

Шагивалеева Гузалия Расиховна

канд. психол. наук, доцент

Елабужский институт (филиал) ФГАОУ ВО

«Казанский (Приволжский) федеральный университет»

г. Елабуга, Республика Татарстан

КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ – ИНДИКАТОР УСПЕШНОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧИТЕЛЯ

***Аннотация:** данная статья рассматривает проблему конфликтологической компетентности учителя как фактора снижающий риск возникновения низких образовательных результатов. В школе педагогический конфликт является распространенным явлением. Однако неумение прогнозировать и управлять школьными конфликтами, незнание оптимальных способов их профилактики у большинства учителей, как правило, оказывают негативное влияние на организацию учебно-воспитательного процесса. Чем выше будет конфликтологическая компетентность учителя, тем увереннее мы можем говорить о том, что это будет способствовать повышению качества образовательных результатов. Результаты исследования могут быть использованы при разработке способов и приемов профилактики педагогических конфликтов в образовательной организации, что, по нашему мнению, будет способствовать эффективному управлению конфликтами в образовательной среде.*

***Ключевые слова:** безопасность, взаимодействие, конфликтологическая компетентность, конфликт, образовательная среда, психологическая безопасность, ученик, учитель.*

В образе жизни современного человека образовательная среда является частью его бытия. Сохранение и укрепление психологически комфортных условий, что является основой создания безопасной образовательной среды на сегодняшний день – ключевая проблема образовательного пространства. Свидетельством этого являются события в образовательных учреждениях г. Керчь,

г. Казани, г. Перми. Авторы предполагают, что одним из катализаторов данных событий является низкая сформированность конфликтологической компетентности субъектов образовательного процесса. Поэтому важным и актуальным является создание психологически комфортных условий образовательной среды в целях достижения здоровья, улучшения качества образования, создание благоприятной психологической атмосферы, профилактики буллинга и конфликтных ситуаций.

Что является существенным признаком хорошей (для личностного развития) среды? По мнению И.А.Баевой таким признаком может выступать «психологическая безопасность образовательной среды» [1, с. 48].

Н.Л Шлыкова рассматривает психологическую безопасность «как целостную систему процессов, «результатом протекания которых является соответствие потребностей, возможностей субъекта отраженным характеристикам реальной действительности» [9, с. 109].

Необходимо признать, что состояние безопасности всегда субъективно переживается различными людьми по-разному в сходных ситуациях. Т.М. Краснянская считает, что «часто утрата защищенности, влекущая нарушение целостности, неизменности устойчивого состояния, не означает разрушение системы, при определенных условиях происходит скачок в ее развитии, качественное изменение характеристик, порождающее новые условия ее взаимодействия со средой, а, следовательно, и безопасности» [5, с. 32].

М.С. Мириманова утверждает, что «важную роль в формировании безопасности образовательной среды отводится развитию социально-психологических навыков и качеств субъектов образовательной среды, умению конструктивно взаимодействовать, общаться, поведению в конфликтах» [6, с. 148].

Конфликтологическая компетентность учителя на сегодняшний день является актуальной проблемой. Востребованность повышения конфликтологических компетенций учителей обусловлено требованиями Профессионального стандарта «Педагог» (Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Феде-

рации №544н от 18.10.2013 г.): Раздел «Трудовая функция». Педагогическая деятельность по реализации программ основного и среднего общего образования, а именно: «необходимые знания и умение владеть технологиями диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и разрешения».

Под термином «компетенция» подразумевается набор знаний, навыков и умений, которые позволяют человеку успешно выполнять действия, необходимые в определённой профессии, или работу, таким образом, который удовлетворяет или превосходит стандартные требования. Один из лучших способов участия учителей в решении конфликтов – это медиация. Медиация – это метод урегулирования конфликтов в учебном заведении; она стала популярной в связи с широким внедрением новых технологий в сфере образования. Медиация предусматривает переговоры участников конфликта при участии нейтрального посредника. При этом такой посредник не должен принимать позицию одной из сторон конфликта, а лишь способствовать достижению взаимопонимания между сторонами.

