

*Рыпалова Алина Александровна*

студентка

*Коляндра Максим Юрьевич*

студент

ФГБОУ ВО «Кубанский государственный  
аграрный университет им. И.Т. Трубилина»  
г. Краснодар, Краснодарский край

## **ЮРИДИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ: КОММУНИКАТИВНЫЕ РИСКИ**

*Аннотация:* в статье рассматриваются правовые и психологические особенности юридического консультирования. Дано определение понятия «юридическое консультирование», изложены виды бесплатной юридической помощи. Представлены виды коммуникативных рисков и способы их преодоления.

*Ключевые слова:* юридическое консультирование, коммуникативные риски, речевая коммуникация, риск, последствия, коммуникативная некомпетентность.

Правовая консультация еще не получила полноценного освещения в исследованиях, таким образом, юридическое консультирование является относительно малоизученным элементом.

Юридическая консультация – это процесс взаимодействия юриста и клиента по поводу жизненной проблемы с целью выявления возможных правовых вариантов ее решения и их последствий, уяснения путей и способов реализации выбранного товара. Бесплатная юридическая помощь оказывается в виде: правового консультирования в устной и письменной форме; составления заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера; представления интересов гражданина в судах, государственных и муниципальных органах, организациях в случаях и в порядке, которые установлены указанным Федеральным законом, другими федеральными законами и законами субъектов Рос-

сийской Федерации. Бесплатная юридическая помощь может оказываться в иных не запрещенных законодательством Российской Федерации видах.

Также под консультацией понимают процесс взаимодействия юриста и клиента, предполагающий речевую и диалоговую форму общения, однако иногда и письменный монолог, но всегда учитывается, что цель клиента – получить помощь в виде исчерпывающей информации на понятном языке и доступном ему уровне. Юрист же должен не только анализировать дела, самостоятельно изучая и разбирая нормативно-правовые акты, и излагать их, но и строить диалог с клиентом так, чтобы избежать коммуникативных рисков. Представитель заинтересован в достижении в рамках рассмотрения дела результата, отвечающего интересам представляемого [1].

Коммуникативные риски – это возможность наступления опасности или негативных последствий в следствии неудачной коммуникации.

В последнее время в научной литературе большое внимание уделяется проблемам рискогенности речевой коммуникации: обозначаются типы коммуникативных рисков, причины их возникновения и способы преодоления в различных сферах деятельности, анализируются риски неправильного понимания заимствований, риски применения демагогических приемов в политическом дискурсе, риски в речи руководителей и т. д.

Коммуникативная некомпетентность или недостаточная компетентность могут создать определенные риски при юридическом консультировании. Обычно риски разделяют на организационные (неверно выбранный порядок взаимодействия) и собственно коммуникативные (недостаточность в способностях для учитывания условий общения).

Если говорить подробнее об организационных рисках, то это риски, связанные с неправильно выстроенным ходом беседы из-за юриста, то есть пропуск некоторых этапов. Чаще всего, когда юридическое консультирование проходит в устной форме, то консультация делится на три этапа: выслушивание проблемы, уточнение обстоятельств дела, помощь советом и рекомендациями, но такой подход не относят к правильным и детальным. Немаловажные детали на этот

счет обозначены в пособии «Профессиональные навыки юриста: опыт практического обучения», например этап «прогнозирования», после которого идет этап «встреча с клиентом и разъяснение порядка проведения консультаций» [2].

При всем этом не следует забывать, что подача информации обязана быть ясной и доступной, а также, что нужно выделять ключевые моменты и подбирать для этого лаконичные формулировки. Если говорить подробнее о собственно коммуникативных рисках, то хочется среди них выделить следующие риски:

- риск неоднозначного понимания проблемы юристом и клиентом. Обсуждаемый вопрос для клиента может быть не понятен в силу его некомпетентности в сфере юриспруденции, а юрист может этого не понимать;

- смысловой риск. Причина – различия в культурном и образовательном уровне клиента и юриста;

- риск, связанный с характером вопросов. «Наводящие» вопросы в рамках консультации могут привести к неверной информации, в отличие от общих вопросов, которые дают клиенту высказать свое независимое мнение;

- этические риски. Несоблюдение норм речевого этикета может привести к тому, что самолюбие клиента может быть задето и доверительные отношения будут разрушены. Важно также правильно выбирать тон разговора и корректные формулировки, иногда уместно применить свое чувство юмора для снятия эмоционального напряжения и создание позитивного настроения.

Каждый риск имеет свой способ преодоления. Так, например, для избежания организационных рисков используют грамотное завершение диалога, то есть проводят резюмирование, изначально выделяя ключевые события, а далее уточняя хронологию фактов и вопроса, за решением которого клиент обратился. Собственно коммуникативные риски можно избежать с помощью простых объяснений, без использования умных юридических слов. Этические риски избегаются за счёт правильного тона, уместных выражений и вопросов, при проблемах с этикой лучше придерживаться официально делового стиля общения с клиентом.

Как итог, коммуникативные риски часто заключаются в таких факторах, как несоблюдение организационных правил данного вида общения, несоблюдение компетентностей (языковой и речевой) юриста или нарушение норм (например, этических). Необходимость снижения коммуникативных рисков заключается не только в том, чтобы прийти к поставленным целям, но и в том, что, благодаря их снижению, уровень социальной напряженности уменьшается, за счёт чего в итоге ускоряется и облегчается сам процесс достижения нужных целей в сфере юридического консультирования.

Юристы являются лицами закона, которые с точки зрения общества, обязаны оказывать юридически и коммуникативно грамотную помощь своим клиентам, что помогает гражданам убедиться в справедливости и тождестве права.

### *Список литературы*

1. Гринь Е.А. Процессуальный и материальный аспекты представительства как правоотношения в гражданском судопроизводстве / Е.А. Гринь, Э.В. Градинар // Аграрное и земельное право. – 2022. – №1 (205). – С. 137–140.
2. Профессиональные навыки юриста. Опыт практического обучения / отв. ред.: Л.А. Воскобитова, Л.П. Михайлова, Е.С. Шутрина. – Дело, 2001.