

Шнак Александр Сергеевич

канд. техн. наук, доцент

Федорова Лада Алексеевна

студентка

Школа экономики и менеджмента

ФГАОУ ВО «Дальневосточный федеральный университет»

г. Владивосток, Приморский край

**ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ
ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ КАК ФАКТОРА
РАЗВИТИЯ РЕГИОНАЛЬНОЙ ИННОВАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ
ПРИМОРСКОГО КРАЯ**

***Аннотация:** проведено исследование деятельности органов государственной власти по повышению качества образования в Приморском крае за счет использования цифровых образовательных технологий. Авторами определены перспективные направления деятельности, на которые следует в первую очередь выделить ресурсы.*

***Ключевые слова:** цифровые технологии, образовательные организации, повышение качества образования, региональная инновационная система, государственная программа, анализ отклонений, SWOT-анализ, количественная оценка проблем.*

Введение.

В настоящее время система образования на региональном уровне претерпевает коренные изменения в формах обучения и администрировании процесса учета и контроля, а именно происходит процесс цифровизации, который представляет собой переход от использования традиционных форм и программ к цифровым ресурсам для электронного обучения как удалённо, так и непосредственно в учебной организации, и к цифровизации организационных процессов.

Развитие инновационного содержания сферы образования осуществляется путем оснащения образовательных организаций учебно-методическими комплексами

с использованием современных технологий организации учебного процесса, в том числе информационно-коммуникационных технологий. Результатом данного процесса должно стать достижение качественного общего образования, соответствующего современным образовательным стандартам, и его модернизация как фактора развития региональной инновационной системы (далее – РИС).

Как показали исследования А.С. Шпака и В.В. Арбузовой [1, с. 110], использование цифровых технологии в образовательных организациях следует признать современным и перспективным средством, способным не только расширить образовательные возможности учащихся, но и выгодно развивать существующие технологии обучения, при адекватном управлении и применении со стороны органов власти, руководства образовательных организаций и педагогов с учётом понимания негативных эффектов данной технологии.

В соответствии с законом Приморского края «Об инновационной деятельности на территории Приморского края» [2, ст. 2], РИС Приморского края – это «совокупность взаимодействующих субъектов инновационной деятельности и ее инфраструктуры, а также органов государственной власти Приморского края, обеспечивающих реализацию инновационной политики Приморского края».

В нашей стране на федеральном, региональном и местном уровне инновационной деятельности и процессу цифровизации в образовательных учреждениях уделяют достаточно особое внимание. В частности, государственные проекты и программы органов власти направлены на повышение качества образования при использовании инновационных и цифровых образовательных технологий.

Целью данного исследования является анализ деятельности органов государственной власти по повышению качества образования путем разработки и использования инновационных и цифровых образовательных технологий как направления развития РИС Приморского края.

Материалы исследования.

В настоящее время на территории Приморского края осуществляется деятельность 1188 муниципальных образовательных организаций (рис. 1), работают такие образовательные центры и технопарки как «Точка роста», «Кванторум», «Технопарк

Русский» и около 200 других учебных центров, 150 из которых расположены в городе Владивостоке [3].

