и защиты информации, которые используются таможенными органами.

Проблемой в подготовке квалифицированных кадров в области информационной безопасности также является недостаточное техническое оснащение ВУЗов, компьютерных классов, или физическое и моральное устаревание техники. Так как дисциплина «информационная безопасность таможенных органов» непосредственно связана с такими дисциплинами как «информатика», «базы данных» и т. д., студентов нужно обеспечить современными персональными компьютерами с установленным на них актуальным программным обеспечением, которое используется непосредственно в работе таможенных органов.

Дополнительно можно выделить проблему, связанную с квалификацией преподавателей. Далекое не всегда преподаватель по информационным технологиям способен на практике продемонстрировать навыки работы с программными средствами защиты информации, обработки информации, обмена информацией и т. д. Как уже было сказано ранее, практическому изучению предмета уделяется меньше времени и внимания, нежели теоретическому.

Также можно выделить проблему отсутствия у специалиста необходимых профессиональных компетенций по обеспечению информационной безопасности именно таможенных органов. Как уже было сказано ранее, такой специалист должен не только обладать знаниями о специфике работы непосредственно таможенных органов, но также быть профессионалом в области информационных технологий. Возникает вопрос дополнительного обучения ИТ-специалистов, устраивающихся на работу в таможенные органы, основам и специфике работы в таможне; и наоборот, выпускникам по таможенному делу часто не хватает нужной квалификации и навыков по работе с базами данных и их защите от несанкционированного доступа.

В этой связи особое место занимает также проблема переподготовки и повышения квалификации кадров. В связи с быстрым развитием информационных

технологий возникает как большое количество способов незаконного получения доступа к информации, так и способов по ее защите. Чтобы разбираться в них и уметь применять в практической работе таможенных органов, необходимо постоянно проходить курсы повышения квалификации. Встает вопрос о поиске и наличии таких курсов, которые были бы полезными, предоставляли бы новую и актуальную информацию.

Конечно, вышеперечисленные проблемы – далеко не все трудности, с которыми сталкивается система подготовки кадров по информационной безопасности таможенных органов. Сюда же можно отнести более низкий уровень заработных плат специалистов по обеспечению информационной безопасности таможенных органов по сравнению с другими сферами, например, зарплаты в частных компаниях в сфере разработок приложений, программ, информационных систем на порядок выше. Сюда же можно отнести такое понятие, как престижность и актуальность профессии: должность разработчика и программиста в частной фирме является более желанной.

Учитывая вышесказанное, можно предложить ряд решений описанных проблем.

Так, необходимо пересмотреть учебные программы по специальностям «информационные таможенные технологии», «информационная безопасность таможенных органов» и т. д. Важно добавить больше часов на изучение данных дисциплин именно в практической плоскости.

Необходимо обеспечить компьютерные классы современными ПК и современным программным обеспечением. Необходимо знакомить студентов со специфическими программами и системами, которые используются непосредственно в работе таможенных органов.

Для этого первоочередное значение будет иметь повышение квалификации преподавателей: необходимо повышать компетенции преподавателей по работе с программными продуктами для того, чтобы преподаватель мог продемонстрировать студентам специфику работы данных программ и систем и научить студентов работе с ними.

Необходимо уметь заинтересовать студентов: для этого можно приглашать на лекции и семинары сотрудников таможенных органов, отвечающих за обеспечение информационной безопасности. Такие специалисты могли бы рассказать студентам реальные случаи из практики их работы, научить их тонкостям работы с данными и информацией о деятельности таможни.

Большую пользу могут приносить стажировки/практики в таможенных органах. Молодые специалисты на месте будут изучать специфику деятельности таможенных органов: какие программы используются; как построен обмен информацией внутри между сотрудниками и со внешней средой (с контрагентами, с государственными органами и т. д.); кто имеет доступ к информации; как построена система хранения информации; какое используется оборудование; как построена локальная сеть; кто имеет доступ к локальной сети; кто имеет доступ к электронной подписи; какие средства защиты применяются; проводится ли идентификация источников кибератак и многое другое.

