

Тюляков Дмитрий Алексеевич

студент

ФГБОУ ВО «Кубанский государственный
аграрный университет им. И.Т. Трубилина»

г. Краснодар, Краснодарский край

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ЮРИДИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

Аннотация: в статье будут рассмотрены стадии юридического консультирования, с помощью которой осуществляется помощь клиентам, психологические аспекты, которые необходимы для деятельности юриста. Проанализированы правила, согласно которым юристы должны осуществлять свои должностные полномочия в сфере юридического консультирования. Представлены результаты научных исследований, проводимых в сфере юридического консультирования.

Ключевые слова: юрист, юридическое консультирование, клиент, стадии, обращение, решение проблем.

Для наиболее правильного понимания данной темы, необходимо определить, что понимается под юридическим консультированием. Многие ученые под данным термином понимают работу юристов с людьми, которая непосредственна, направлена на разрешение различных правовых проблем, которые возникают в жизнедеятельности данных людей. Данная деятельность должна быть обязательно профессиональной, так как юрист должен давать достоверную информацию клиентам, которые к нему приходят.

Согласно многочисленным исследованиям, чтобы консультирование было наиболее эффективным, необходимо проводить его поэтапно, чтобы это позволили юристу предоставить профессиональные услуги по решению возникших проблем законными способами и дать варианты разрешения данных вопросов. Согласно многочисленной практике, при юридической консультации юрист должен наиболее эффективно анализировать всю информацию, которую ему

предоставил клиент, чтобы в последующем выделить наиболее важные аспекты дела, проанализировать судебную практику по похожим делам, а также наиболее четко и доступно довести информацию до клиента и предложить ему возможные пути разрешения проблемы. Данные умения отражают специфику юридической деятельности в целом. Тем более что представитель заинтересован в достижении в рамках рассмотрения дела результата, отвечающего интересам представляемого [1, с. 137].

Стоит отметить, что стадии юридического консультирования не внесены в Федеральный закон «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», но многие ученые их выделяют.

Рассмотрим указанные учеными стадии юридического консультирования:

Первая стадия заключается в первоначальном знакомстве с клиентом, которая является важной, так как в ходе нее можно будет составить индивидуальный портрет клиента, а также дает возможность самому юристу произвести благоприятное впечатление на клиента, продемонстрировать свои положительные качества и последовательно разобраться в проблемах клиента.

Вторая стадия заключается в помощи клиенту воспроизвести события в свободной форме. Данная форма предоставит клиенту возможность воспроизвести события своего дела без взглядов юристов. Также это позволит определить чувства клиента, а в последующем нейтрализовать психологические барьеры, чтобы развить взаимопонимание, доверие между юристом и клиентом.

Успешность данной стадии зависит от фиксации и преодоления юристом различных логических ошибок, которые допускаются клиентами.

Третья стадия заключается в установлении хронологии событий. Это позволит наиболее углубленно рассмотреть возникший вопрос, но юрист должен составить цепь событий согласно версии клиента и сравнить ее с официальным отчетом. Также юристу необходимо подвести клиента к важному событию, после которого случились определенные события дела.

Согласно исследованиям ученых в 70% случаев практически невозможно установить первоначальную точку отсчета, в связи, с чем происходит пропуск и путаница в хронологии событий.

Четвертая стадия заключается в изучение полученного информационного материала. В ходе данной стадии осуществляется анализ обстоятельств дела. На данной стадии в большинстве случаев юрист самостоятельно изучает материалы, но если консультация необходима сразу, то данное изучение проводится в присутствии клиента. Но юрист не должен пренебрегать данной стадией и, не стесняясь клиента проверить нормы права. Данные действия необходимо осуществлять, так как в настоящее время законодательство меняется ежедневно и не всегда удается уследить за этим. В случае если юрист пренебрежет этим и сделает упор лишь на свою память и опыт, это может привести к его ошибке и ущербу интересам клиента. Согласно исследованиям почти 40% обращений клиентов осуществляется в письменной форме. Многие юристы предпочитают, чтобы обращение осуществлялось в письменной форме, так как это позволит ему сохранить полученную информацию.

