

Молостова Олеся Викторовна

магистрант

Научный руководитель

Емельянова Татьяна Витальевна

канд. пед. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Тольяттинский государственный университет»

г. Тольятти, Самарская область

**АНАЛИЗ ЭМОЦИОНАЛЬНЫХ ЗАТРУДНЕНИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ
ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА
В ДИСТАНЦИОННОМ ФОРМАТЕ**

Аннотация: в статье представлен обзор научных трудов, рассматривающих затруднения, испытываемые обучающимися в ходе образовательного процесса, в частности, при реализации обучения с применением дистанционных образовательных технологий. Рассмотрены взгляды зарубежных и отечественных исследователей на проблему затруднений, с которыми сталкиваются обучающиеся в цифровой среде, подчеркнута значимость эмоциональных реакций, как положительных, так и отрицательных, уточнено их влияние на учебную успешность. Представлены результаты исследования, проведенный среди обучающихся, проходящих курс обучения английскому языку в формате «онлайн», показывающие, что большая часть респондентов такой формат обучения дается сложнее, занимает больше времени на раздумья, самостоятельные решения и вызывает растерянность и отрицательные эмоциональные реакции. Цель статьи – рассмотреть специфику затруднений, с которыми сталкиваются обучающиеся в рамках учебного процесса, и возможности преодоления негативных эмоциональных реакций обучающихся для улучшения образовательных результатов.

Ключевые слова: образовательный процесс, дистанционное обучение, технологии, цифровое образование, затруднения, эмоции, эмоциональная реакция.

Современные образовательные технологии, несомненно, дают обучающимся существенные преимущества, позволяя им в любое время получать доступ к учебной информации из любой точки мира. В то же время, современные исследователи говорят не только о преимуществах, но и о проблемах широкого использования дистанционных технологий, которые стали очевидны с течением времени. В данной статье мы рассмотрим проблему, которая становится все более очевидной по мере развития цифрового обучения и является актуальной для образовательных учреждений, всех уровней.

Столкновение с проблемами в ходе дистанционного обучения часто сопровождается негативными эмоциональными реакциями. Прогрессирует проблема технофобии, связанная с постоянным увеличением разнообразных технологий в жизни человека. В то время увеличивается количество учебных занятий, проводимых с помощью различного технологического оборудования, люди сталкиваются с большим количеством проблем из-за негативных чувств, разочарования и тревоги, которые они испытывают по отношению к «обезличенному» дистанционному обучению [2, с. 966].

В то же время, эмоции играют жизненно важную связь в интеграции новых знаний с ранее освоенными. Примеры того, как эмоции могут влиять на процесс обучения, создают препятствия для обучения, приводятся в научных трудах как зарубежных, так и отечественных исследователей. Так, Tyng Ch. M., Ullah A.H., Saad M. Naufal M. Aamir M. указывают, что «эмоции оказывают существенное влияние на когнитивные процессы, включая восприятие, внимание, обучение, память, рассуждения и решение проблем» [5, с. 1454].

Rauf A., Suartman S., Kartikowati S. в ходе исследования выявили влияние эмоционального интеллекта, учебного поведения, мотивации на результаты обучения позитивное и утверждают, что положительные эмоции в процессе обучения способствуют установлению конструктивных отношений участников образовательного процесса, побуждают самого человека к достижению учебных целей [4].

Kruk M., Pawlak M. выделяют эмоции положительные (удовольствие, любопытство) и отрицательные (скуча, языковая тревога), исследуют переживание положительных и отрицательных эмоций при изучении английского языка в виртуальном мире, что позволяет им давать примеры максимизации положительных эмоций и сведения к минимуму отрицательных эмоций при изучении иностранного языка [3].

Отечественные исследователи (Г.В. Ахметжанова, Т.В. Емельянова) указывают, что «негативное отношение части студентов к обучению в дистанционном формате имеет скорее не технический (низкий уровень компьютерной грамотности, слабую оснащенность ПК), а психологический характер» [с. 113]. В ходе проведения исследования ученые выявили, что негативные реакции обучающихся были вызваны массовым использованием преподавателями файлов pdf или монотонным чтением текста презентации PowerPoint. В то же время, студенты ожидают более активного использования в учебном процессе аудио- или видеолекций, «живого общения» с педагогом, обсуждения текущих результатов обучения [1, с. 111–113].

Как видим, эмоции могут стать проблемой учебного процесса с использованием дистанционных технологий. Без возможностей синхронного человеческого взаимодействия «лицом к лицу» в цифровой среде такие эмоции, как замешательство, недопонимание вопроса или материала по теме учебного занятия, трудно обнаружить. В связи с этим сложно ответить учащимся поддержкой или обратной связью, чтобы помочь их прогрессу, когда они «застрали и запутались», а педагог вовремя не смог уловить данные эмоции. Каждый ученик уникален и его реакция на эмоции других людей опосредованная. Интуитивно педагог понимает, каково это – чувствовать себя сбитым с толку из-за затруднения в процессе обучения. И, хотя опытному педагогу относительно легко обнаружить замешательство ученика при личной встрече, но в отсутствии «личного присутствия» эмоции обучающихся зачастую трудноопределены.

