

*Артищева Людмила Михайловна*

канд. пед. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Томский государственный

педагогический университет»

г. Томск, Томская область

## **СОЦИАЛЬНЫЕ И ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ЦИФРОВИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

*Аннотация:* рассмотрены основные направления цифровизации образовательного учреждения и их содержание, выявлены изменения, которые цифровизация образовательного процесса вносит в структуру учебно-информационного взаимодействия между обучаемым и обучающим, в структуру представления учебного материала и учебно-методического обеспечения, в условия информационной деятельности в предметной среде. Сделаны выводы о положительных и отрицательных социальных и психологических эффектах цифровизации образовательного процесса.

*Ключевые слова:* цифровизация образования, направления цифровизации образовательного учреждения, цифровизация образовательного процесса, информационно-образовательная среда, объект обучения, субъект обучения, психологические эффекты цифровизации.

Бурное развитие современного информационного общества характеризуется цифровизацией всех сфер деятельности человека в том числе и образования.

Правовым основанием для цифровизации образования являются следующие документы:

– Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», закрепивший право образовательных организаций использовать различные цифровые образовательные технологии;

– Национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации» (утверждена распоряжением Правительства РФ от 28.07.2017 №632-р.), предусматривающая радикальную модернизацию общественных сфер, в т. ч. сферу

труда и занятости посредством технологической, содержательной, организационной оптимизации; на институт образования возложена задача подготовки кадров, владеющих ключевыми компетенциями современности – умением «жить в эпоху неопределенности» [1];

– Федеральный проект «Цифровая образовательная среда», направленный на создание в образовательных организациях цифровой образовательной среды (оснащение организаций современным оборудованием, популяризация цифровых сервисов и контента в образовательных целях) [2];

– Стратегическое направление в области цифровой трансформации науки и высшего образования, ориентированное на достижение образовательными организациями до 2030 года высокого уровня «цифровой зрелости» (введение элементов модели цифрового университета к 2024 году в каждом российском вузе с обязательным доступом к образовательному контенту каждого студента) [3] и др.

Цифровизация образования – это, прежде всего, цифровизация образовательных учреждений (ОУ) поскольку именно в условиях образовательного учреждения осуществляются основные виды педагогической деятельности: обучение, воспитание и развитие личности обучающихся.

Главной задачей цифровизации ОУ является создание такой информационно-образовательной среды (ЭИОС), которая бы обеспечила эффективное информационное взаимодействие всех участников образовательного процесса.

Основные направления цифровизации образовательного учреждения (ОУ):

- цифровизация управления образовательным учреждением;
- цифровизация образовательного процесса;
- цифровизация обмена информацией внутри образовательного учреждения и со внешней средой (в том числе с вышестоящими органами управления образования).

*Цифровизация управления ОУ.*

Основные задачи – обеспечить автоматизацию делопроизводства и документооборота; оперативность принятия управленческих решений и возможность

дистанционного оповещения о принятых решениях, оперативность планирования, проектирования и управления учебно-воспитательным процессом. В том числе, автоматизацию процессов по формированию образовательных программ и учебных планов, графиков учебного процесса, расписания занятий и т. п.

*Цифровизация обмена информацией внутри ОУ и со внешней средой.*

Это локальная сеть с выделенным сервером, хранилищем образовательных ресурсов, электронная почта, сайт ОУ, сайты преподавателей, представление ОУ в социальных сетях, цифровые платформы для онлайн и офлайн обучения, участие преподавателей и учащихся в дистанционных, олимпиадах, конкурсах, конференциях и т. д.

*Цифровизация образовательного процесса вносит изменения в:*

- структуру учебно-информационного взаимодействия между обучаемым и обучающим;
- структуру представления учебного материала и учебно-методического обеспечения образовательного процесса;
- условия информационной деятельности в предметной среде.

*Изменения в структуре учебно-информационного взаимодействия между обучаемым и обучающим.* Как для обучаемого, так и для обучающего появляется интерактивный партнер. Роль обучающего как единственного источника учебной информации изменяется. Средства обучения берут на себя многие рутинные функции обучения, в результате у преподавателя высвобождается время для решения творческих и управленческих задач обучения, воспитания и развития. Роль обучаемого также меняется. От «пассивного потребления информации» он переходит на уровень самостоятельного добывания и «активного преобразования информации».