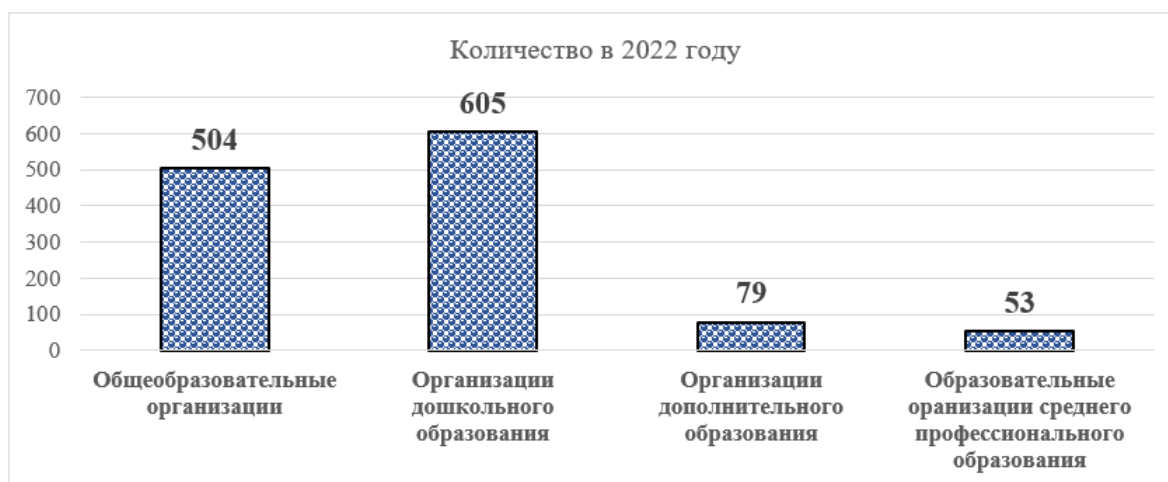


Рис. 1. Состав образовательных организаций Приморского края.

Источник: разработано авторами по данным [4]

В рамках реализации мероприятий регионального проекта «Цифровая образовательная среда» [3] проводятся мероприятия по обеспечению материально-технической базы для внедрения цифровой образовательной среды, повышению доли общеобразовательных организаций, оснащенных в целях внедрения цифровой образовательной среды (рис. 2). Остальные мероприятия, связанные с цифровизацией образования, выделенные в рамках данных региональных проектах, планируются внедрять с 2023–2024 гг.

С целью повышения качества образования и вовлечения в инновационную деятельность учащихся на базе общественных объединений образовательных организаций, в Приморском крае приняты государственная программа «Экономическое развитие и инновационная экономика Приморского края» на 2020–2027 годы [5] и государственная программа «Развитие образования Приморского края» на 2020–2027 годы [4].

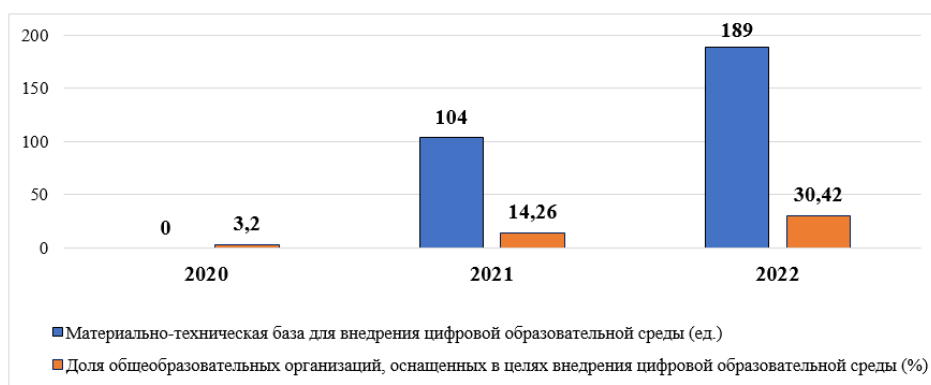


Рис. 2. Мероприятия регионального проекта «Цифровая образовательная среда» в Приморском крае. Источник: разработано авторами по данным [3]

Планируется, в результате реализации мероприятий государственной программы, долю обучающихся по всем формам обучения с использованием федеральной информационно-сервисной платформы цифровой образовательной среды, в общем числе обучающихся довести до 95 процентов.

Ответственным исполнителем государственной программы является министерство образования Приморского края, а соисполнителями: департамент по делам молодежи Приморского края, Министерство здравоохранения Приморского края, Министерство культуры и архивного дела Приморского края, министерство профессионального образования и занятости населения Приморского края и Министерство строительства Приморского края.

Из 89 мероприятий, запланированных государственной программой к выполнению в 2020 году, выполнены в полном объеме только 66 мероприятий, более чем на 50,0 процентов выполнены 6 мероприятий, менее чем на 50,0 процентов выполнены 10 мероприятий, не выполнены 3 мероприятия. Среди не выполненных – внедрение целевой модели цифровой образовательной среды в образовательных организациях, реализующих образовательные программы общего образования и среднего профессионального образования [6].

Если рассматривать деятельность министерства образования Приморского края в РИС, то можно отметить, что министерство отвечает за подготовку и помощь в участии на премии Президента Российской Федерации в области науки и инноваций

для молодых ученых с 2016 года, а также совместно с центром «Мой бизнес» и министерством экономического развития Приморского края участвует в конкурсе по отбору идей и проектов, направленных на развитие региона и решение социальных и общественно значимых задач. Министерство образования Приморского края помогает оценить и поддержать победителей номинации «Инновации в образовании», которая создана специально для учителей школ, воспитателей детских садов и преподавателей вузов и колледжей края.

