

**Бабаева Надежда Александровна**

канд. психол. наук, президент  
Международный фонд исследований природы  
и человека «МИР РА»  
г. Москва

DOI 10.31483/r-106496

## СООТНОШЕНИЕ ПОНЯТИЙ ЭМОЦИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ И ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА ЛИЧНОСТИ

*Аннотация:* в статье раскрывается соотношение понятий эмоционального интеллекта и эмоциональной компетентности. Обозначены основные методологические проблемы данных понятий, описана история их становления. Рассмотрены составные элементы эмоциональной компетентности и эмоционального интеллекта. Представлены разные подходы в изучении эмоционального интеллекта и отражены принципы формирования эмоциональной компетентности. Приведены общие структурные компоненты данных понятий, обозначены между ними связи, ключевые отличия, сходства и общие обоснования. Обозначены разные взгляды на природу эмоционального интеллекта. Сделан вывод, что соотношение понятий эмоционального интеллекта и эмоциональной компетентности может зависеть от концепции, в которой рассматривается эмоциональный интеллект. В статье отражена авторская позиция в дискуссионных вопросах данной области. Обозначенные вопросы в области эмоционального интеллекта могут послужить основой для дальнейших исследований.

**Ключевые слова:** эмоциональная компетентность, эмоциональный интеллект, структура личности.

*Введение.* Эмоции являются особым классом психических состояний, выполняющих важные функции в развитии и становлении личности. Эмоциональная сфера человека вмещает в себя целый ряд чувственных переживаний, которые регулируют поведение человека, определяют его мотивацию и отношение к

миру. Благодаря коммуникативной функции эмоций общение между людьми становится более глубоким и открытым, что позволяет выстраивать прочные коммуникативные связи [8].

Еще недавно роль эмоций недооценивали, считая, что в формировании личности и её успеха ведущим является когнитивный интеллект [14]. Сегодня в области интеллекта и психологии успеха широко используются понятия «эмоциональный интеллект» и «эмоциональная компетентность». Было выявлено, что контроль своих эмоциональных состояний и умение правильно распознавать чужие эмоции характеризует интеллект наиболее точно, в отличие от логического мышления [10]. Понятия «эмоциональный интеллект» и «эмоциональная компетентность» используются в исследованиях психологии общения, управления, педагогики и психологии успеха. Также этими понятиями оперируют смежные науки, такие как философия, медицина, социология, экономика, политология.

Несмотря на массовое использование терминов «эмоциональный интеллект» и «эмоциональная компетентность» существуют проблемы в корректном использовании данных понятий. Методологическая неопределенность возникает из-за похожих структурных характеристик внутри данных понятий и отсутствия единой концепции этих явлений.

Понятие эмоциональный интеллект состоит из двух частей, где фигурируют два отдельных понятия: эмоции и интеллект. Природа эмоций рассматривается в концепциях когнитивного и биологического подхода. Единого мнения в данном вопросе нет, однако когнитивный подход всё чаще подвергается критике. Потому что базовые эмоции, такие как страх, радость, печаль, злость, удовольствие, любопытство, равнодушие, отвращение не зависят от когнитивных процессов и возникают в ответ на стимул [18].

Когда мы говорим об интеллекте как о едином понятии, его природа тоже подвергается критике, однако тут всё зависит от его структурных компонентов, которые имеются в виду. Генетическая природа интеллекта, измеряемого коэффициентом IQ в данный момент продолжает исследоваться и уже имеет некоторое научное обоснование, однако если мы говорим о высоком уровне интеллекта,

тут, безусловно, огромное влияние оказывает среда [9]. Таким образом, можно сделать вывод, что интеллект – это качество, состоящее из врожденных способностей, которые развиваются под влиянием среды.

В обоих этих понятиях, составляющих эмоциональный интеллект прослеживаются общие проблемы в определении их природы. С одной стороны, мы видим биологическое обусловливание этих явлений, но также эти явления не способны в полной мере раскрыться без влияния среды и когнитивных процессов, которые в этой среде развиваются.

Когда мы говорим о понятии эмоциональная компетентность, мы подразумеваем определенный набор компетенций по отношению к эмоциональной сфере. Само понятие «компетентность» подчеркивает комплекс сформированных знаний, навыков, опыта, применяемых в какой-либо деятельности. Соответственно, эмоциональная компетентность относится к категории явлений, которые развиваются прижизненно и зависят от обучения и развития. Для того чтобы понять, как соотносятся понятия эмоциональная компетентность и эмоциональный интеллект, важно разобраться в истории становления этих понятий, а также углубиться в их компонентную структуру.

