

Фахретдинова Миляуша Афаулловна

канд. пед. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Ульяновский государственный
педагогический университет им. И.Н. Ульянова»

г. Ульяновск, Ульяновская область

Нагимова Наталья Ивановна

канд. пед. наук, методист

ОГБ ПОУ «Ульяновский социально-педагогический колледж»

г. Ульяновск, Ульяновская область

КЛЮЧЕВЫЕ НАВЫКИ ПРОФЕССИОНАЛОВ XXI ВЕКА: РЕСУРС И УСЛОВИЕ РАЗВИТИЯ НАСТАВНИЧЕСТВА

Аннотация: в статье рассматривается авторский подход к реализации целевой модели наставничества в ПОО региона, формы наставничества «учитель – учитель». Одним из главных ресурсов и условий развития наставничества авторы предлагают рассматривать навыки XXI века и среди этих навыков выделяют: эмоциональный интеллект, гибкость мышления, креативность, критическое мышление и готовность к координации и кооперации.

Ключевые слова: навыки XXI века, наставничество, наставник, наставляемый, профессиональная образовательная организация, среднее профессиональное образование.

В настоящее время в профессиональных образовательных организациях (ПОО) Ульяновской области проводится активная работа по созданию и реализации целевой модели наставничества. Отдельные ПОО участвуют с данной темой в областной программе «Развитие инновационных процессов», другие транслируют свой складывающийся опыт на федеральных площадках. В регионе проводятся научно-практические конференции, мероприятия различного формата, где обсуждаются актуальные аспекты и модели развития наставничества. Активность профессионального сообщества в этом направлении свидетельствует о наличии неподдельного интереса к этой теме, как руководителей,

так и педагогических работников, понимании и принятии этого феномена как значимого ресурса развития кадрового потенциала на уровне ПОО и региональной системы среднего профессионального образования (СПО).

В то же время надо сказать, что «наставничество» в системе СПО явление не новое. Но оно приобретает особую актуальность в условиях реализации Федеральных проектов «Молодые профессионалы», «Профессионалитет», направленных на повышение качества профессионального образования, подготовки профессиональных кадров нового поколения, способных обеспечить конкурентоспособность отраслей экономики. В этом контексте мы, конечно же, рассматриваем «наставничество» по-новому, через призму его миссии в решении этой сложной, но очень значимой для страны задачи.

Эта миссия заложена в определении данного понятия «Наставничество – универсальная технология передачи опыта, знаний, формирования навыков, компетенций, метакомпетенций и ценностей через неформальное взаимообогащающее общение, основанное на доверии и партнерстве» [3].

Авторы статьи предлагают вниманию читателя свое видение реализации этой «универсальной технологии» через рассмотрение формы наставничества «педагог – педагог», предполагающую «взаимодействие молодого педагога или нового специалиста с опытным и располагающим ресурсами и навыками специалистом, оказывающим первому разностороннюю поддержку» [3].

На наш взгляд данная форма наставничества имеет шанс на успех, результативность, если наставники и наставляемые будут обладать «ключевыми навыками профессионалов XXI века», работать над их развитием у себя и стремиться к их совершенствованию.

Под ключевыми навыками профессионалов XXI века, не умоляя значение, важность профессиональных компетенций педагогов, мы понимаем те навыки, которые позволяют им быть, оставаться успешными в профессиональной среде, во взаимодействии с субъектами образовательных отношений [4].

Безусловно, набор этих навыков может отличаться друг от друга для разных педагогов. Вместе с тем, специфика наставничества, как «движения

наставника и наставляемого навстречу друг к другу» позволяет нам рассмотреть наиболее универсальные навыки, важные для каждого. Мы их будем рассматривать с одной стороны как ресурс, с другой стороны как условие для развития наставничества.

Обозначим и дадим коротко характеристику 5 навыкам XXI века, необходимым каждому педагогу для успешной профессиональной и личностной самореализации, том числе в сфере наставничества.

