

Астахова Светлана Петровна

аспирант

ФГБОУ ВО «Армавирский государственный
педагогический университет»

г. Армавир, Краснодарский край

СОЦИАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ КАК ПРЕДИКТОР АССЕРТИВНОСТИ ПОДРОСТКОВ, ЛИШЕННЫХ РОДИТЕЛЬСКОГО ПОПЕЧЕНИЯ

Аннотация: в статье рассматривается проблема формирования асертивного поведения у подростков, лишенных родительского попечения, и взаимосвязь асертивности и социального интеллекта. Приводится развернутая характеристика наиболее распространенных паттернов поведения вышеуказанной категории подростков, а также взаимосвязь влияния социальной среды развития на формирование индивидуально-личностных характеристик несовершеннолетних. Раскрывается понятие социальный интеллект, его содержание и структура, включающая в себя когнитивные, поведенческие и эмоциональные составляющие. Представляются наиболее эффективные способы формирования социального интеллекта у подростков, лишенных попечения родителей.

Ключевые слова: асертивность, социальный интеллект, коммуникативные компетенции, паттерны поведения, стереотипы взаимодействия.

В настоящее время, одной из наиболее остро стоящих в нашем обществе, является проблема социализации детей, оставшихся без попечения родителей. Решить эту проблему можно посредством разработки и реализации образовательных программ, направленных на формирование у детей данной категории, комплекса индивидуально-личностных качеств, позволяющих ребенку конструктивным образом реализовывать свой потенциал в социуме. Асертивность является одним из наиболее значимых личностных качеств, позволяющих своему носителю продуктивно взаимодействовать с окружающими людьми, адаптироваться к социальным требованиям.

В общем смысле ассертивность – это комплекс навыков и личностных качеств, составляющих уверенное поведение. Среди них можно выделить адекватную самооценку, развитый эмоциональный и социальный интеллект.

Большое влияние на развитие ассертивности в целом и её компонентов в частности оказывает социальная ситуация развития ребенка. Дети, оставшиеся без попечения родителей, как правило, имеют негативный опыт проживания в кровных семьях. В том случае, когда ребенок имеет длительный опыт проживания в неблагополучной семье, у него формируются определенные паттерны поведения, оказывающие влияние на все компоненты его личностного развития. Следовательно, таким детям приходится преодолевать не только сложности, связанные с критическими периодами возрастного развития, но также, проблемы иного характера, связанные с социальными предикторами развития подростка. Все эти составляющие, безусловно, оказывают значительное влияние на формирование личности несовершеннолетнего, развитие его социального интеллекта.

Е.И. Морозова выделяет следующие категории подростков оставшихся без попечения родителей, на основании паттернов их поведения [7, с. 19].

«Избегающие»: для таких подростков характерна агрессивная манера поведения. Они не склонны вступать в коммуникативные контакты с другими людьми. Общаются, как правило, в узком кругу сверстников, разделяющих их интересы и ценности.

«Цепляющиеся» – таким детям постоянно требуется тактильный контакт. Их поведение может быть навязчивым. Недостаток и качество здоровой эмоциональной привязанности они стремятся компенсировать большим количеством тактильных контактов, при этом грубо нарушая личностные границы других людей.

«Неудачники». Для таких подростков характерно постоянное пребывание в тревожном состоянии. Исключительно важным для них становится оценка окружающими их личностных качеств, умений и навыков. Такие подростки очень сложно приспосабливаются к новой обстановке, меняют привычные условия жизни.

«Мечтатели» – подростки, живущие в своём особом мире грез и фантазий. Как правило, у таких подростков мало или совсем нет друзей. Боясь негативной оценки окружающих, такие дети не делятся со сверстниками своими переживаниями. Во взаимоотношениях со взрослыми у них также много проблем, из-за того, что ни могут попросту не слышать обращенной к ним речи, не отвечать на вопросы.

«Умники» – подростки, которые без труда овладевают предлагаемыми образовательными программами. У них высоко развиты интеллектуальные способности, они могут увлеченно овладевать новыми знаниями. Но при этом, их эмоциональный интеллект уступает в развитии. Они не замечают чувств других людей.

«Говоруны». Подростки с высокой самооценкой, уверенные в себе. У них как правило достаточно широкий круг общения, однако обучение и следование правилам не входит в сферу их интересов. Их поведение отличается спонтанностью и импульсивностью. У таких детей слабо сформированы механизмы самоконтроля и саморефлексии.

«Путанники» – это подростки, которые легко поддаются влиянию окружающих. Лейтмотивом их поведения служит стремление нравиться «всем». Они будут выполнять общепринятые нормы и правила поведения, потому что так делают окружающие. Но если такой подросток попадает в асоциальную среду, то и там он будет стремиться адаптироваться и стать «своим».

«Актеры». Подростки с демонстративным типом поведения. Их главной задачей является привлечение внимания к своей персоне всеми доступными способами. Они могут демонстрировать прилежное поведение, если их за это будут хвалить и ставить в пример другим. Но также могут проявлять агрессию, нарушать правила.

«Негативисты» – подростки, для которых характерно проявление агрессивного поведения. Такие дети не хотят, чтобы их «любили», они предпочитают, чтобы их боялись. Это самая сложная из выше представленных категорий детей.

