

Грязнов Сергей Александрович

канд. пед. наук, доцент

ФКОУ ВО «Самарский юридический институт ФСИН России»

г. Самара, Самарская область

ПРОБЛЕМЫ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ В ВЫСШЕЙ ШКОЛЕ

Аннотация: несмотря на то что дистанционный способ получения образования существует уже давно, вынужденный переход вузов к повсеместному дистанционному обучению в условиях пандемии COVID-19 породил множество дискуссий о преимуществах и недостатках данного способа. В статье проводится анализ некоторых проблем, с которыми приходится сталкиваться студентам и преподавателям во время дистанционного обучения, а также предложены способы их разрешения.

Ключевые слова: высшая школа, дистанционное обучение, электронное обучение, информационные технологии, цифровое образование.

Стремительное развитие технологий меняет все стороны жизни человека. Традиционных методов формального образования уже недостаточно для удовлетворения сложных социальных требований, поскольку люди все чаще меняют профессию, ищут альтернативный доступ к образованию и пытаются сбалансировать конкурирующие потребности в жизни и работе [1].

Термин «дистанционное обучение» чаще всего ассоциируется с онлайн-обучением, однако это не одно и то же. Дистанционное обучение – это особый способ получения образования, при котором обучающий и обучаемый взаимодействуют удаленно, применяя информационные технологии. Используя способ дистанционного обучения, студент самостоятельно учится по ранее разработанной программе, просматривает лекции и вебинары в записи, выполняет задания и поддерживает обратную связь с преподавателем в чате в режиме отложенного времени. Другими словами, это обучение «на расстоянии».

Онлайн-обучение – это передача знаний с помощью компьютера или другого устройства, подключенного к сети Интернет в режиме реального времени (здесь

и сейчас) – такой формат можно считать продолжением дистанционного обучения. Во время онлайн-обучения студент прослушивает лекции в прямом эфире, проходит тесты, обменивается файлами, общается с другими участниками учебного процесса и преподавателем в чате, проходит квесты, глубоко погружаясь в образовательную среду. Раньше дистанционное обучение было больше похоже на классическую заочную форму – теперь оно стало ближе к электронному обучению. Главный нюанс – такое обучение не требует личного присутствия в вузе на экзаменах и при защите диплома.

Гибкость, мобильность и доступность дистанционного обучения особенно ценятся в настоящее время. Однако важно осознавать и минусы, связанные с этим способом обучения. Дистанционные студенты всех возрастных категорий должны уметь преодолевать препятствия, характерные для обучения на расстоянии [2]. Первая проблема – неэффективный тайм-менеджмент. Необходим баланс между учебой и повседневной жизнью. Навык управления временем особенно важен при дистанционном обучении, где студенты должны сами контролировать свой темп занятий и обходиться без поддержки одногруппников и преподавателя, что помогало бы им оставаться сосредоточенными (как это обычно происходит при очных занятиях в учебной аудитории).

Вторая проблема – отсутствие мгновенной обратной связи. При очном или онлайн-обучении общение между преподавателем и студентом происходит в реальном времени, что позволяет сразу прояснять неясные моменты. В среде дистанционного обучения общение асинхронно – разрыв между студентом и преподавателем составляет иногда несколько дней или недель. Такой пробел способствует развитию недопонимания. Предоставление обратной связи является одним из наиболее важных и способов взаимодействия «студент-преподаватель» [3]. Если обратная связь задерживается, студенты могут сомневаться в ожиданиях преподавателя или собственном прогрессе. Хотя необходимо отметить, что четкое транслирование задач (ожиданий) является проблемой при любом способе обучения.

Преподаватели в одностороннем порядке не могут решить вышеназванные проблемы, однако их возможно смягчить. Продуктивное управление временем является фундаментальным навыком для дистанционного обучения, поэтому необходимо поощрять студентов использовать множество приложений и ресурсов для управления временем (еженедельные рабочие листы, инфографика, калькулятор управления временем). Целесообразно периодически проводить опросы студентов, которые дадут преподавателю полезную информацию о том, как студенты распределяете свое время между выполнением различных задач. Выявление проблемных мест, которые замедляют работу, поможет разработать индивидуальные рекомендации, особенно если учесть закономерности, возникающие в данных опроса.

