

**Сомова Марина Валериевна**

старший преподаватель

**Ковалева Елена Сергеевна**

магистрант

ФГАОУ ВО «Сибирский федеральный университет»

г. Красноярск, Красноярский край

DOI 10.31483/r-105246

## **Тьюторство в современном вузе**

***Аннотация:** материалы статьи посвящены особенностям применения информационных технологий в деятельности тьютора в современном вузе и проблемам, возникающим в их профессиональной деятельности. Авторами обсуждаются пути их решения на примере Института космических и информационных технологий Сибирского федерального университета.*

***Ключевые слова:** тьютор, сопровождение, мониторинг, учебная деятельность, автоматизированная система управления, личный кабинет.*

В настоящее время специалисты ведущих российских вузов отмечают инфантильность современных подростков, их низкую мотивацию, необходимость в постоянном контроле и сопровождении в образовательном процессе. Но стоит отметить, что это не всегда воспринимается подростками адекватно из-за ограничений, накладываемых тьюторами или кураторами, а с другой – избавляет их от ответственности за самостоятельное принятие решений. Это обусловлено тем, что психологический возраст современной молодежи намного отстает от физиологического.

В этой связи необходимо четко сформулировать определенные задачи тьюторства в вузе. На наш взгляд, они состоят в том, чтобы направлять студента, мотивировать его не только на получение знаний, умений и навыков, на интерес к профессии, но и на осознанность поступков и принятие ответственности за них [1]. К сожалению, несмотря на немалые усилия руководства вузов к

становлению и развитию тьюторства, в большинстве случаев оно оказалось малоэффективно.

Таким образом, отказ от традиционной системы тьюторства на выпускающих кафедрах в вузах привел к образованию вакуума в вопросе наставничества и вынудил институты искать собственные пути решения данной проблемы.

В Сибирском федеральном университете (СФУ) роль тьютора возложили на лучших студентов старших курсов в рамках их общественной деятельности. Назначая тьюторов сегодня, руководство университета имеет в виду, что их непреложными обязанностями, помимо сопровождения, являются и помощь студентам в адаптации к новым условиям обучения (в отличие от школы), и установление эффективных коммуникаций студентов с кафедрами и преподавателями, и помощь в разрешении конфликтных ситуаций, возникающих в течение всего периода обучения в вузе, и др. [1].

Данный подход позволяет решать многие задачи, в том числе оказывать студентам помощь в организационных вопросах, передавать молодежи жизненный опыт, знания и традиции, оказывать определенное воздействие на их мировоззрение и поведение, прививать любовь к своей специальности, профессии и университету [1].

Если проанализировать деятельность, осуществляемую тьюторами в процессе реализации своих функций, то можно выделить основные шаги, присущие его работе:

- решение организационных вопросов;
- сопровождение деятельности старосты и профорга группы;
- организация досуговой внеучебной деятельности;
- социально-психологическая поддержка;
- содействие в приобретении коммуникативных навыков.

Как мы видим, тьюторская деятельность в СФУ решает организационные, социально-психологические и воспитательные задачи, а контролирующая и учебно-методическая задачи оказались неохваченными. Это обусловлено тем,

что изначально в среде тьюторов имеется установка, что студент – это совершеннолетний гражданин и должен сам за себя нести ответственность. Ряд тьюторов объясняют свое нежелание вмешиваться в личные дела студентов, ссылаясь на закон о неразглашении персональных данных; либо опасаются реакции родителей на неприятные новости.

При этом, напротив, обучающийся, осознав, что за время его отсутствия в университете им никто не заинтересовался, не попытался связаться и выяснить причины его отсутствия, убеждается в своей ненужности, «лишности» и еще больше укрепляется в решении прекратить обучение, осознав его бессмысленность.

Как разрешить данную дилемму, не умаляя роль тьютора и не перегружая его задачами и обязанностями, которые он не в состоянии выполнить?

Институт космических и информационных технологий (ИКИТ) Сибирского федерального университета в данном вопросе пошел своим путем – внедрил в образовательный процесс Личный кабинет, созданный на базе собственной автоматизированной системы управления (АСУ ИКИТ).

АСУ ИКИТ состоит из множества модулей, необходимых для организации образовательного процесса в институте (рис. 1).

Но в данной работе нас интересует такие модули, как «Личный кабинет» и «Успешность».

