

Панкова Алина Романовна

магистрант

Научный руководитель

Ситникова Людмила Дмитриевна

канд. пед. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Тульский государственный
педагогический университет им. Л.Н. Толстого»

г. Тула, Тульская область

ОСОБЕННОСТИ ФОРМИРОВАНИЯ УМЕНИЯ РАБОТАТЬ В КОМАНДЕ СТУДЕНТОВ ИТ-НАПРАВЛЕНИЙ В ХОДЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ

***Аннотация:** в статье дается определение понятия «команда», выделяются качества будущего специалиста в области ИТ, необходимые для реализации эффективной работы в команде, описываются особенности работы в команде студентов ИТ-направлений. Автором определяются условия реализации профессиональной подготовки, которые помогут облегчить работу в команде студентов ИТ-направлений и их наставников, описываются средства и методы организации командной работы.*

***Ключевые слова:** команда, командная работа, наставничество, коммуникативность.*

В ФГОС ВО нового поколения одной из ключевых компетенций является умение работать в команде. Общество требует специалистов, которые имеют высокий профессиональный уровень подготовки, умеют сотрудничать друг с другом, могут принимать решения, уважать, поощрять, критиковать и отстаивать свои позиции.

Команда – это четко отлаженный механизм, где каждый человек занимает свое определенное место. К вопросам командообразования стоит подходить серьезно, так как этот процесс имеет ряд особенностей и является достаточно трудоемким. Уметь общаться с человеком, понимать его идеи, слышать и слушать,

критиковать очень сложно. Это имеет место быть во всех сферах нашей жизни. Не исключением является сфера IT-технологий. Подготовка к работе в команде должна начинаться на стадии получения профессионального образования [1]. Прежде всего, это работа над собой, над своими организаторскими, коммуникативными, лидерскими способностями. Для достижения этих целей необходимы эффективные средства обучения, использование активных и интерактивных форм проведения занятий, выполнение различных профессионально-значимых задач и проектов.

Нами были определены качества будущего специалиста в области IT, необходимые для реализации эффективной работы в команде: умение выражать свои мнения и идеи, открыто сообщать о своих чувствах, избегать конфликтных ситуаций, внимательно слушать собеседников, открыто задавать вопросы, прояснять непонятные моменты, понимать настроение других членов команды, включая невербальные выражения эмоций, поднимать проблемные ситуации, когда возникают конфликты в процессе обсуждения работы [4].

Формирование описанных качеств в ходе профессионального образования возможно с учетом специфики реализации командной работы в стенах вуза. Нами были определены следующие особенности такой деятельности: обязательное наличие наставника, развитие коммуникации в команде, а также организация взаимодействия членов команды, в том числе, виртуальная.

1. Наставничество. Это отношения, в которых опытный или более сведущий человек помогает менее опытному или менее сведущему усвоить определенные компетенции [6]. Очень сложно незнающему человеку взяться за проект, в котором он плохо разбирается. Студенты только учатся работать вместе над профессиональными заданиями, поэтому нужен человек, который направит, подскажет, расскажет и покажет, научит. Наставником чаще всего выступает преподаватель. Очень важно грамотно организовать работу над будущими проектами. У студентов еще не достаточно опыта, чтобы организовать свою деятельность, поэтому многое зависит от наставника.

2. Некоммуникабельность. Как правило, человек, который напрямую связан с компьютером, отличается своей некоммуникабельностью. Соответственно, ему намного сложнее общаться с другими людьми, тем более, работать в команде. У студента, который пришел учиться по направлению IT-технологий, еще возможно не потеряны навыки работы в команде в период обучения в школе или в организациях среднего профессионально образования. Поэтому очень важно уделить внимание развитию умения разговаривать, слушать, критиковать, понимать, добавлять, принимать.

3. Место и время создания проекта. Как правило, у команды есть офис или кабинет, где создаются необходимые продукты, где люди общаются, выслушивают позиции друг друга и т. д. У студентов совместное создание проекта – это аудитория в вузе. Время – это учебная пара, которая ограничена временными рамками. Соответственно, чтобы сделать качественную работу, необходимо времени больше, чем отведено в вузе на данную дисциплину. Студентам приходится работать дома, при этом быть на связи друг с другом, чтобы обсудить возникающие вопросы в ходе выполнения, поделиться идеями, помогать в проблемных ситуациях.

Существуют множество доступных, бесплатных площадок, в которых можно организовать общение между студентами, создавать, вносить правки, обсуждать будущие проекты. Среди них интерактивные доски, сервисы для организации видео- и аудио- конференций, сервисы хранения, редактирования и синхронизации файлов.

Стоит сказать, что, учитывая описанные особенности формирования умения работать в команде в ходе профессиональной подготовки, мы предлагаем решения, которые помогут облегчить работу в команде у студентов IT-направлений и их наставников:

1) наставник должен помочь разделиться на команды, т.е. сформировать такую группу, чтобы каждый человек смог раскрыть и максимально вложить свои способности, индивидуальность, знания в проект;

2) наставнику необходимо быть в курсе всех изменений, которые предлагают студенты внести в работу, а значит направить, подсказать, рассказать;

3) регулярно организовать дополнительные встречи в виде аудио- и видео-конференций или в аудитории очно, чтобы обсудить возникающие в процессе создания проекта вопросы;

4) просить студентов высказывать свое мнение развернуто, подробно, предлагать что-то свое абсолютно во всех пунктах выполнения проекта;

5) рассматривать достоинства и недостатки идей, которые предложат студенты, обсудить с командой, выбрать лучший;

6) очень важный пункт – делегирование обязанностей. Нужно уметь давать задание студенту, который справится лучше других. Так как каждый участник имеет одну цель, и должен быть заинтересован в ее качественном выполнении;

7) для успешного выполнения проекта командой нужен план, чтобы все студенты четко следовали поставленным срокам.

К сожалению, не все задачи можно выполнить одному, для этого нужна команда и их совместная работа. Научиться работать в команде очень сложно, но это важное умение, которое пригодится во всех сферах жизни.

Список литературы

1. Васева Е.С. Менторинг в процессе реализации командной работы будущих специалистов IT-сферы / Е.С. Васева, Н.В. Бужинская // Вестник Шадринского государственного педагогического университета. – 2020. – №2 (46) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/mentoring-v-protsesse-realizatsii-komandnoy-raboty-buduschih-spetsialistov-it-sfery>

2. Гриб Е.В. Игровые методы формирования компетенции «командная работа и лидерство» в подготовке студентов / Е.В. Гриб, Е.Н. Колomoец, В.В. Латышева // Высшее образование в России. – 2020. – №10 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/igrovye-metody-formirovaniya-kompetentsii-komandnaya-rabota-i-liderstvo-v-podgotovke-inzhenerov>

3. Ивлев А.В. Комплекс педагогических условий, направленный на эффективное развитие у студентов университета навыков работы в команде / А.В.

4 <https://phsreda.com>

Ивлев // Проблемы истории, филологии, культуры: сборник статей. – Магнитогорск, 2006.

4. Малышева А.Д. Способность работать в команде как общекультурная готовность студентов вуза / А.Д. Малышева // Современные проблемы науки и образования. – 2017. – №2 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://science-education.ru/article/view?id=26191> (дата обращения: 22.03.2023).

5. ФГОС ВО [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://fgos.ru/fgos/fgos-02-03-02-fundamentalnaya-informatika-i-informacionnye-tehnologii-808/> (дата обращения: 27.03.2023).

6. Наставничество [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://ru.wikipedia.org/wiki/Наставничество> (дата обращения: 17.03.2023).