

Шалагинова Ксения Сергеевна

канд. психол. наук, доцент

Волкова Наталья Сергеевна

студентка

ФГБОУ ВО «Тульский государственный
педагогический университет им. Л.Н. Толстого»
г. Тула, Тульская область

МЕДИАТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ПРАКТИКЕ РАЗРЕШЕНИЯ ШКОЛЬНЫХ КОНФЛИКТОВ

Аннотация: в статье приведена структура медиации и рассмотрена ее процедура. Проведен анализ возможностей использования медиативных технологий в практике разрешения школьных конфликтов. Рассмотрены подходы разных авторов. Служба медиации в общеобразовательных учреждениях – относительно молодое направление, показавшее свою эффективность и целесообразность. Авторами приведена диагностическая программа, позволившая сделать вывод о необходимости внедрения службы медиации в школу. На основании анализа результатов проведенного исследования и психолого-педагогической литературы была разработана и апробирована программа по внедрению в школу службы медиации.

Ключевые слова: медиация, школьная служба медиации, конфликты, группа равных.

Одной из особенностей медиации, как альтернативного способа регулирования конфликтов и споров, является неопределенность ее содержания и понятия в целом. Отсутствие единых правил и стандартов медиации, разнообразие практики, подходов к пониманию ее содержания, а также заметная разница в стилях практикующих медиаторов – это лишь немногие факторы, которые мешают дать единое определение понятию «медиация» и тем самым сделать ее не альтернативной процедурой, а самостоятельной [1].

В связи с тем, что единого подхода к процедуре медиации нет, она подвергается влиянию той среды, в которой практикуется. Таким образом, в каждой отдельно взятой стране, где практика медиации уже имеет существенное распространение, имеют место свои национальные, культурные и правовые особенности, влияющие как в целом на формирование институтов медиации, так и на практику ее применения.

В зарубежной литературе выделяют два подхода к определению понятия медиации: концептуальный и описательный.

Концептуальный подход предполагает определение понятия через основные принципы, цели и задачи примирительной процедуры с участием посредника. К типичным определениям концептуального характера можно отнести следующее: медиация – это добровольная конфиденциальная процедура урегулирования спора, в ходе которой нейтральное лицо (медиатор) содействует сторонам в проведении переговоров в целях заключения взаимоприемлемого соглашения [2]. Концептуальный подход скорее носит теоретический характер и дает нам представление о идеальной модели процедуры медиации.

Описательный подход, напротив, в большей степени приближен к практике. Например, известный в Великобритании специалист по семейной медиации М. Робертс предлагает следующее определение: «Медиация – это процедура урегулирования конфликта, при которой спорящие стороны встречаются с медиатором и разговаривают, после чего делают попытку разрешить противоречия». Данные определения могут быть полезны при раскрытии содержания медиации определенного вида или модели. В других случаях они носят слишком абстрактный характер и не позволяют выявить существенные признаки медиации [3].

В российской научной литературе также нет единого подхода к определению понятия медиации. Ряд исследователей, давая понятие медиации, используют его в качестве синонима посредничества. Так, Т.А. Савельева полагает, что посредничество (медиация) – это способ урегулирования

конфликта между сторонами на основе переговоров с участием нейтрального посредника с целью выработки обязательного для сторон соглашения по спорному вопросу [4].

Для формулирования полного и наиболее четкого понятия «медиация» нужно включить в себе все три аспекта, рассмотренные выше. Таким образом, медиация – одна из технологий альтернативного урегулирования споров с участием третьей нейтральной, беспристрастной, не заинтересованной в данном конфликте стороны, то есть медиатора, который помогает сторонам выработать определённое соглашение по спору, при этом стороны полностью контролируют процесс принятия решения по урегулированию спора и условия его разрешения.

Реализация возможности использования медиативных технологий в разрешении школьных конфликтов проводилось на базе одного из центров образования г. Тулы. В нем принимали участие 16 детей. Из них 9 мальчиков и 7 девочек. Средний возраст – 14 лет. Разрешение родителей было получено.

С учетом возраста респондентов нами разработана диагностическая программа, представленная следующими методиками – Методика Кеннета Томаса «Определение доминирующего стиля поведения личности в конфликтных ситуациях», тест методики Д.М. Рамендик «Определение уровня конфликтности индивида», диагностика принятия других, В. Фей, тест для определения индекса групповой сплоченности Сिशора.

Анализ результатов исследования, проведенного на констатирующем этапе, позволяет сделать следующие *выводы*:

1. По результатам методики К. Томаса, можно сделать вывод, что в классе преобладает стиль поведения «Компромисс» и 37% учащихся используют именно его при разрешении конфликтов. Суть его заключается в том, что участники конфликта уступают в своих интересах, чтобы удовлетворить оппонента. Иными словами, они сходятся на частичном удовлетворении своего желания. Это говорит о том, что ученики выбирают не эффективный стиль разрешения конфликта, самый эффективный метод – это сотрудничество, когда

участники конфликта не подавляют свое мнение, а находят нечто среднее, что удовлетворит двоих.