Пальму первенства в списке навыков XXI века в сфере наставничества мы предлагаем отдать такому навыку как «эмоциональный интеллект». Ценность эмоционального интеллекта в реальной жизни неоспорима. Как бы ни называть умение понимать себя, владеть собой, стремиться к цели, сочувствовать окружающим и результативно взаимодействовать с ними, очевидно, что это ценнейший навык.

Одним из исследователей данного явления Д. Гоулманом было вычленено пять составляющих эмоционального интеллекта:

- самопознание;
- саморегуляция;
- мотивация;
- эмпатия;
- социализация.

В первом случае речь идет о способности осознавать собственные эмоции и их причины, а также понимать себя в целом: свои цели, интересы, достоинства и недостатки и т. п. Способность к саморегуляции предполагает умение контролировать себя. Мотивация – это готовность добиваться цели, а эмпатия – умение понимать окружающих и сочувствовать им. Наконец, под социализацией автор книги подразумевал способность бесконфликтно общаться с людьми и влиять на них [5].

Согласитесь, уважаемый читатель, что все эти качества важны при наставничестве для взаимообогащающего общения.

Очень тесно связан с эмоциональным интеллектом такой навык как *гибкость мышления*, или *когнитивная гибкость*, – это умение человека адаптироваться к новым обстоятельствам, быстро оценивать ситуацию и находить эффективные решения проблем в кризисных ситуациях, проявлять по отношению к новому любознательность, мыслить творчески, легко переключаться с одного способа действия на другой. В повседневной профессиональной деятельности и молодым педагогам, и наставникам приходится решать множество стандартных и нестандартных, сложных комплексных задач. Совместная работа над развитием этого навыка, безусловно, будет способствовать развитию доверительных отношений и партнерства между наставником и наставляемым.

Например, в обсуждении какой-то проблемы с коллегой будет продуктивно, если и наставник, и наставляемый смогут проявить гибкость мышления:

– выслушать мнение собеседника, постараться понять его точку зрения и логику, проанализировать его доводы;

– вернуться к своим мыслям и своей позиции, выдвинуть уместные и убедительные контраргументы или принять позицию собеседника [2].

Среди универсальных навыков наставничества следует назвать навык *«критическое мышление»*. Критическое мышление – один из ключевых навыков XXI века, позволяющий анализировать информацию, делать выводы и принимать решения на основе проведенного анализа, а также формировать собственное мнение и отстаивать свою позицию. Сегодня в профессиональном образовании нужны педагоги, готовые к принятию нестандартных решений. Совместные обсуждения нормативных документов, методических рекомендаций, теоретических и практических материалов, требований, тенденций, проблем в системе образования, в жизни педагогического или студенческого коллективов, в практике собственной педагогической деятельности – это тот ресурс, который позволит наставнику и наставляемому развивать «критическое мышление» [1].

Априори форма наставничества «учитель – учитель» предполагает в узком смысле готовность обеих сторон (наставника и наставляемого) работать в команде. Мы предлагаем расширить горизонты смысла понятия «командная рабо-

та». В настоящее время традиционный подход, определяющий этот навык как «способность работать в команде», уступает место более трендовым терминам, определяющим в целом ориентированность человека к кооперации, сотрудничеству, совместному достижению цели. Это одна из ключевых компетенций 21 века. *Координация и кооперация* – это готовность быть командным игроком, работать на совместный результат, понимать свою роль и свой вклад в общее дело, понимать цели совместной деятельности. В наставничестве результат зависит от двух «игроков», здесь налицо тезис «опыт передать невозможно, его можно приобрести» [4].

Особое место, на наш взгляд, в наставничестве занимает навык *«креативность»*. Это умение передать свои идеи другим людям, прислушиваться к другому, внимательно изучать опыт, открытость ко всему новому, умение адекватно осознавать свои возможности, понимать свои ошибки и улучшать свою деятельность, способность творчески подходить к задачам профессиональной деятельности, создавать новое на основе известных элементов. Если этими идеями пронизан процесс наставничества, то можно утверждать, что «движение друг к другу» происходит, а значит идет процесс профессионального становления молодого педагога и самосовершенствования наставника.