*Изменение структуры представления учебного материала и учебно-методического обеспечения образовательного процесса.* Здесь главную роль играют средства обучения, реализующие следующие дидактические возможности цифровых технологий:

– немедленная обратная связь между пользователем и средствами цифровизации и коммуникации;

– компьютерная визуализация информации об объектах и закономерностях процессов, явлений как реально протекающих, так и виртуальных;

– автоматизация процессов вычислительной, информационно-поисковой деятельности, операций по сбору обработке, передаче, отображению и тиражированию информации.

– автоматизации процессов обработки результатов учебного эксперимента, его экранного представления с возможностью многократного повторения любого фрагмента.

При этом учебный материал представлен на основе реализации технологий мультимедиа, гипермедиа и гипертекста. Поэтому структура представления учебного материала в данных средствах обучения нелинейная, что создает условия для самостоятельного представления и извлечения знаний, позволяет реализовать обучение по индивидуальным траекториям, способствует личностно-ориентированному режиму учебной деятельности.

К основным плюсам цифрового образования можно отнести следующие психологические эффекты:

1) стирание пространственных и временных ограничений в плане получения образования;

2) предоставление широких возможностей самореализации вне зависимости от социального или имущественного статуса, места проживания и т. п.;

3) персонализация обучения по индивидуальным траекториям. Возможность обучающемуся выбрать наиболее удобное время для изучения материала и выполнения заданий;

4) оперативность диагностической, оценочной, рекомендательно-корректирующей обратной связи в процессе выполнения учебных заданий, возможность включенного оценивания не только преподавателем, но и другими субъектами образовательного процесса, доступность и прозрачность информации о качестве

и результативности учебных действий, выступающие существенным мотивирующим фактором;

5) более высокая интенсивность и, соответственно, результативность образования, связанная с возможностью использования сетевого взаимодействия, мультимедийного контента, тренажеров, симуляторов и т. п. Обеспечение благоприятных условий для самораскрытия и развития индивидуальных психологических ресурсов обучающихся, навыков рефлексии, целеполагания, самостоятельного мышления, инициативности и ответственности за выполняемую работу. Вместе с тем многими авторами констатируются и существенные минусы цифрового образования, выступающие своего рода его побочными эффектами:

1) снижение доверия к достоверности получаемой информации, сомнение в истинности излагаемых фактов, рост критичности и нигилизма среди молодежи вследствие информационной полифонии, альтернативности источников знания и множественности транслируемых смыслов, а также в результате неполучения обучающимися авторитетного мнения преподавателя;

2) возможность формирования искаженной картины мира, мнимой реальности, упрощенного и примитивного образа различных явлений, формирование и закрепление стереотипов относительно представителей иных культурных групп вследствие недостатка реального опыта взаимодействия;

3) нарушение традиционных механизмов социализации, связанная с трудностью усвоения социальных норм и ценностей при отсутствии полноценного живого общения образовательной среды;

4) нарушение социальных контактов, снижение возможностей установления межличностных отношений, уменьшение социального круга, что может способствовать появлению депрессии и одиночества;

5) актуализация проблемы обеспечения информационной безопасности обучающихся, увеличение возможностей и рисков так называемого «тройского обучения».

Таким образом, психологические эффекты цифрового образования достаточно неоднозначны, что свидетельствует о существовании определенных границ в возможности его применения.

### *Список литературы*

1. Министерство просвещения России: официальный сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://edu.gov.ru/national-project/projects/cos/> (дата обращения: 27.02.2022).

2. Национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации»: утв. распоряжением Правительства Российской Федерации от 28.07.2017 г. №1632-р [Электронный ресурс]. – Режим доступа <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71634878/> (дата обращения: 22.05.2023).

3. Об утверждении стратегического направления в области цифровой трансформации науки и высшего образования: утв. распоряжением Правительства Российской Федерации от 21.12.2021 г. №3759-р [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/403203308/> (дата обращения: 22.05.2023).