Динамика количества организаций, выполняющих научные исследования и разработки в Дальневосточном федеральном округе и Приморском крае за 2010–2020 гг., представлена на диаграмме рис. 3.

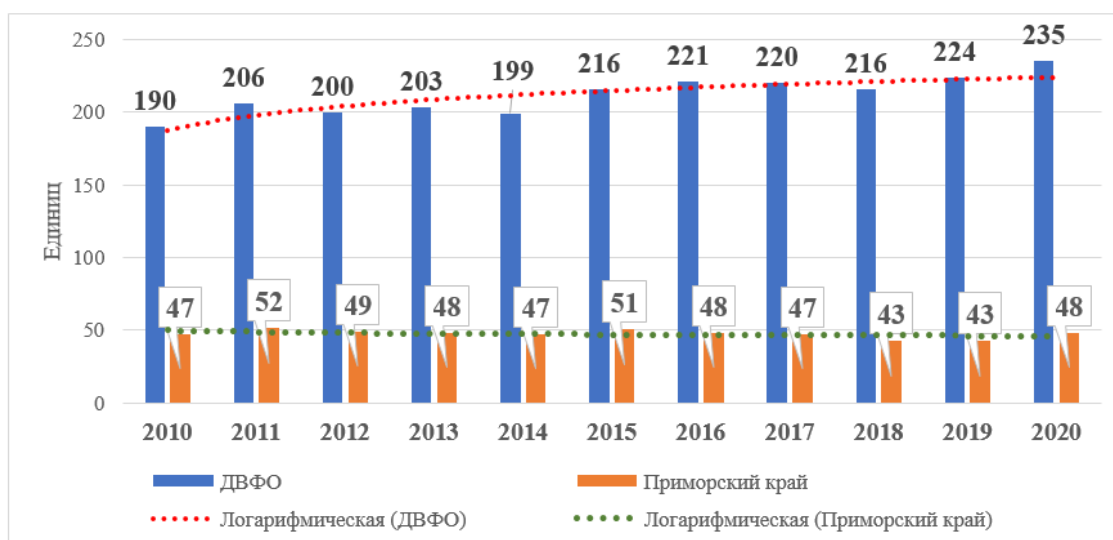


Рис. 3. Количество организаций, выполняющих научные исследования и разработки в Дальневосточном федеральном округе и Приморском крае.

Источник: составлено авторами по данным источника [7]

Из данных видно, что по ДВФО наблюдается динамика роста количества организаций, выполняющих научные исследования и разработки, а в Приморском крае линия тренда практически линейная.

Результаты исследования.

С учетом предмета исследования, в табличной форме был выполнен анализ отклонений от нормативных показателей по предоставлению цифровых образовательных услуг в Приморском крае (табл. 1).

Таблица 1

Матрица анализа отклонений от нормативных показателей по предоставлению цифровых образовательных услуг в Приморском крае

| Показатель | Оценка в сравнении с нормативом | Суммарная (СО) и относительная (ОО) оценка | Выводы и рекомендации |
|---|---------------------------------|--|---|
| 1. Перечень услуг | | | |
| 1.1. Виды предоставляемых услуг | 6 | 26 и 52% | Положение нестабильное, требуется разработка новых решений |
| 1.2. Качество | 5 | | |
| 1.3. Оформление (визуализация) | 5 | | |
| 1.4. Формы обслуживания | 5 | | |
| 1.5. Категорийность обслуживания | 5 | | |
| 2. Сроки исполнения и финансирование | | | |
| 2.1. Условия предоставления | 5 | 29 и 58% | Положение нестабильное, требуется разработка новых решений |
| 2.2. Цикл исполнения | 4 | | |
| 2.3. Удовлетворенность обращающихся | 6 | | |
| 2.4. Условия финансирования | 7 | | |
| 2.5. Бюджетное финансирование | 7 | | |
| 3. Продвижение услуг | | | |
| 3.1. Информирование обращающихся | 6 | 35 и 70% | Положение удовлетворительное, требуется разработка дополнительных мероприятий |
| 3.2. Постоянство пользователей | 8 | | |
| 3.3. Стимулирование увеличения круга | 8 | | |
| 3.4. Управление качеством | 7 | | |
| 3.5. Связи с общественностью | 6 | | |
| 4. Предоставление услуг | | | |
| 4.1. Направления деятельности | 7 | 27 и 54% | Положение нестабильное, требуется |
| 4.2. Плотность услуг | 6 | | |

