

Кабанцова Елизавета Юрьевна

студентка

Геращенко Александра Сергеевна

студентка

ФГБОУ ВО «Кубанский государственный
аграрный университет им. И.Т. Трубилина»
г. Краснодар, Краснодарский край

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА НОТАРИУСОВ В СФЕРЕ БЕСПЛАТНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

Аннотация: в статье исследуются основные принципы профессиональной этики нотариусов при оказании ими бесплатной юридической помощи. Рассматриваются проблемы, с которыми могут столкнуться юристы в статусе нотариусов при осуществлении своей деятельности. Предлагаются меры по улучшению ситуации, связанной с ограниченностью ресурсной базы для оказания бесплатной юридической помощи всем нуждающимся в этом лицам, также предложены методы для урегулирования споров между сторонами для убыстрения процесса оказания нотариальных услуг.

Ключевые слова: нотариус, правовой статус, юридическая помощь, защита прав, стандарт.

Нотариусы, предоставляющие бесплатную юридическую помощь, должны соблюдать высокие стандарты профессиональной этики, аналогичные тем, которые применяются к обычной нотариальной практике. К принципам профессиональной этики таких специалистов относится.

1. Независимость. Нотариусы, оказывающие бесплатную юридическую помощь, должны действовать независимо и не подвергаться влиянию каких-либо сторон.

2. Конфиденциальность. Нотариусы, оказывающие бесплатную юридическую помощь, должны соблюдать конфиденциальность, защищая конфиденциальную информацию своих клиентов.

3. Профессионализм. Нотариусы, оказывающие бесплатную юридическую помощь, должны иметь высокий уровень профессиональных знаний и навыков и должны следовать нормам и правилам, установленным для нотариальной практики.

4. Добросовестность. Нотариусы, оказывающие бесплатную юридическую помощь, должны действовать с честью и добросовестно.

5. Доступность. Нотариусы, оказывающие бесплатную юридическую помощь, должны быть доступны для своих клиентов и обеспечивать им своевременную и эффективную помощь.

6. Ответственность. Нотариусы, оказывающие бесплатную юридическую помощь, должны нести ответственность за свои действия и обеспечивать соблюдение всех применимых законов и норм.

Именно такие принципы позволяют деятельности нотариусов оставаться профессионалами, оказывающими в первую очередь качественную юридическую помощь. Кроме того, нотариусы обязаны соблюдать нормы законодательства о бесплатной юридической помощи. Они должны иметь глубокое понимание правовой системы и процедур, связанных с такой помощью, чтобы обеспечить своим клиентам наилучшую поддержку.

Нотариусы, оказывающие бесплатную юридическую помощь, должны также учитывать особые потребности своих клиентов. Они должны быть готовы работать с людьми, которые имеют различные потребности и ограничения, включая инвалидность, языковые барьеры и культурные различия. Нотариусы должны обеспечивать равный доступ к юридической помощи для всех.

Наконец, нотариусы должны быть готовы сотрудничать с другими юридическими специалистами и общественными организациями, чтобы обеспечить полное и эффективное обслуживание своих клиентов. Они должны понимать, что бесплатная юридическая помощь может быть одной из первых линий защи-

ты прав и свобод людей, которые имеют ограниченные ресурсы и доступ к юридической помощи.

В целом, профессиональная этика нотариусов в сфере бесплатной юридической помощи должна соответствовать высоким стандартам, чтобы обеспечить своевременную и эффективную помощь своим клиентам, защиту их прав и свобод и содействие принципам справедливости и равенства граждан [1]. Более того, профессиональные юристы в статусе нотариуса вынуждены соблюдать и во внеслужебное время образцовые нормы поведения, регламентированные главой четвертой Кодекса профессиональной этики нотариуса (далее – Кодекс), что существенно увеличивает ответственность таких лиц даже в поведенческом смысле. Насколько такое положение является конституционным? Не нарушает ли это прав и свобод человека и гражданина? Исходя из решения Верховного Суда Российской Федерации (далее – ВС) от 24 декабря 2020 г. по делу №АКПИ20–844 [2], можно сделать вывод, что такое утверждение является несостоятельным, так как Кодекс не ограничивает прав и свобод человека и гражданина, нарушая ст. 55 Конституции. Из содержания п. 6.4 Кодекса, указал ВС, усматривается, что нотариус не вправе выступать в средствах массовой информации, публиковать информацию в социальных сетях по вопросам профессиональной деятельности, представлять в государственных органах, органах местного самоуправления, организациях и учреждениях без получения предварительного согласия или поручения уполномоченного органа или комиссии нотариальной палаты. Наличие в Кодексе данной нормы, отметил Суд, обусловлено особым статусом нотариуса, в том числе предусмотренной положениями ст. 5 и 16 Основ обязанностью нотариуса хранить в тайне сведения, которые стали ему известны в связи с осуществлением профессиональной деятельности [3].