*История становления понятий «эмоциональный интеллект» и «эмоциональная компетентность».*

Предпосылки для формирования современного понятия эмоционального интеллекта прослеживались в работах многих деятелей науки и философии. И. Кант отмечал, что для общения между людьми необходимы собственные переживания, чувства и мысли [4]. Натуралист Ч. Дарвин наблюдал тесную взаимосвязь между разумом и чувствами, отмечая способность эмоций изменять качество мышления [11].

Отечественный ученый Л.С. Выготский исследовал взаимосвязь когнитивных и эмоциональных процессов и пришел к выводу о единстве аффекта и интеллекта. По мнению ученого, данные процессы не только взаимосвязаны, но и динамически влияют друг на друга в процессе формирования и развития личности [5]. Его идеи поддержали и продолжили С.Л. Рубинштейн и А.Н. Леонтьев.

Однако, в концепциях ученых были методологические проблемы. П.Я. Гальперин упрекал А.Н. Леонтьева в том, что он уделял слишком много внимания вопросам аффекта, вместо ориентации на вопросах мышления и интеллекта в единстве эмоциональных и когнитивных процессов [6]. Д.Б. Эльконин, исследуя детское развитие в ходе игры, отмечал, что между эмоциональным развитием личности и умственными способностями наблюдается существенный разрыв [20].

В 1912 году В. Штерн предопределяет способы исследования интеллекта на долгое время, предлагая измерять интеллектуальные способности с помощью коэффициента IQ (Intelligence Quotient) [14].

Чуть позже, в 1920 году Э. Торндайк дополняет и расширяет понимание интеллекта, вводя его новое ответвление – «социальный интеллект». Интеллектуальная триада ученого представляет собой модель, которая содержит механический, социальный и абстрактный интеллект [17]. Понятие социального интеллекта послужило опорой в становлении современных понятий «эмоциональный интеллект» и «эмоциональная компетентность».

Особое внимание социальному интеллекту уделял Д. Векслер, разрабатывая собственные шкалы диагностики интеллекта. По мнению ученого, социальный интеллект является частью общего интеллекта, которая применяется на социальные ситуации и служит механизмом адаптации [15].

Формирование современных представлений об эмоциональном интеллекте и эмоциональной компетентности начинается с работ Г. Гарднера. Ученый описывает множественные интеллекты, где отдельно выделяет внутриличностный и межличностный [7].

Создателем аббревиатуры EQ – эмоциональный интеллект, стал психолог Р. Бар-Он. Он разработал опросник, выявляющий уровень эмоционального интеллекта.

Доработали и расширили определение «эмоциональный интеллект» Дж. Майер, Д. Карузо, П. Саловой в своей совместной работе «Emotional

Intelligence» в 1900 году. Именно с этой работы начинается современное понимание эмоционального интеллекта, где он определяется как «эффективное регулирование своих и чужих эмоций, а также выражение своих чувств» [22].

Дж. Майер и П. Саловой определяли каждую способность эмоционального интеллекта как элемент онтогенетического развития личности, где пересекались эмоции человека и его способности к познанию [19].

Определение «эмоциональной компетентности» было введено К. Саарни в 1999 году практически сразу после определения понятия «эмоциональный интеллект». К. Саарни рассматривает эмоциональную компетентность в комплексе с тремя составляющими из «Я-идентичности», характера и истории становления [24]. Когнитивное, социальное и эмоциональное, объединенное в данном понятии характеризуется набором навыков и умений, направленных на распознавание и управление эмоциональными состояниями. Важным элементом, который внес Саарни в свою концепцию, является эмпатия. Понятие «эмоциональная компетентность» на сегодняшний день используется в области исследования профессиональной деятельности человека, как фактор успеха его деятельности [16].

Популяризатором обеих концепций «эмоционального интеллекта» и «эмоциональной компетентности» можно по праву считать Дэниела Гоулмана. В своей книге «Эмоциональный интеллект» он вводит новые компоненты в структуру эмоциональной компетентности и дополняет её существующими элементами из представления эмоционального интеллекта [10].

Таким образом, понятия «эмоциональный интеллект» и «эмоциональная компетентность» имеют общую историческую линию развития. Авторы, исследующие данные понятия зачастую оперировали общими компонентными структурами. Однако, важно отметить, что «эмоциональная компетентность» относится к явлениям прижизненным, которые развиваются с опытом и получением новых знаний, в то время как концепция и природа «эмоционального интеллекта» до сих пор требует прояснений.

Многие современные исследователи объединяют придерживается теории о том, что природа эмоционального интеллекта не состоит из взаимоисключающих вещей и может развиваться в течение жизни, однако «наиболее сенситивным периодом формирования фундамента эмоционального интеллекта каждого человека действительно является дошкольный возраст» [12].