| | | | |
|---|---|----------|---|
| 4.3. Помощь при оформлении | 4 | | разработка новых решений |
| 4.4. Оснащение помещения | 5 | | |
| 4.5. Программное обеспечение | 5 | | |
| 5. Формы контроля | | | |
| 5.1. Мониторинг внешней среды | 7 | 33 и 66% | Положение удовлетворительное, требуется разработка дополнительных мероприятий |
| 5.2. Контроль трудовой дисциплины | 8 | | |
| 5.3. Контроль качества обслуживания обучающихся | 4 | | |
| 5.4. Система оценки эффективности деятельности служащих | 6 | | |
| 5.5. Количество жалоб | 8 | | |

Источник: разработка авторов.

Результаты анализа показывают, что наиболее нестабильное положение наблюдается по направлению предоставляемых услуг и самому предоставлению данных услуг. Для изменения положения требуется разработать новые мероприятия, направленные на повышения уровня внедрения цифровизации образовательных услуг в Приморском крае.

Для определения основных направлений деятельности по повышению качества образования путем разработки и использования инновационных и цифровых образовательных технологий как направления развития РИС Приморского края был выполнен SWOT анализ деятельности министерства образования Приморского края (далее – МО ПК). SWOT анализ выполнялся по методике, предложенной в работах [8; 9]. При оформлении результатов анализа использовалась табличная форма. В качестве экспертов привлекались руководители отделов и служащие МО ПК.

Визуализация результатов отбора и счета ранга факторов сторон SWOT анализ представлена на рис. 4–7.