Подводя итог нашим размышлениям о роли и значении навыков XXI века как важного ресурса и условия развития разных форм и видов наставничества, предлагаем несколько *выводов*:

– вопросы понимания, признания и осмысления важности и ценности для профессиональной деятельности навыков XXI века весьма актуальны и востребованы, сегодня это объективная необходимость;

– они гармонично дополняют профессиональные компетенции, тем самым утверждая педагогов в избранной профессии, позволяя им добиваться значительных успехов в педагогической деятельности, наставничестве;

– наставничество – это не волшебная палочка, которая автоматически создает успех, эффективное наставничество требует усилий, как со стороны наставника, так и со стороны подопечного. Отличные результаты совместной

работы появляются тогда, когда обе стороны заинтересованы во взаимодействии, имеют общие цели и понимание того, что им нужно достичь;

– для любой задачи, в том числе наставнической, – навыки XXI века это ключевой функциональный инструмент, необходимый для продуктивности в условиях многозадачности, динамично развивающегося и быстро меняющегося мира;

– наставники создают то место, где молодые люди могут чувствовать себя непринуждённо и могут понять свои цели. Если необходимо они обучают, поощряют и создают возможности для изменений и достижения целей наставляемого;

– наставники – позитивные реалисты. Они хорошо воспринимают новую реальность, сохраняют спокойствие, они исследуют множество возможностей, они посвящают себя выбранному пути. Их знания практичны и рентабельны. Хорошие наставники подобны воспитателям, которые объясняют, передают свои знания, помогают достичь целей.

Наставничество как система и социальная технология всё больше становится неотъемлемой частью развивающегося образовательного пространства. Реализация целевой модели наставничества в ПОО создает новую продуктивную среду, в которой раскрывается потенциал всех участников образовательной деятельности: молодых специалистов, педагогов с инновационным опытом работы, студентов. Такая универсальная технология позволяет получать опыт, знания, формировать навыки, компетенции и ценности быстрее, чем другие способы передачи (учебные пособия, урочная система, самостоятельная и проектная работа, формализованное общение). Для педагогического сообщества появляется полноценный канал с одной стороны развития, с другой стороны демонстрации навыков XXI века, столь необходимых для успешной реализации в профессионально конкурентной среде.

Список литературы

1. Нагимова Н.И. Активные методы и формы развития softskills – общих компетенций обучающихся профессиональных образовательных организаций:

6 <https://phsreda.com>

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

методические рекомендации. / Н.И. Нагимова, М.А. Фахретдинова, И.Н. Сальникова. – Ульяновск: ФГБОУ ВО «УлГПУ им. И.Н. Ульянова», 2018. – 61 с.

2. Гибкость мышления: что это такое и как её развивать [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://skillbox.ru/media/growth/cognitive-flexibility> (дата обращения: 16.04.2023).

3. Письмо Минпросвещения России от 23.01.2020 №МР-42/02 «О направлении целевой модели наставничества и методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями по внедрению методологии (целевой модели) наставничества обучающихся для организаций, осуществляющих образовательную деятельность по общеобразовательным, дополнительным общеобразовательным и программам среднего профессионального образования, в том числе с применением лучших практик обмена опытом между обучающимися»).

4. Фахретдинова М.А. Теория и практика формирования softskills – общих компетенций обучающихся профессиональных образовательных организаций: методическое пособие / М.А. Фахретдинова, Н.И. Нагимова, О.Н. Кубракова, Е.А. Банникова, Н.А. Саланова – Ульяновск: ФГБОУ ВО «УлГПУ им. И.Н. Ульянова», 2018. – 105 с.

5. Эмоциональный интеллект для учителя: что это такое и стоит ли им заниматься? [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://pedsovet.su> (дата обращения: 16.04.2023).