

Акиньшина Ольга Николаевна

канд. пед. наук, преподаватель

Пирязева Марина Владимировна

аспирант, ассистент кафедры

Анцева Виктория Олеговна

студентка

ФГБОУ ВО «Липецкий государственный педагогический

университет им. П.П. Семенова-Тян-Шанского»

г. Липецк, Липецкая область

ПРОБЛЕМА КИБЕРБУЛЛИНГА: ПРИЧИНЫ, СПОСОБЫ ПРОТИВОСТОЯНИЯ, ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПОСЛЕДСТВИЯ

Аннотация: в статье представлены результаты теоретического исследования психологической и педагогической литературы по вопросу формирования и проявления кибербуллинга в цифровой среде. Подробно рассматриваются и анализируются причины травли в Интернете, а также специфика её формирования. По итогам теоретического исследования сформирован перечень методических рекомендаций для защиты личности в интернет-пространстве от деструктивного воздействия.

Ключевые слова: кибербуллинг, Интернет, подростки, общение, агрессия.

Сегодня информационные технологии все больше проникают в жизнь современного человека. Возможности цифровизации значительно облегчают коммуникационные процессы, но в то же время создают отличную почву для осуществления социально-деструктивных действий, которые наносят серьезный моральный вред пользователям интернет-пространства. Феномен кибербуллинга и его стремительное распространение в сети и социуме в целом определяют актуальность данной темы обуславливают стремление исследователей изучить причины, способы противостояния и психологические последствия этого явления.

Кибербуллинг – это вид травли, реализующийся с помощью информационных технологий. Главная цель кибербуллинга – нанести психологический вред

жертве в виртуальном пространстве различными способами: оскорблениями, шантажом, домогательствами и угрозами. К характерным особенностям кибербуллинга относятся систематическое повторение и наличие группы сообщников. Кибербуллинг является предметом исследования киберпсихологии – отрасли психологии, занимающейся теорией и практикой социального взаимодействия в Интернете [1, с. 114].

Жертвами кибербуллинга чаще всего становятся подростки. Онлайн-травля приводит к неуверенности в себе, закомплексованности, замкнутости школьников и студентов. Стоит отметить, что возрастной диапазон жертв кибербуллинга не ограничивается подростковым и юношеским возрастом, однако подростки более эмоционально реагируют на действия агрессора, не осознавая первопричину травли и необъективность проявляемой агрессии. Кибербуллинг подростков это острая социальная тема, поэтому очень важно повышать их уровень осведомленности в вопросах «экологичности» сетевого взаимодействия, а также помогать усваивать стратегии отстаивания личных границ в сети Интернет.

Актуальным вопросам развития кибербуллинга посвящены работы многих зарубежных авторов. Примечательны исследования и разработки американских ученых, таких как Brush, Samantha R.G., Carter J.M., Hester, Wesley P., Van Ingen, Barbara G. (2014). Подростковому интернет-насилию в средней школе и интернет-травле молодежи по половому признаку особое внимание уделяют в своих исследованиях китайские ученые: Chao M., Yu T.K., Cho M.K., Kim M., Shin G. (2017). Польские авторы – Kowalski R.M., Giumetti G.W., Schroeder A.N., Lattanner M.R. – занимались критическим обзором и мета-анализом феномена киберзапугивания молодежи (2014).

Проблема кибербуллинга находит отражение в трудах отечественных психологов и социологов. К наиболее актуальным исследованиям можно отнести работы: А.О. Андреевой, А.А. Баранова, С.В. Рожиной, О.С. Березиной, О.С. Черкасенко, Г.Н. Чусавитиной. Ежегодно в вузах и других профильных организациях России проводятся международным, всероссийские и региональные

научно-практические конференции с участием молодых ученых, студентов и аспирантов, посвященные вопросам кибербуллинга. Например, 22 ноября 2022 г. состоялась международная научно-практическая конференция «Как защититься от преследований в сети. Социальные технологии противодействия кибербуллингу», организованная на базе Академии социальных технологий.