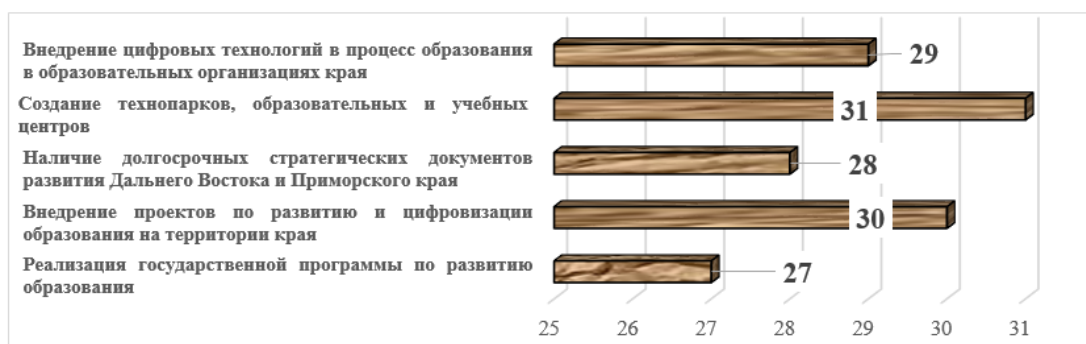


Рис. 4. Факторы сильной стороны для деятельности МО ПК в RIS ПК

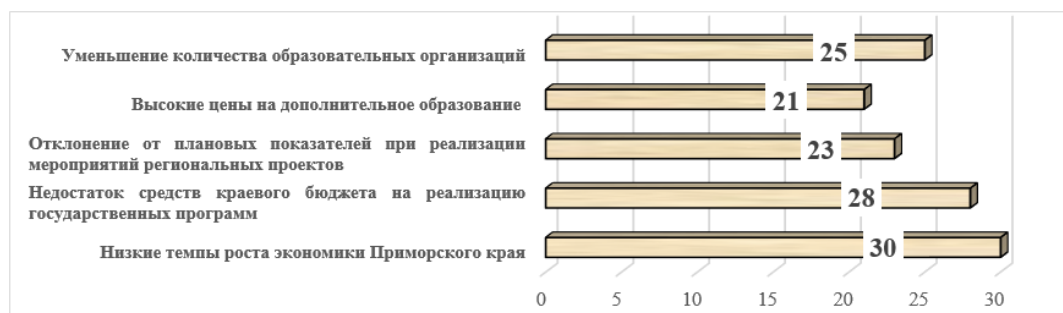


Рис. 5. Факторы слабой стороны в деятельности МО ПК в RIS ПК

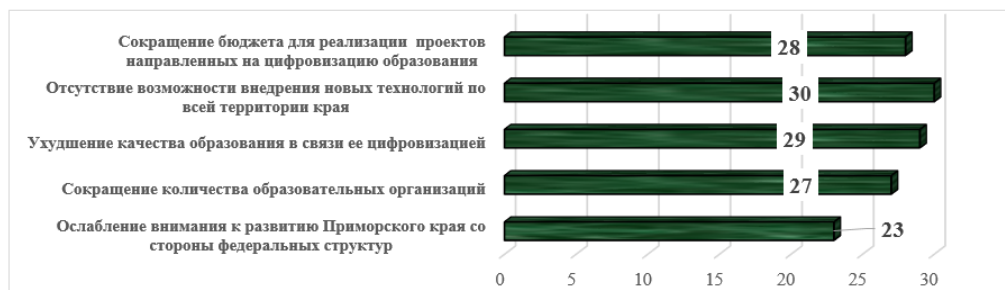


Рис. 6. Факторы возможных угроз для деятельности МО ПК в RIS ПК

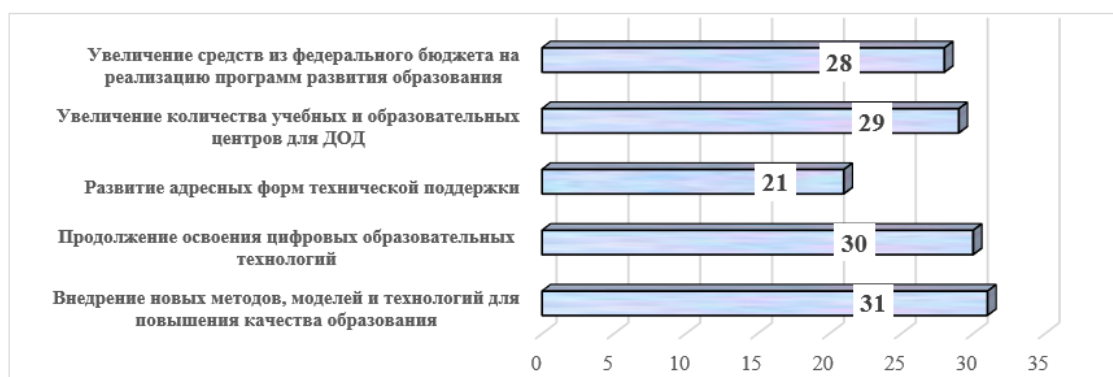


Рис. 7. Факторы благоприятные возможности для деятельности МО ПК в RIS ПК

На основании разработанной шкалы качественной и количественной оценки факторов в условных единицах – в баллах и результатов экспертной оценки, были определены по три наиболее сильных и слабых сторон, возможные угрозы и благоприятные возможности в деятельности МО ПК в РИС края.

Экспертная оценка значимости сильных и слабых сторон, угроз и возможностей внешней среды МО ПК в РИС ПК путем парного сравнения факторов сначала сильных сторон с благоприятными возможностями, сильных сторон с возможными угрозами, затем также слабых сторон с благоприятными возможностями, слабых сторон с возможными угрозами позволила определить важность факторов и сформулировать мероприятия, необходимые для решения возникших проблемы для каждой комбинации сильных и слабых сторон с угрозами и возможностями в рамках SWOT-матрицы.

Далее сформулированные мероприятия были количественно оценены с использованием экспертных оценок сильных и слабых сторон, угроз и возможностей (табл. 2).

Таблица 2

Количественная оценка проблем МО ПК в РИС ПК

| Содержание мероприятия | Оценка экспертов | Сумма баллов | Ранг мероприятия |
|--|------------------|--------------|------------------|
| Повышение квалификации педагогических работников, реализующих образовательные программы с помощью цифровых образовательных технологий и платформ | 4+4+3+2+2+3 | 18 | 2 |
| Создание дополнительных оборудованных мест обучения в образовательных организациях и их программно-техническая подготовка | 5+3+3+4+5 | 20 | 1 |
| Внедрение проектов по внедрению цифровых образовательных технологий в муниципальных образовательных организации | 3 | 3 | 15 |
| Развитие учебных и образовательных центров для ДОД с целью их распространения и увеличения заинтересованности со стороны учеников и их родителей | 4+2 | 6 | 7 |