Модуль «Личный кабинет» состоит из трех подмодулей:

– личный кабинет *преподавателя* (позволяет заполнять и закрывать все виды электронных ведомостей; подавать заявки на корректировку ведомостей и открытие индивидуальных ведомостей; осуществлять привязку дисциплин к электронным обучающим курсам и пр.);

– личный кабинет *студента* (осуществляет доступ к электронной зачетной книжке студента; позволяет ознакомиться с расписанием комиссий и пересдач; с новостями и уведомлениями; с выписками из приказов и сроками действия

справки на соц. стипендию; позволяет заказать все виды справок об обучении; позволяет получать сигналы от модуля «Успешность» и пр.);

– личный кабинет *родителя* (осуществляет доступ к электронной зачетной книжке студента; позволяет ознакомиться с его текущей успеваемостью и посещаемостью аудиторных занятий и пр.).

Стоит отметить, что личный кабинет *родителя* создается только с письменного согласия самого студента и может быть удален также по его письменному запросу.

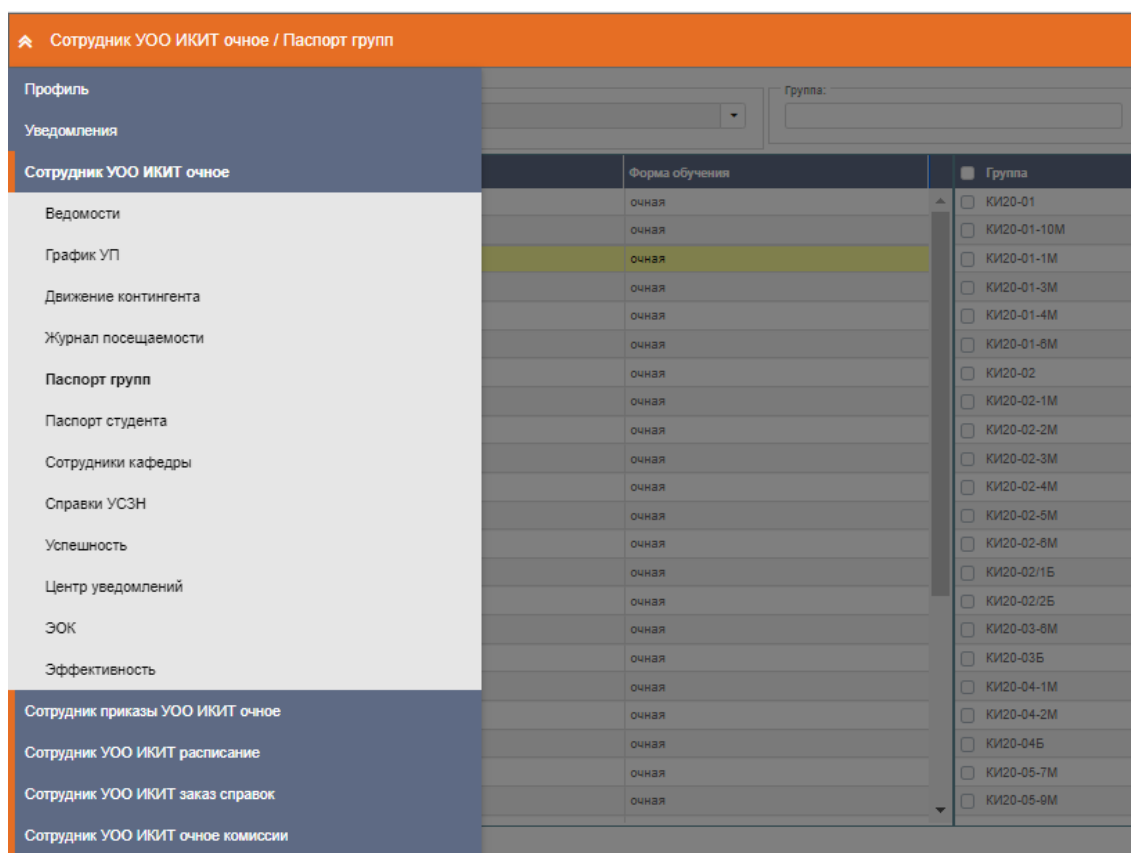


Рис. 1. АСУ ИКИТ

Модуль «Успешность» также имеет внутреннее название «Светофор». Данный модуль предназначен для прогнозирования успешности обучения и последующего оказания педагогического содействия и помощи на основе полученных данных, если вероятность получения отрицательной оценки на промежуточной аттестации становится выше заданных «коридоров». Данный расчет основан на

теории *педагогического анализа* и разработанной нами математической модели прогнозирования успешности обучения [2].