Как правило, такие характерологические особенности формируются после проживания ребенком травмы физического насилия.

А.Н. Мамедова подчеркивает, что у подростков, лишенных родительского попечения формируется иные механизмы приспособления к жизни нежели у детей из «благополучных» семей. Эти условия развивают устойчивые стереотипы поведения, которые будут проявляться во взаимодействии ребенка с окружающим миром. Инфантилизм и иждивенческая позиция блокируют развитие важнейших личностных новообразований пубертатного периода [6, с. 28].

Неблагоприятные внешние и внутренние (эмоциональные) условия проживания ребенка в асоциальной семье, приводят к тому, что с самого рождения у него наблюдаются отклонения в развитии интеллектуальной, физической и эмоциональной сферах, которые деформируют личность ребенка. Практика показывает, что в процессе жизнедеятельности, такие дети многократно пытаются сформировать эмоциональную привязанность к заботящимся о них взрослым, однако в виду их травматичного опыта, эти попытки, часто заканчиваются очередной травмой разрыва привязанности.

Среди наиболее выраженных черт характера подростков, оставшегося без попечения родителей, можно выделить следующие: агрессивность, раздражительность, обидчивость, вспыльчивость, неуверенность в себе. Эти личностные качества являются предиктором проявления социального интеллекта.

Социальный интеллект- это способность понимать устройство отношений в обществе, умение пользоваться этими знаниями для реализации собственных интересов.

Термин «социальный интеллект» был впервые выдвинут Э. Торндайком в 20-х годах прошлого века. Вслед за Э. Торндайком, многие ученые также посвятили свои работы вопросам изучения социального интеллекта.

Структура социального интеллекта включает в себя индивидуальный опыт, используемый в решении возникающих проблемных ситуаций. В работах отечественных ученых структура социального интеллекта представлена рядом когнитивных, эмоциональных и поведенческих факторов. Когнитивные факторы

проявляются как знание социально одобряемых правил и норм поведения, память на лица и имена, понимание контекста происходящих ситуаций, прогнозирование собственных действий на основе происходящего. К эмоциональным относятся проявление эмпатии, чувственная выразительность, способность к самоконтролю и рефлексии. К поведенческим факторам можно отнести адаптивность, способность к восприятию информации, навыки командной работы, умение налаживать коммуникативные контакты.

Г.А. Айзенк в своих работах выдвинул теорию о том, что социальный интеллект представляет собой совокупность биологической, психологической и социальной составляющей личности. При этом, социальный опыт оказывает доминирующее влияние при его формировании.

Сложность ситуации заключается в том, что негативный опыт проживания в кровных семьях мешает формированию структурных компонентов социального интеллекта у детей, оставшихся без попечения, хотя потребность в общении со сверстниками обостряется, становится приоритетной в пубертатном периоде.

В данных условиях эффективным способом решения проблемы развития социального интеллекта у подростков, может стать разработка и внедрение программ социально-психологического обучения. Именно групповые тренинговые занятия с соблюдением экологических правил проведения тренинга способны помочь ребенку раскрыть свой внутренний потенциал, приобрести принципиально иные, по отношению к привычным стереотипы поведения и реагирования. При этом важно сосредоточиться на изменении стереотипов коммуникативного взаимодействия, как со сверстниками, так и взрослыми. Крайне важным условием данной работы является выстраивание психологически комфортной для несовершеннолетней атмосферы, доверия прежде всего со взрослыми. И личность взрослого играет при этом первостепенную роль.

Список литературы

1. Алешина Н.В. Оценка влияния развития социального интеллекта человека на его социометрический статус в группе / Н.В. Алешина // Среднее профессиональное образование. – 2011. – №1. – С. 46–49.

2. Андреева И.Н. Гендерные различия в выраженности компонентов эмоционального интеллекта / И.Н. Андреева // Психологический журнал. – 2008. – №1. – С. 39–43.

3. Беляева Л.А. Особенности проявления коммуникативных способностей подростков в условиях детского дома / Л.А. Беляева, Т.Г. Гриднева // Вестник ТГПУ. – 2012. – №11 (126). – С. 192–197.

4. Волков Б.С. Психология подростка / Б.С. Волков. – Говорящая книга, 2012. – 240 с.

5. Дети, лишившиеся попечения родителей: формы воспитания / Н.В. Кувшинова, Д.Н. Разумова // V Междунар. студ. электрон. Науч. конф. «Студенческий научный форум» (15 февраля – 31 марта 2013 года) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.scienceforum.ru/2013/22/5089> (дата обращения: 09.04.2023).

6. Магомедова А.Н. Психологические особенности детей-сирот / А.Н. Магомедова // Мир науки, культуры, образования. – №3 (46). – 2014. – С. 27–29.

7. Морозова Е.И. Проблемные дети и дети-сироты. Советы воспитателям и опекунам / Е.И. Морозова. – Энас, 2005. – 56 с.

8. Панова Н.В. Развитие компонентов психологической структуры социального интеллекта младших подростков в условиях школьного и дополнительного образования: автореф. дис. ... канд. пед. наук / Н.В. Панова. – Нижний Новгород, 2011.