Изучение одной лишь теории без закрепления полученных знаний практическим путем не способствует формированию профессиональных компетенций у специалистов, не заинтересовывает и не мотивирует его на дальнейшее обучение.

Что касается специалистов, уже работающих в таможенных органах, для них целесообразно регулярно проводить курсы повышения квалификации. IT-специалистов необходимо за счет организации отправлять на обучение по специфике работ таможенных органов. Это позволит таким специалистам лучше понимать характер тех данных и информации, с которыми они работают ежедневно. Это нужно для того, чтобы IT-специалист, в силу недостаточности понимания характера работы таможенных органов, не предоставил доступ к информации посторонним лицам, или оценил информацию как не стоящую затрат и усилий на ее защиту.

Напротив, рядовым сотрудникам таможенных органов также необходимо регулярно повышать свои компетенции в сфере информационных технологий. Так как сегодня во всех сферах деятельности основной упор идет на автоматизацию и цифровизацию работы, таможенные органы не становятся исключением.

В своей ежедневной деятельности они применяют ряд программ для создания документов для таможенного оформления товаров, справочно-информационные системы, системы для автоматизации учета товаров на складе временного хранения и таможенном складе и т. п. Целесообразно регулярно проводить тренинги, онлайн-семинары, курсы по работе с такими программами для их эффективного, грамотного, быстрого использования.

Для только устроившихся на работу в таможенные органы специалистов разумным будет начинать работу под руководством наставника, который объяснял бы основные функции установленных и используемых специфических программ и операции, которые специалист будет осуществлять в своей работе. Крайне необходимо проводить инструктаж по информационной безопасности, который включал бы в себя свод правил работы с информацией, с программами. Подготовкой инструктажа должны заниматься как начальник подразделения, так и IT-специалист, задача которого объяснить новом сотруднику, как вести себя в случаях обнаружения подозрительных файлов, ссылок, попыток несанкционированного доступа к компьютеру сотрудника, к учетным записям сотрудника и т. д.

Таким образом, в работе сформулирован ряд проблем подготовки квалифицированных специалистов по обеспечению информационной безопасности таможенных органов. Предложены практические решения описанных в работе проблем, направленные на совершенствование системы подготовки кадров путем уделения особого внимания практическим аспектам вместо теоретических [5, с. 406]. Предложения сформулированы с учетом их реализации посредством актуальных информационных образовательных технологий.

Список литературы

1. Приказ ФТС России от 22 августа 2011 г. №1702 «Об утверждении Положения и состава Совета по обеспечению информационной безопасности таможенных органов Российской Федерации» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.alta.ru/tamdoc/11pr1702/>

2. Башлы П.Н. Совершенствование методического обеспечения подготовки и переподготовки специалистов по защите информации для таможенных органов

/ П.Н. Башлы, А.Э. Боярчук // Академический вестник Ростовского филиала Российской таможенной академии. – 2019. – №4 (37). – С. 98–102.

3. Боярчук А. Э. Направления подготовки и переподготовки специалистов по защите информации для таможенных органов / А.Э. Боярчук // Особенности государственного регулирования внешнеэкономической деятельности в современных условиях: материалы VI Всероссийской научно-практической конференции (Ростов-на-Дону, 14–15 ноября 2019 года). – Ростов н/Д.: Ростовский филиал государственного казенного образовательного учреждения высшего образования «Российская таможенная академия», 2019. – С. 421–426.

4. Васильев Д.А. Особенности формирования компетенций в области информационной безопасности у будущих работников таможенных органов / Д.А. Васильев, Е.И. Травкин // Психологически безопасная образовательная среда: проблемы проектирования и перспективы развития: сборник материалов II Международной научно-практической конференции (Тула, 29 октября 2020 года) / науч. ред. И.Л. Федотенко, С.В. Пазухина. – Чебоксары: Среда, 2020. – С. 238–242.

5. Краснощеков А.В. Методы неформального образования в подготовке специалистов по информационной безопасности таможенных органов / А.В. Краснощеков // Современное образование: содержание, технологии, качество. – 2021. – Т. 1. – С. 405–408.