Повышенная сложность в обнаружении эмоций учащихся и реагировании на них является одной из ключевых причин, по которым необходимо более глубокое понимание трудностей и связанных с ними эмоциональных реакций, поскольку новые технологии влияют на весь образовательный процесс. Цифровая среда обучения часто специально разработана таким образом, чтобы учащиеся имели автономию в учебе. Студенты, обучаясь онлайн или дистанционно, часто имеют доступ к учебным материалам и ресурсам в удобное для них время и часто не ограничены централизованным расписанием. В результате на учащихся в таких условиях часто ложится большая ответственность за то, чтобы они были более автономными и самостоятельными в своем обучении. Однако, повышенная гибкость обучения часто приводит к тому, что у учащихся остается меньше возможностей для взаимодействия с преподавательским составом и получения обратной связи в режиме реального времени. Соответственно, снижается мотивация к обучению и качество знаний, к примеру, иностранного языка.

Так, опрос, проведенный нами среди обучающихся, проходящих курс обучения английскому языку в формате «онлайн» показал: из 45 обучающихся, принявших участие в опросе, 39 человек указали, что такой формат обучения дается сложнее, занимает больше времени на раздумья, самостоятельные решения и вызывает растерянность и отрицательные эмоциональные реакции. Несмотря на то, что учебные мероприятия могут быть доступны в форме вебинаров и других синхронных форматов, на учащихся по-прежнему лежит значительная ответственность за то, чтобы они были автономными и принимали правильные решения относительно своего собственного прогресса в обучении, не требуя вмешательства преподавателя в режиме реального времени или оффлайн.

Цифровая среда обучения, которая в значительной степени обеспечивает самостоятельных учащихся автономией и гибкостью, потенциально может включать технологии для выявления трудностей учащихся и реагирования на них, но этот потенциал еще не реализован. Ключевой задачей для исследователей образовательных технологий и преподавателей является создание цифровой среды,

которая способна оказывать поддержку и потенциально реагировать на трудности и возникающие отрицательные эмоции, такие как замешательство. Для этого необходимо создать сложную цифровую среду обучения, которая может поддерживать учащихся в их автономном, персонализированном и самоуправляемом обучении и обеспечивать обратную связь, которая в той или иной степени имитирует поддерживающую реакцию, свойственную для педагогов в традиционных, лично-ориентированных условиях образовательного процесса. Однако, учитывая сложность идентификации эмоций в цифровой среде обучения способами, которыми люди могут их обнаружить в среде «лицом к лицу», это непростая проблема, требующая грамотного комплексного подхода к ее решению.

Например, было бы полезно, если бы сбитые с толку учащиеся получали системную запрограммированную поддержку, которая помогала бы им решать возникшие трудности. Без присутствия педагога и без какой-либо автоматизированной поддержки учащийся может поддаться своему замешательству, расстроиться и, в результате, полностью отключиться.

Также педагогу сложно понять, когда и как именно вмешаться, чтобы не допустить, чтобы замешательство превратилось в скуку или разочарование. Наконец, было бы явным преимуществом, если бы любой ответ или обратная связь, которую цифровая среда обучения предоставила «запутавшемуся» учащемуся, могли быть адаптированы и персонализированы для отдельного учащегося и его пути обучения и учебного прогресса.

В совокупности становится очевидным, что широкое использование цифровых сред обучения создало потребность в лучшем понимании и разработке способов педагогической поддержки в тех случаях, когда учащиеся испытывают трудности.

Список литературы

1. Ахметжанова Г.В. Недостатки и перспективы дистанционного обучения: социологический аспект / Г.В. Ахметжанова, Т.В. Емельянова // Педагогика, психология, общество: новая реальность: сборник материалов Всероссийской научно-практической конференции с международным участием (Чебоксары, 22

января 2021 года) / БУ ЧР ДПО «Чувашский республиканский институт образования» Министерства образования и молодежной политики Чувашской Республики. – Чебоксары: Среда, 2021. С. 109–113.

2. Felicia O. Effect of Emotion on Distance e-Learning – The Fear of Technology // University of Ilorin 2015 International Journal of Social Science and Humanity. 2015. Vol. 5 (11), pp. 966–970.

3. Kruk M., Pawlak M. (2022). Understanding Emotions in English Language Learning in Virtual Worlds (1st ed.). Routledge [Electronic resource]. – Access mode: <https://doi.org/10.4324/9781003240068>

4. Rauf A., Suarman S., Kartikowati S. The Influence of Emotional Intelligence and Student Learning Behavior Through Student Motivation on Student Learning Outcomes // Journal of Educational Sciences [Electronic resource]. – Access mode: <https://jes.ejournal.unri.ac.id/index.php/JES/article/view/8032/6686>

5. Tyng Ch. M., Ullah A.H., Saad M. Naufal M. Aamir M. The Influences of Emotion on Learning and Memory // Frontiers in Psychology. 2017. Vol. 8. P. 1454.