| | | | |
|---|-----------|----|---|
| Выделение дополнительного бюджета для материально-технического обеспечения муниципальных образовательных организаций | 3+2 | 5 | 8 |
| Использование цифровых образовательных технологий как один из показателей эффективности инновационных проектов в сфере образования | 5+2 | 7 | 6 |
| Обмен опытом между образовательными организациями с целью повышения качества образования при использовании цифровых образовательных технологий | 4+5+3+1+2 | 15 | 3 |
| Повышение темпа роста экономического развития края с помощью повышения уровня цифровизации в сфере образования | 4+4 | 8 | 5 |
| Материально-техническое обеспечение образовательных организаций, в которых отсутствует или низкий уровень обеспечения цифровыми образовательными технологиями | 4+5 | 9 | 4 |
| Активное привлечение инвесторов, заинтересованных в развитии экономики края | 5 | 5 | 9 |

Исходя из результатов проведенного SWOT-анализа, сделан вывод, что приоритетным направлением деятельности, на которое следует в первую очередь выделить ресурсы, является: создание дополнительных оборудованных мест обучения в образовательных организациях и их программно-техническая подготовка; повышение квалификации педагогических работников, реализующих образовательные программы с помощью цифровых образовательных технологий и платформ; обмен опытом между образовательными организациями с целью повышения качества образования при использовании цифровых образовательных технологий.

Выводы.

На основании приведенного исследования можно сделать вывод, что что основная проблема для повышению качества образования путем разработки и использования инновационных и цифровых образовательных технологий как направления развития РИС Приморского края является недостаточное количество оборудованных мест цифрового обучения в образовательных организациях и их устаревшее программно-техническое обеспечение, что можно считать следствием отсутствия достаточного ресурсного обеспечения, даже на уровне государственных программ.

Список литературы

1. Шпак А.С. Тенденции использования цифровых технологий в муниципальных образовательных организациях городского округа / А.С. Шпак, В.В. Арбузова // Социально-педагогические вопросы образования и воспитания: мат. Всерос. науч.-практич. конф. с междунар. участ. – Чебоксары: Среда, 2021. – С. 104–111.

2. Закон Приморского края от 15.02.2008 №195-КЗ «Об инновационной деятельности на территории Приморского края» (ред. от 05.11.2020) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://docs.cntd.ru/document/494212345> (дата обращения: 10.02.2023).

3. О региональных проектах Приморского края в рамках реализации национального проекта Образование // Официальный сайт Правительства Приморского края [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://primorsky.ru/regionalnye-proekty/obrazovanie/> (дата обращения: 10.02.2023).

4. Об утверждении государственной программы Приморского края «Развитие образования Приморского края» на 2020 – 2027 годы. Постановление Администрации Приморского края от 16.12.2019 №848-па (ред. от 03.08.2022) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://docs.cntd.ru/document/561664333> (дата обращения: 10.02.2023).

5. Об утверждении государственной программы Приморского края «Экономическое развитие и инновационная экономика Приморского края» на 2020 – 2027 годы. Постановление администрации Приморского края от 19.12.2019 №860-па (ред. от 04.10.2022 №673-пп) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://docs.cntd.ru/document/561664364> (дата обращения: 10.02.2023).

6. Годовой отчет о ходе реализации и оценке эффективности государственной программы Приморского края «Развитие образования Приморского края» на

7. – 2027 годы за 2020 год // Официальный сайт Правительства Приморского края [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://edu.primorsky.ru/activity/gosudarstvennye-programmy-primorskogo-kрая/> (дата обращения: 10.02.2023).

8. Бюллетень «Инновационная деятельность организаций в Приморском крае в 2020 году» // Официальный сайт Правительства Приморского края [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://primstat.gks.ru/> (дата обращения: 10.02.2023).

9. Шпак А.С. Оценка факторов, влияющих на экономику Приморского края, с использованием технологии SWOT-анализа / А.С. Шпак // Известия Дальневосточного федерального университета: Экономика и управление – 2014. – №4 (72). – С. 37–57.

10. Шпак А.С. Применение методики SWOT-анализа для оценки факторов, влияющих на систему социальной поддержки населения в Приморском крае / А.С. Шпак, А.А. Данилов, Л.Н. Никифорова // В мире научных открытий. – 2015. – №3.5. – С. 2382–2417.