2. Можно сделать вывод о том, что в коллективе уровень конфликтности ближе к среднему – это является фактической статистической нормой. Характерными чертами будут гибкость и легкость общения, умение найти общий язык с разными собеседниками, инициативность и настойчивость в установлении социальных контактов.

3. Методика «диагностика принятия других» В. Фей. И в ней 81% респондентов имеют средний показатель принятия других с тенденцией к высокому и 19% высокий показатель принятия других. Можно сделать вывод о том, что к людям они относятся с понимаем. Психологически их можно описать как коммуникативных, они не теряются в новой обстановке и быстро находят друзей. Помогают близким, друзьям, с удовольствием принимают участие в организации общественных мероприятий.

4. Результаты теста показали, что 75% учащихся имеют высокий показатель групповой сплоченности. 12,5% имеют средний и выше среднего показатели групповой сплоченности. Анализ данных, полученных по методике, свидетельствует о том, что сплоченность группы находится на высоком уровне.

Считаем важным обучение методу школьной медиации обучающихся и подготовку «групп равных» и формирование «групп равных» из учащихся образовательной организации по двум возрастным группам: 5–8 классы и 9–11 классы [6; 9].

Формирование «групп равных» и работа в них является неотъемлемой составляющей создания Службы школьной медиации. Работая среди сверстников в «группах равных», дети более эффективно учатся не только разрешению споров с помощью медиации, но и становятся распространителями медиативного подхода, конструктивного поведения в конфликте. Работа и обучение в «группе равных» должны быть выстроены таким образом, чтобы дети старались понять друг друга без осуждения и назидания и помочь. Роль взрослых в работе «групп

равных» является координирующей, поддерживающей, особенно когда конфликт сложен, или, когда имело место насилие [7].

Таблица 1

Фрагмент программы по подготовке школьников к работе в службе медиации

| Тема | Цель | Задачи | Упражнения |
|--------------------------------|--|--|---|
| «Коммуникация школьников» | Анализ негативных явлений, связанных с нарушением коммуникации в школьном коллективе | – формирование представления о конфликтных ситуациях в школе; – осознание способов разрешения конфликтных ситуаций в школе; – поиск оптимальных способов выхода из конфликта | 1. Дискуссия «Что такое конфликтная ситуация?». 2. Упражнение «Пишем синквейны». 3. Дискуссия «Как разрешаются конфликтные ситуации в школе?». 4. Упражнение «Лиса и журавль». 5. Упражнение «Ящик недоразумений» |
| «Мы – команда!» | Развитие мотивации к командной социально значимой деятельности в сфере разрешения конфликтов | – формирование представления о деятельности команды службы примирения в школе – развитие навыков сотрудничества в команде | 1. Упражнение «Круг сообщества». 2. Упражнение «Единый организм». 3. Просмотр мини-фильма «Школьная служба примирения», обсуждение. 4. Проектная мастерская «Символика ШСМ» |
| «Специальные навыки медиатора» | Формирование навыков медиатора | – формирование умения ведения предварительной встречи; – формирование навыков установления контакта с собеседником; – овладение коммуникативными техниками | 1. Мозговой штурм «Умения медиатора». 2. Упражнение «Слушатель». 3. Упражнение «Коммуникативная карусель». 4. Мини-лекция и применение «Техники активного слушания». 5. Упражнение «Отражение чувств» |

Список литературы

1. Аллахвердова О.В. Этапы развития медиации / О.В. Аллахвердова // Третейский суд. – 2007. – №3. – С. 146–152.
2. Аллахвердова В. Методическое пособие для посредников-медиаторов / В. Аллахвердова, А.Д. Карпенко. – СПб., 2010. – 140 с.

3. Давыденко Д.Л. Вопросы юридической терминологии в сфере «альтернативного разрешения споров» / Д.Л. Давыденко // Третейский суд. – 2009. – №1. – С. 40–53.
4. Зайцев А.И. Негосударственные процедуры урегулирования правовых споров / А.И. Зайцев, Н.В. Кузнецов, Т.А. Савельева. – Саратов, 2000. – 342 с.
5. Коннов А.Ю. Понятие, классификация и основные виды альтернативных способов разрешения споров / А.Ю. Коннов. – Ижевск, 2009. – 35 с.
6. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений / А.Ю. Коновалов. – М., 2012. – С. 29–34.
7. Николукин С. Правовые технологии посредничества (медиации) в Российской Федерации: научно-практическое пособие / С. Николукин. – М., 2011. – 6 с.
8. Нечаева Ю.Б. Медиация. Новый подход к разрешению конфликтов / Ю.Б. Нечаева, А.Н. Селищева. – М.: Дайджест, 2014. – 78 с.
9. Шамликашвили Ц.А. Медиация в вопросах и ответах / Ц.А. Шамликашвили. – М.: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2017. – 7 с.