

Нецветаева Виктория Олеговна

старший преподаватель

ФКОУ ВО «Академия права и управления
Федеральной службы исполнения наказаний»

г. Рязань, Рязанская область

ТРУДНОСТИ ОНЛАЙН-ОБУЧЕНИЯ

***Аннотация:** появление технологий произвело революцию почти во всех аспектах нашей жизни, включая то, как мы учимся. С развитием онлайн-обучения студенты теперь могут получить доступ к учебным материалам и обучению из любой точки мира. Однако онлайн-учащиеся сталкиваются с уникальными проблемами, которые могут затруднить процесс обучения. В статье обсуждаются некоторые проблемы, с которыми могут столкнуться студенты, обучающиеся онлайн, и способы их устранения.*

***Ключевые слова:** онлайн-обучение, студенты, высшее образование.*

Одной из наиболее серьезных проблем, с которыми сталкиваются учащиеся, обучающиеся онлайн, является отсутствие личного общения с преподавателями и сверстниками. Отсутствие такого взаимодействия может затруднить для студентов ощущение связи с курсом и привести к чувству изоляции. Чтобы смягчить эту проблему, онлайн-учащиеся должны использовать преимущества онлайн-вых дискуссионных форумов и чатов для общения со своими коллегами и преподавателями. Кроме того, регулярное проведение видеоконференций с преподавателями и одногруппниками может помочь преодолеть недостаток личного общения. По своей природе, обучение в онлайн-среде физически изолирует учащихся от их одноклассников и преподавателей, и необходимо сильное чувство уверенности со стороны студента в том, что он может добиться успеха без большого количества положительных подтверждений из внешних источников [2, с. 405].

Учащиеся должны знать, что практически невозможно быть невидимыми на асинхронных онлайн-занятиях; все, что они делают, ограничено по времени, и что их непосредственное участие в течение заданных временных параметров

является необходимым требованием для соблюдения учреждениями аккредитационных требований. Каждое сообщение фиксируется по времени, и их участие в занятиях жизненно важно для поддержания связи со своими одноклассниками и преподавателем. Часовые пояса также оказывают непосредственное влияние на то, когда обучающиеся имеют возможность общаться со своими коллегами по обучению и преподавателями. Это может быть особенно проблематично, когда студенты распределяются по группам для выполнения конкретных конкурирующих проектов. Однако возможно и даже желательно предоставить список различных типов заданий и проектов в рамках структуры курса, который соответствует учебным предпочтениям студентов, проходящих курс, и обеспечить гибкость в том, как и когда студенты предпочитают работать и учиться.

Преподаватели, которые стараются привнести человеческий аспект в свои асинхронные онлайн-курсы, помогают заинтересовать студентов. Независимо от того, являются ли студенты активными участниками онлайн-курса или принимают пассивное участие испытывая негодование из-за необходимости прохождения курса по независящим от них причинам, все заинтересованные стороны должны приложить усилия, чтобы сделать занятия настолько интересными, насколько это возможно. В частности, если нет участия, то нет и документального подтверждения того, что обучение имело место. Во многих программах студентов исключают из учебной программы, если они ничего не размещают в онлайн-курсах в течение первой недели или двух недель с начала нового семестра или сессии.

Студенты часто могут чувствовать себя перегруженными когнитивно (во время фактической работы с курсом) и некогнитивно (из-за ускоренного темпа занятий, тайм менеджмента, трудностей из-за работы с учебной платформой веб-сайта, которая может быть для них новой) и при этом, у них может возникнуть психологический барьер из-за с одной стороны страха, а с другой стороны необходимости непосредственного взаимодействия с преподавателем [1, с. 440]. Хотя большинство студентов, приходя на онлайн-курс, ожидают, что будут усердно работать, они часто стесняются признаться «безликому» преподавателю, что их

навыки работы с компьютером на самом деле не так сильны, как они думали. Технические трудности – это одна из основных проблем с которой могут столкнуться онлайн-учащиеся. Технические проблемы, такие как медленное Интернет-соединение или неполадки в работе компьютера, могут нарушить процесс обучения и привести к расстройству. Многие студенты приравнивают свою способность ориентироваться на сайтах социальных сетей к умению точно прикрепить и отправить документ для оценки хотя это совершенно разные вещи. Чтобы смягчить эту проблему, онлайн-учащиеся должны иметь доступ к надежному Интернету и резервный план на случай технических трудностей. Кроме того, студенты должны проявлять инициативу в устранении технических проблем и при необходимости обращаться за помощью к преподавателям или сотрудникам технической поддержки.