Как сказано выше, студентам необходима своевременная и содержательная обратная связь, поэтому преподавателю перед началом курса следует разработать четкую и подробную презентацию:

- тип изучаемого материала;
- формы оценки каждого вида заданий;
- как провести загрузку документов (поделиться ими);
- куда обращаться при возникновении технических проблем;
- дедлайны, экзамены и другие события учебного календаря;
- форма связи с преподавателем (несколько вариантов).

В рамках дистанционного образования остро стоит вопрос оценивания: иногда тяжело определить, выполнено задание самим студентом или же оно предоставлено другим человеком с необходимого аккаунта. Если курс проходит несколько потоков студентов (сотни человек), то лектору физически невозможно проверить все решения задач, а простое тестирование в рамках, например, такого сложного предмета, как общая теория относительности, не даст объективной оценки понимания предмета. Недостаток контроля может повлиять на внутреннюю мотивацию студента и привести к академическому выгоранию. Дистанционное образование также не в полной мере способствует развитию коммуникативных навыков и умения презентации результатов своей деятельности. Также

необходимо помнить о такой составляющей образования, как воспитание, единственным надежным каналом транслирования которого является личный пример, который трудно подать «на расстоянии».

Кроме обозначенных проблем, необходимо отметить практически полное отсутствие нормативно-правовой базы организации дистанционной образовательной деятельности (например, как должен оплачиваться час работы преподавателя и обучение студента); устареваемость технических возможностей оборудования, нестабильный сигнал сети Интернет, возможность хакерских атак на образовательные контенты.

Негативные моменты для преподавателей связаны с увеличением времени, затрачиваемого на подготовку и проверку практических занятий, а также записью лекций в домашней обстановке, что негативно сказывается на личных отношениях с ближайшим окружением. Отсутствие баланса между проведенным за компьютером временем и реальной активной деятельностью плохо сказывается на психике в целом. Поэтому в будущем возможно увеличение выхода на рынок специалистов с пониженной концентрацией внимания, критического мышления, эмоционального интеллекта и способностью к адаптации [4]. Что касается дискуссий о низком качестве дистанционного обучения, то сравнивать способы обучения по качеству представляется бессмысленным, потому что применимость того или иного способа обучения определяется контекстом [5]. В целом, дистанционное образование больше подходит мотивированной, возможно, взрослой аудитории, которая хорошо осознает, для чего она учится, например, магистрантам – для них дистанционное обучение может быть продуктивнее, чем традиционное.

Так или иначе, активное продвижение дистанционного обучения привело к цифровой трансформации всего учебного процесса в высшей школе, раскрыв иные варианты формирования компетенций с применением современных цифровых технологий.

Список литературы

1. Макашина И.И. Дистанционное образование как компонент виртуального образовательного пространства университета / И.И. Макашина // Мир науки, культуры, образования. – 2020. – №2 (81). – С. 192–196.

2. Цыгалов Ю.М. Эффекты и риски дистанционного образования в высшей школе / Ю.М. Цыгалов // Управленческое консультирование. – 2020. – №10 (142). [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/effekty-i-riski-distantsionnogo-obrazovaniya-v-vysshey-shkole> (дата обращения: 31.03.2023).

3. Гала Е.Г. Преимущества и недостатки дистанционного обучения / Е.Г. Гала, Е.С. Садовская; науч. рук. Т.Е. Евтухова // Инженерно-педагогическое образование в XXI веке: материалы республиканской научно-практической конференции молодых ученых и студентов (25 ноября 2022 г.) / редкол.: А.М. Маляревич (гл. ред.) [и др.]. – В 2 ч. Ч. 1. – Минск: БНТУ, 2023. – С. 117–120.

4. Степанова А.С. Дистанционное обучение в высших учебных заведениях на современном этапе как психолого-педагогическая проблема // Современные проблемы науки и образования. – 2022. – №3 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://science-education.ru/ru/article/view?id=31718> (дата обращения: 31.03.2023).

5. Кленышева Ю.В. Влияние дистанционного обучения на качество образования / Ю.В. Кленышева, А.А. Бочарова [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://elibrary.ru/item.asp?id=44678960> (дата обращения: 31.03.2023).