Таким образом можно сделать вывод, что «эмоциональный интеллект» может быть обусловлен генетически, однако его развитие происходит под влиянием среды. А такое понятие как «эмоциональная компетентность» связана с навыками и умениями, которые направлены на саморегуляцию эмоций, также распространяющее эти навыки и умения на регуляцию состояниями других людей. Для того чтобы понять взаимовлияние эмоциональной компетентности и эмоционального интеллекта, важно рассмотреть их компонентные составляющие.

*Эмоциональный интеллект и его компоненты.*

На основе вышеперечисленных исследований выделяются общие черты в определении термина «эмоциональный интеллект». Он рассматривается как совокупность талантов, врожденных и приобретенных способностей, проявляющихся в умении определять, распознавать и оперировать своими и чужими эмоциями, основываясь на собственном чувственном переживании [22]. Эмоциональный интеллект в настоящее время рассматривается как стандартный вид интеллекта, благодаря корреляционному соответствию в исследованиях [13]. Выявлено, что это эмоциональный интеллект совмещает в себе унитарные способности, развивающиеся с взрослением и получением жизненного опыта [1]. В обоснованиях эмоционального интеллекта выделено 4 компонента, входящих в структуру данного понятия, а также способности, которые в них входят [23].

*Идентификация эмоций.* Способности к восприятию и выражению эмоций.

*Использование эмоций для поддержания мышления и деятельности.* Способности воссоздавать эмоции, принимать разные точки зрения, использовать разные эмоциональные состояния для выполнения разных задач.

*Распознавание эмоций.* Интерпретация комплексов эмоциональных состояний, осознание причин возникновения эмоций и связей между ними.

*Управление эмоциями.* Понимание своих собственных эмоций и анализ эмоций других людей. Осознанное влияние на эти эмоции.

Данная структура компонентов эмоционального интеллекта не является единственной. Также рассматривается структура компонентов, включающих в себя 5 составляющих: самосознание, саморегуляция, мотивация, эмпатия, социальные навыки [2].

Таким образом, эмоциональный интеллект входит в структуру общего интеллекта. Допустимо рассмотрение эмоционального интеллекта как подвида социального интеллекта. Эмоциональный интеллект может рассматриваться как часть эмоциональной структуры личности.

*Эмоциональная компетентность и ее компоненты.*

Термин «эмоциональная компетентность» объединяет в себе способности к определению, управлению и распознаванию своих и чужих эмоций, а также обозначает группу развивающихся навыков, осуществляющих координацию между эмоциями и поведением [14].

В структуре эмоциональной компетентности можно выделить 4 основных компонента, в которых отдельно выделены способности и умения.

*Рефлексия.* Нарботанный навык распознавания эмоций и их последующий анализ.

*Саморегуляция.* Способность изменять и трансформировать эмоции, определять причинно-следственные связи, прогнозировать последствия.

*Регуляция взаимоотношений.* Способность осознанно влиять на эмоциональное состояние другого человека.

*Эмпатия.* Умение сопереживать другому посредством чувственного опыта.

Данные компоненты соотносятся с компонентами в эмоциональном интеллекте, но важным различием является понимание принципа компетентностей, где во главе стоят приобретаемые навыки, а не врожденные способности. Эмпатия, входящая в структуру эмоциональной компетентности требует отдельных исследований на предмет ее природы, однако существуют данные о том, что эмпатия обуславливается как врожденными, так и средовыми факторами [21].

Наличие данного компонента в структуре эмоциональной компетенции наталкивает на вывод, что эмоциональная компетентность, так же, как и эмоциональный интеллект, имеет некоторые биологические обоснования, без предрасположенности которых развитие навыков и способностей может быть раскрыто не в полной мере. Некоторые ученые придерживаются взгляда, что основой эмоциональной компетенции является эмоциональный интеллект [3].

### *Заключение*

Вопрос исследования соотношения понятий эмоционального интеллекта и эмоциональной компетенции до сих пор не однозначен. Много в соотношении данных понятий определяется концепцией, в которых они рассматриваются.

В определениях понятий «эмоциональный интеллект» и «эмоциональная компетентность» часто можно встретить похожие характеристики и структурные компоненты, что усложняет выявление фундаментальных различий между ними.

Проанализировав источники, мы сделали вывод: эмоциональный интеллект частично обусловлен генетически, но развивается прижизненно. Эмоциональная компетенция выступает в роли проводника эмоционального интеллекта в деятельность человека посредством навыков и умений, приобретенных с опытом.

Таким образом, данные понятия не противоречат друг другу, а взаимодополняют. Однако требуются дополнительные исследования, направленные на изучение их природы.