Существует несколько проблем, связанных с профессиональной этикой нотариусов в сфере бесплатной юридической помощи.

Во-первых, нотариусы могут столкнуться с проблемой ограниченных ресурсов. Как правило, нотариусы, оказывающие бесплатную юридическую по-

мощь, работают в рамках ограниченности бюджета. Это может уменьшить количество клиентов, которым они могут предоставить помощь, а также качество этой помощи. Здесь нами могут быть предложены несколько решений:

1) увеличение государственного финансирования программы бесплатной юридической помощи. Хотя нотариальная деятельность не является государственной, именно ресурсы государства могли бы расширить возможности оказания бесплатной юридической помощи большему кругу лиц;

2) установление квот на количество услуг бесплатной юридической помощи, которые может предоставлять один нотариус. Установление квот может помочь распределить ограниченные ресурсы более равномерно.

В-третьих, нотариусы могут столкнуться с проблемой конфиденциальности и защиты данных. Давление на нотариусов остается нередким случаем в практике.

В-четвертых, нотариусы могут столкнуться с проблемой профессиональной ответственности. Они должны соблюдать высокие стандарты профессиональной ответственности при оказании бесплатной юридической помощи, в том числе при контроле за соответствием законов и процедур, и обеспечении точности и правильности оформления документации.

Помимо прочего, одной из основных проблем, с которой может столкнуться нотариус – урегулирование конфликтных ситуаций. С.В. Кулакова отмечает, что в работе нотариуса встречаются случаи конфликтов между клиентами. Для успешного выполнения своих обязанностей, нотариусу необходимо владеть знаниями, умениями и навыками в области медиации и конфликтологии, чтобы уметь урегулировать конфликтные ситуации. Необходимо учитывать, что конфликт может проявляться не только явно, но и скрыто, например, когда человек желает совершить поступок, противоречащий законодательству, но боится ожидаемого наказания. Конфликты, возникающие в нотариальной практике, могут привести к материальному, физическому, моральному или психологическому ущербу для противоположной стороны. Такие конфликты могут происходить как со стороны одного клиента, так и со стороны обеих сторон [4]. Они

могут проявляться в различных поведенческих формах, направленных на нейтрализацию или устранение препятствий. Поэтому для успешной работы в нотариальной практике, необходимо уметь управлять конфликтами и обладать навыками медиации [5].

Здесь видится необходимым упомянуть некоторые меры, предлагаемые конфликтологией для разрешения разного рода конфликтов, которые могут быть включены нотариусами в практику использования.

1. Коммуникационные стратегии, такие как установление диалога между сторонами, учет интересов каждой стороны.
2. Разрешение конфликта путем урегулирования интересов, которое позволяет сторонам найти общее решение, учитывающее их интересы и потребности.
3. Применение психологических методов, например, управление стрессом.

Вероятно, что самыми полезными для нотариусов являются именно психологические методы, которые позволяют разрешить многие споры еще на этапе возникновения оных, то есть ускорить процесс оказания нотариальных услуг. Такие методы могут быть внесены как поведенческие паттерны в главу 5 Кодекса профессиональной этики нотариуса, что не будет противоречить принципу беспристрастности, поскольку психологические и коммуникационные стратегии не предполагают наличие эмпатии между юристом и клиентами.

Таким образом, профессиональная этика нотариусов сталкивается с большим количеством трудностей в своей реализации, так как обеспечена высокими требованиями со стороны законодательства. Тем не менее, именно такие высокие ожидания, провозглашенные Кодексом профессиональной этики нотариусов, позволяют воплощать гарантию граждан на оказание квалифицированной юридической помощи на бесплатной основе. Для расширения профессиональных возможностей нотариусов нами могут быть предложены те меры, которые касаются улучшения урегулирования конфликтных ситуаций в виде психологических и коммуникационных методов, которые можно ввести в практику путем создания специализированных курсов, а также увеличение финансирования для расширения ресурсной базы оказания бесплатной юридической помощи.

Список литературы

1. Соколова Е.И. Кодекс профессиональной этики нотариусов в Российской Федерации как система норм, устанавливающая единые стандарты профессионального поведения нотариусов / Е.И. Соколова. – Чебоксары, 2018. – 385 с.
2. Решение Верховного Суда Российской Федерации от 24.12.2020 г. по делу №АКПИ20–844 // СПС «КонсультантПлюс».
3. Кодекс профессиональной этики нотариусов в Российской Федерации, утвержденный Минюстом России 19.01.2016 // СПС «КонсультантПлюс».
4. Сулейманов Э.Э. Некоторые вопросы защиты авторских прав / Э.Э. Сулейманов, Е.А. Гринь // Правовая позиция. – 2020. – №12. – С. 14–19.
5. Кулакова С.В. Конфликтологическая компетентность в нотариальной практике / С.В. Кулакова // Нотариус. – 2021. – №1. – С. 9–11.