Пятая стадия заключается в выборе наиболее оптимального решения вопроса клиента. Юристу необходимо донести до клиента те действия или бездействия, которые он должен совершить, и также возможные правовые последствия данным действиям. Клиент должен принимать решения только после того, как он получит консультацию по своему делу.

Многие юристы стараются исключить обсуждение с клиентом возможностей исхода дела, так как в ходе данного обсуждения могут возникнуть новые обстоятельства, которые могут как положительно, так и отрицательно повлиять на исход дела. Но некоторые юристы этим пренебрегают и напротив стараются успокоить клиента и убедить его в том, что при любых обстоятельствах результат будет положительный.

Чтобы выяснить, кто из них окажется прав необходимо будет обратиться к действующему законодательству, которое будет регулировать действия профессиональных юристов. Например, рассмотрим такую профессию, которая

может заниматься юридическим консультированием, как адвокат. Согласно Кодексу профессиональной этики адвокат, он не может гарантировать положительный результат выполнения поручения [2].

Поэтому наиболее правильным будет, если юрист не будет принимать решения о том или ином варианте решения вопроса клиента. Юрист в первую очередь обязан предложить клиенту несколько вариантов решения, возможные последствия за их принятие, чтобы клиент выбрал по какому пути ему предпочтительней идти. В этом случае ответственность будет нести клиент, а не юрист, хотя ответственность за правильность консультирования и разъяснения норм, безусловно, лежит на юристе. Данный вариант считается наиболее психологически целесообразным, так как клиент сам выберет путь решения вопроса и будет прилагать к его разрешению больше усилий, что поспособствует юристу в защите прав самого клиента.

Можно сказать, что помощь в принятии решения будет заключительным этапом юридического консультирования. Но все же выбор конечного решения лежит на клиенте и данный выбор должен быть осознан. Роль самого юриста заключается в помощи сделать выбор благодаря двум средствам: наиболее точное разъяснение правовых норм и возможные последствия результатов.

Шестая стадия заключается в определении путей реализации принятого решения. В ходе данной стадии юрист продолжает обсуждение с клиентом возможных вариантов действий, даже связанных с обращением в суд. Дальнейшее консультирование заключается в обсуждении конкретных действий по каждому варианту или по одному, выбранному клиентом. Данная работа зачастую требует новой встречи с клиентом, так как предполагается появление новой информации, новые разъяснения в случае появления ранее неизвестных обстоятельств. Все вышеперечисленные стадии юридического консультирования не являются исчерпывающими. Они позволяют получить общую информацию о деятельности в сфере юридического консультирования, о правилах и требованиях данной деятельности, с помощью которой осуществляется помощь обратившемуся клиенту.

Также стоит отметить, что работа в области юридического консультирования, безусловно, должна основываться на принципах честности, порядочности, профессионализма и взаимного понимания между юристом и клиентом. Грамотное профессиональное обращение с доверителем, основанное на знании закона и этических принципах адвокатской деятельности, позволяет отношения, которые будут способствовать формированию у клиента правильного понимания деятельности адвоката и желания дальнейшего сотрудничества по оказанию юридической помощи.

С учетом вышеизложенного объективно существует необходимость дальнейшего развития и совершенствования законодательства [3, с. 28], а именно предлагается внести изменения в Федеральный закон «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», дополнив его статьей об обязательном соблюдении стадий юридического консультирования. Но данное изменение должно коснуться субъектов негосударственной системы бесплатной юридической помощи, так как субъекты государственной системы регулируются и другими нормативно правовыми актами. Это даст возможность минимизировать всевозможные ошибки, которые могут допустить юристы в процессе данной деятельности, тем самым обезопасив клиента, который пришел к ним на консультацию.

Список литературы

1. Гринь Е.А. Процессуальный и материальный аспекты представительства как правоотношения в гражданском судопроизводстве / Е.А. Гринь, Э.В. Градинар // Аграрное и земельное право. – 2022. – №1 (205). – С. 137–140.
2. Кодекс профессиональной этики адвоката: принят I Всероссийским съездом адвокатов 31.01.2003 // Вестник Федеральной палаты адвокатов РФ. 2017. №2.
3. Гринь Е.А. К вопросу об особенностях правового регулирования природопользования в агропромышленном комплексе / Е.А. Гринь // Аграрное и земельное право. – 2018. – №6 (162). – С. 24–28.