### *Список литературы*

1. Андреева И.Н. Об истории развития понятия «эмоциональный интеллект» / И.Н. Андреева // Вопросы психологии. – 2008. – Т. 5. – С. 83–95.
2. Андреева И.Н. Понятие и структура эмоционального интеллекта / И.Н. Андреева // Социально-психологические проблемы ментальности: 6-я Международная научно-практ. конференция (26–27 ноября 2004 г., г. Смоленск). – В 2 ч. Ч. 1. – Смоленск, 2004.
3. Барановская Т.Н. Эмоциональный интеллект как основа эмоциональной компетентности и фактор эффективного взаимодействия преподавателя и студентов / Т.Н. Барановская. – 2019.

4. Викторов Д.В. Идеи разума в философии Канта: (проб. лекция, чит. в Моск. ун-те 24 марта 1903 г.) / Д.В. Викторов // Науч. слово. – М., 1903. – №3. – С. 98–111.
5. Выготский Л.С. Собр. соч. / Л.С. Выготский. – В 6 т. Т. 5.– М.: Педагогика, 1982–1984. – 251 с.
6. Гальперин П.Я. Лекции по психологии / П.Я. Гальперин. – М.: КДУ; Высшая школа, 2002. – 400 с.
7. Гарднер Г. Структура разума: теория множественного интеллекта / Г. Гарднер; пер. с англ. – М.: И.Д. Вильямс, 2007. – 512 с.
8. Гиппенрейтер Ю.Б. Психология мотивации и эмоций / под ред. Ю.Б. Гиппенрейтер, М.В. Фаликман. – М.: ЧеРо, 2002.
9. Глебова М.В. Влияние средовых факторов на развитие интеллекта и креативности / М.В. Глебова // Международный журнал экспериментального образования. – 2016. – №4–2. – С. 220–223.
10. Гоулман Д. Эмоциональный интеллект. Почему он может значить больше, чем IQ / Д. Гоулман. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2017. – 544 с.
11. Дарвин Ч.Р. О выражении эмоций у человека и животных / Ч.Р. Дарвин, П. Экман; пер. с англ. – СПб.: Питер, 2013. – 315 с.
12. Зорина Н.Н. Возможности развития эмоционального интеллекта / Н.Н. Зорина // Проблемы современного педагогического образования. – 2021. – №71–1. – С. 300–304.
13. Исаева О.М. Развитие эмоционального интеллекта: обзор исследований / О.М. Исаева, С.Ю. Савинова // Современная зарубежная психология. – 2021. – Т. 10. №2. – С. 105–116.
14. Кондаков И.М. Психология. Иллюстрированный словарь / И.М. Кондаков. – 2-е изд. доп. и перераб. – СПб., 2007. – С. 679–780.
15. Корниенко А.В. Анализ понятия и структуры социального интеллекта в зарубежных и отечественных исследованиях / А.В. Корниенко // Вестник Хакасского государственного университета им. Н.Ф. Катанова. – 2021. – №2 (36). – С. 140–144.

16. Коробейко С.В. Эмоциональная компетентность как фактор эффективности руководства / С.В. Коробейко. – 2021.
17. Люсина Д.В. Социальный интеллект: теория, измерение, исследования / под ред. Д.В. Люсина, Д.В. Ушакова. – М.: Институт психологии РАН, 2004. – 176 с.
18. Пырьев Е.А. Критика когнитивных теорий происхождения эмоций / Е.А. Пырьев // Психология человека в образовании. – 2019. – Т. 1. №3. – С. 258–265.
19. Сабилов Т. Феномен эмоционального интеллекта / Т. Сабилов // Вестник Бишкекского государственного университета. – 2021. – №1. – С. 130–133.
20. Эльконин Б.Д. Введение в психологию развития (в традиции культурно-исторической теории Л.С. Выготского) / Б.Д. Эльконин. – М.: Тривола, 1994. – 168 с.
21. Юдина Т.О. Роль врожденных и средовых факторов в развитии эмпатии: обзор зарубежных исследований / Т.О. Юдина // Cultural-Historical Psychology. – 2017. – Т. 13. №2.
22. Mayer J.D., Salovey P., Caruso D. Emotional intelligence as zeitgeist, as personality and as a standard intelligence // R. Bar-On, J.D.A. Parker (Eds.). Handbook of emotional intelligence. N.Y.: Jossey-Bass, 2000. P. 92–117.
23. Mayer J.D., Salovey P. The intelligence of emotional intelligence // Intelligence, 1993. P. 433–442.
24. Saarni C. The Development of Emotional Competence / C. Saarni. Guilford Press, New York, NY, USA, 1999.