В качестве исходных параметров для модели мы использовали следующую педагогически значимую информацию, аккумулирующуюся в электронных обучающих курсах (ЭОК) вуза:

- текущая успеваемость обучаемого;
- посещаемость аудиторных занятий;
- количество эффективных входов в ЭОК, характеризующее самостоятельную работу обучаемого (ее регулярность и качество).

*Учет текущей успеваемости* – неотъемлемая сторона процесса обучения. Преподаватель обучает и вместе с тем учитывает, как студенты воспринимают изучаемое, овладевают умениями применять знания, как осмысливают, запоминают, переживают процесс овладения ими. Оценка знаний, умений и навыков должна быть объективно правильной, т. е. соответствовать истинному уровню успеваемости обучающихся.

*Посещаемость аудиторных занятий* – один из важнейших факторов, влияющих на качество вузовской подготовки специалистов.

Посещаемость обучающимися аудиторных занятий в вузе, на наш взгляд, представляет собой важный фактор качества подготовки специалистов в высшей школе, который к тому же указывает на репутацию вуза и качественный уровень оказываемых им образовательных услуг. Данный фактор зачастую недооценивают.

*Самостоятельная работа обучаемого* является одной из важных и широко обсуждаемых проблем преподавания в вузе.

Организация учебной деятельности включает наряду с аудиторной – домашнюю, внеаудиторную и собственно самостоятельную работу учащегося над различными учебными предметами. Самостоятельная работа учащегося является наименее изученной и, в то же время, представляющей наибольший интерес в плане повышения эффективности учебной деятельности. Именно в ней более

всего может проявляться мотивация, целенаправленность, а также самоорганизованность, самостоятельность, самоконтроль и другие личностные качества человека.

На основе данных параметров нами была разработана модель прогнозирования успешности обучаемого [3]:

$$U = \frac{o' + p' + v'}{3}, \text{ где}$$

$O'$  – текущая оценка студента по дисциплине, рассчитанная относительно максимально возможных баллов, которые мог бы заработать студент по данной дисциплине на данный момент и характеризует качество его знаний;

$P'$  – количество посещенных аудиторных занятий студента по дисциплине, рассчитанное относительно количества аудиторных занятий, состоявшихся на данный момент по расписанию, и характеризует дисциплину студента;

$V'$  – количество эффективных входов в ЭОК студента по дисциплине, будем говорить, что вход эффективен, если студент выполнил задание на положительную оценку за разрешенное число попыток и характеризует упорство студента в отношении самостоятельной работы.

По результатам автоматизированного расчета успешности обучаемого по дисциплине и на основе теории массового обслуживания, осуществляется расчет вероятности получения отрицательной аттестации по результатам сессии и, как следствие, расчет математического ожидания получения конкретной итоговой оценки по курсу.

На основе полученных данных математического ожидания в АСУ ИКИТ осуществляется установление соответствия значения данной оценки и конкретной зоны из трех диапазонов «Светофора». «Зеленая» зона – все отлично, «желтая» зона – необходимо скорректировать свою учебную деятельность; «красная» зона – угроза отчисления.

В случае, если оценка успешности студента в «желтой» или «красной» зоне, АСУ ИКИТ посредством модуля «Светофор» сигнализирует сотрудникам учебного отдела о необходимости принятия воспитательных мер в отношении данного студента. А каждый студент в личном кабинете видит свой текущий статус и в случае, если его этот статус не устраивает, рекомендации по его изменению на более привлекательный.

Стоит отметить, что при наличии соответствующего согласия от студента, его текущий статус может отслеживать и родитель посредством своего личного кабинета.

Таким образом, данные меры позволяют дополнять деятельность тьютора и сделать ее более эффективной и действенной.

### ***Список литературы***

1. Никитина В.В. О проблеме кураторства в современном вузе / В.В. Никитина, А.Ю. Куцая, С.Н. Салун // Современные проблемы науки и образования. – 2019. – №2. – С. 36–36 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://science-education.ru/ru/article/view?id=28666>
2. Носков М.В. Прогнозирование сохранности контингента студентов на основе мониторинга текущей успеваемости в электронных обучающих курсах / М.В. Носков, М.В. Сомова // Вестник КГПУ им В.П. Астафьева. – 2014. – №3 (29). – С. 84–87.
3. Носков М.В. Управление успешностью обучения студента на основе марковской модели / М.В. Носков, М.В. Сомова, И.М. Федотова // Информатика и образование. – 2018. – №10 (299). – С. 4–11.