Анализируя работы вышеперечисленных российских авторов мы можем выделить следующие причины развития кибербуллинга:

1. Стремление к превосходству в негативном ключе – чувство, присущее каждому индивиду, от которого невозможно избавиться. Например, подростки в школе зачастую стремятся завоевать лидерство в классе и авторитет со стороны одноклассников. Реализуясь в деструктивном контексте данное чувство перерастает в потребность в доминировании, подавлении и унижении.

2. Зависть – скрытое и зачастую неосознаваемое чувство. В этом случае агрессор объявляет «борьбу» за превосходство в социальной группе внутри себя, потенциальный «противник» может даже не подозревать, что он вызывает у кого-либо чувство зависти.

3. Комплекс неполноценности, неудовлетворенности – чувство собственной ущербности и вера в неоспоримое превосходство окружающих над собой.

4. Развлечение, юмор как средство возвышение себя за счет другого человека.

5. Месть – заранее продуманный план действий в качестве ответной реакции на причиненный реальный или мнимый вред, ущерб [3, с. 190].

Как правило, причиной конкретного случая кибербуллинга может выступать как одна из выше представленных причин, так и их совокупность.

На основании изученных литературных источников нами были разработаны общеметодические рекомендации для профилактики травли в сети:

– организовывать обучающие курсы для работников правоохранительных органов, общеобразовательных учреждений, подростков и их родителей с информацией о том, что такое интернет-травля, как ее распознать, как защитить себя;

- совершенствовать нормативную базу, регламентирующую допустимые рамки поведения в сети Интернет;

- обеспечить всех пользователей цифрового пространства социальными и информационными инструментами борьбы с кибербуллингом (телефона горячих линий, сервис поддержки и др.).

Говоря о крайне эмоциональной реакции подростков на кибербуллинг, по сравнению с другими возрастными группами, необходимо отметить, что данный период развития является одним из самых кризисных в жизни человека, и именно подростки наиболее чувствительны к любым оскорблениям, унижениям, запугиваниям, тем более, если это происходит публично в социальной сети. Кибербуллинг влечет за собой серьезные психологические последствия: подавленное состояние, замкнутость, тревожность, панические атаки и даже суицидальные мысли [2, с. 99].

Нами также были выделены методические рекомендации для родителей и педагогов, главной целью которых является своевременное отслеживание угрозы кибербуллинга и его предотвращение:

- в любой социальной сети от нежелательных «друзей» и неприятелей можно защититься, закрыв доступ к своей странице, заблокировав агрессора;

- не стоит бояться или стесняться рассказывать взрослым о том, что их беспокоит во время виртуального общения, какие сообщения они получают;

- регистрироваться на сайтах с получением анонимных вопросов не нужно, ведь именно там все подвергаются нападкам и травле;

- в социальных сетях не нужно пытаться казаться другим человеком, нужно быть таким же, как и в реальной жизни;

- любое оскорбление, полученное на просторах Интернета – это неуверенность в себе агрессора, желание обидчика самоутвердиться, и уж точно не изъясн подростка.

Резюмируя вышеизложенное, мы можем сделать следующие выводы: сегодня в век развития и внедрения цифровых технологий кибербуллинг – серьезная

проблема, требующая к себе внимания, так как его последствия могут быть трагическими для жизни подростков. Родителям и педагогам общеобразовательных учреждений необходимо в полной мере осознавать серьезность данного явления, уметь объяснять подросткам меры защиты и грамотной сетевой коммуникации, а также систематически получать актуальные знания в области кибербезопасности и киберпсихологии.

Список литературы

1. Воронцова Т.А. Троллинг и флейминг: речевая агрессия в интернет-коммуникации / Т.А. Воронцова // Вестник Удмуртского университета. Серия: История и филология. – 2016 – Т. 26. Вып. 2. – С. 109–116.
2. Могунова М.М. Кибербуллинг как новая опасность / М.М. Могунова // Вестник СКУ имени М. Козыбаева. – 2021. – №2 (51). – С.99.
3. Фетисова Т.А. Агрессивное поведение в интернет-коммуникации / Т.А. Фетисова // Вестник культурологии. – 2018. – №4 (87). – С. 185–197.