Целевая ориентация студентов на надежду (стремление к достижению конкретных целей) и намерение (приверженность достижению конкретных целей) сильно влияют на их способность преуспеть в колледже в целом, но особенно важно в онлайн-среде [3]. Программные рамки, обеспечивающие поддержку студентов, также является обязательным условием. Когда онлайн-учащимся предоставляется легко читаемый и выполнимый по времени перечень заданий для выполнения, их индивидуальный уровень контроля повышается, что позволяет им решать и успешно завершать одну задачу за раз. Более успешными становятся студенты, которые решили следовать временному графику выполнения работ, поддерживая при этом стабильную и управляемую рабочую нагрузку в течение всего процесса обучения.

Когда намерения студентов соответствуют ожиданиям, предъявляемым к студенту, и результатам обучения по конкретному курсу, вероятность успешного обучения и удержания студентов возрастает. Студентам, обучающимся онлайн, в частности, необходимо иметь постоянную и последовательную обратную связь от преподавателей, что их усилия признаны и что они соответствуют требованиям курса и даже превосходят их. Поскольку намерение является значительной переменной в отсеке студентов и непосредственно предшествует решению

студентов продолжить ли обучение или бросить его, если студенты не чувствуют поддержки в своих усилиях, или если они чувствуют, что их преподаватели не заботятся о них как о личностях, вероятность того, что они покинут курс, не закончив его, возрастает.

Еще одна проблема, с которой сталкиваются онлайн-учащиеся, является туманной, поскольку ее решение выходит за рамки компетенции любого учебного заведения. Иными словами, многие студенты, которые записываются на онлайн-курсы, часто делают это потому, что у них нет времени на посещение школы в традиционной обстановке; или у них есть семейные, личные или рабочие проблемы. Многие онлайн обучающиеся ухаживают за маленькими детьми, пожилыми членами семьи или находятся на службе. Уникальные проблемы, с которыми сталкиваются эти студенты, могут затруднить сохранение необходимой концентрации на прохождении курса обучения в колледже, не говоря уже об окончании колледжа. Онлайн-обучение требует самодисциплины и навыков управления временем. Без установленного расписания студенты могут легко отстать от учебного плана и с трудом наверстать упущенное. Кроме того, онлайн-учащиеся должны совмещать учебу с другими обязанностями, такими как работа и семейные обязательства. Чтобы смягчить эту проблему, студентам обучающимся онлайн следует составить расписание, в котором будет предусмотрено время для учебы и крайние сроки выполнения заданий. Студенты также должны определять приоритеты своей работы и поддерживать общение с преподавателями, если они с трудом справляются с нагрузкой.

Отчисление студентов представляет собой сложную проблему для учебных заведений, и, хотя ни одно из подразделений колледжа или университета не несет ответственности за сокращение оттока студентов, это, безусловно, часть общей проблемы. Поэтому колледжам и университетам надлежит совместно работать на разных факультетах, чтобы создать и поддерживать атмосферу, благоприятствующую тому, чтобы студенты захотели продолжить обучение.

Онлайн-обучение – это удобный и гибкий способ получения образования. Однако студенты, обучающиеся онлайн, сталкиваются с уникальными

проблемами, которые могут затруднить процесс обучения. Решая эти проблемы напрямую и внедряя стратегии по их сглаживанию, студенты могут добиться успеха в онлайн-обучении и достичь своих образовательных целей. Удобство онлайн-занятий необходимо сопоставлять со строгостью хорошо разработанного курса, который бросает студентам вызов, а также мотивирует их к обучению. Чтобы успешно выполнить это, учащиеся должны понимать и помнить, что они – нечто большее, чем анонимная сущность по другую сторону экрана компьютера.

References

1. Duggan M., & Pickering J. W. (2007–2008). Barriers to transfer student academic success and retention. *Journal of College Student Retention*, 9 (4), 437–459.
2. Kamphoff C., Hutson B., Amundsen S., & Atwood J. (2006–2007). A motivational/empowerment model applied to students on academic probation. *Journal of College Student Retention*, 8 (4), 397–412.
3. Snyder C.R. (1994). *The psychology of hope: You can get there from here*. New York, NY: Free Press.