Г.С. Бережная, «в структуре конфликтологической компетентности педагога выделяет следующие компоненты: «1) аксиологический – система качеств, характеризующих индивидуальность и личность педагога; 2) информационный – знания о природе конфликтов, способах их разрешения и др.; 3) операциональный – умения конструктивно разрешать конфликтные ситуации и минимизировать их деструктивные последствия» [2, с. 11].

А.А. Деркач выделяет в структуре конфликтологической компетентности педагога следующие взаимосвязанные компоненты: «гностический, проектировочный, регулятивный, рефлексивно-статусный, нормативный, коммуникативный» [4, с. 95].

Л.А. Петровская предлагает рассматривать «структуру конфликтологической компетентности через основные характеристики конфликтного общения» [7, с. 45].

Конфликтологическая компетентность, как отмечает Б.И. Хасан, «является неотъемлемой частью общей коммуникативной компетентности человека», включающей в себя осведомленность о диапазоне возможных стратегий поведения в конфликте и умения адекватно реализовывать эти стратегии в конкретной жизненной ситуации» [8, с. 48].

Е.С. Борисова отмечает, что «конфликты в школе, как правило, избегаются, замалчиваются, либо разрешаются на интуитивном уровне, так как педагоги не обладают достаточными знаниями и умениями по организации эффективного взаимодействия в конфликтах, при этом часто сами являются источниками конфликтов» [3, с. 29].

В качестве диагностического инструментария использовались следующие методики: методика диагностики уровня эмпатии И.М. Юсупова; К.Н. Томаса «Оценка способов реагирования в конфликте», В.И. Андреева «Оценка уровня конфликтности личности». Выборку составили учителя в количестве 120 человек в возрасте от 30 до 56 лет.

Результаты исследования по методике К.Н. Томаса «Определение способов регулирования конфликтов» свидетельствуют о том, у учителей самыми приемлемыми стилями поведения являются компромисс (45%), сотрудничество (21%), избегание (14%). Стратегии соперничества (9%) и приспособления (11%) учителями используются в меньшей степени при решении конфликтных ситуаций.

По результатам теста «Оценка уровня конфликтности личности» было установлено, что высоким уровнем конфликтности обладают 10% респондентов; средним – 80%; низким уровнем конфликтности – 10% педагогов.

Результаты определения уровня эмпатии, полученные с помощью методики диагностики уровня эмпатии И.М. Юсупова, позволяют сделать следующие выводы: очень низкий уровень эмпатии в данной группе испытуемых не выражен, очень высокий уровень эмпатии характерен для 9% ответов группы, высокий уровень эмпатии выражен у 37% испытуемых, средний уровень эмпатии составил 35%, низкий уровень эмпатии был выявлен у 19% респондентов. Так-

же, при проведении корреляционного анализа между шкалами стратегий поведения и конфликтностью учителей были выявлены статистически достоверные связи на уровне тенденции между компромиссом и конфликтностью ($r=0.23$), избеганием и конфликтностью ($r=0.21$).

Данные связи объясняют наше предположение о том, что учитель испытывает социальное давление, при котором он вынужден в большей степени в конфликтной ситуации либо идти на компромисс (стратегия поведения, которая является промежуточной, и не позволяющей полностью достигнуть консенсуса между участниками образовательных отношений), либо уходить от него, при котором внутриличностный конфликт может усугубляться. В процессе исследования нами был проведен корреляционный анализ образовательных результатов обучающихся со стратегиями поведения педагога в конфликтной ситуации.

Анализ образовательных результатов показал, что у тех учителей, которые предпочитают использовать в конфликтной ситуации стратегию поведения «сотрудничество» ($r=0.24$) и «компромисс» ($r=0.22$) обучающиеся демонстрируют более высокие достижения в учебной деятельности, чем у тех педагогов, которые предпочитают к конфликтной ситуации использовать стратегии поведения «соперничество» ($r= - 0.21$) и «избегание» ($r= - 0.20$).

Следовательно, стратегии поведения в конфликтной ситуации оказывают влияние на образовательные результаты обучающихся. Использование «сотрудничества» и «компромисса», оказывают благоприятное влияние на достижение обучающимися высоких результатов в процессе обучения и создают комфортные и безопасные условия, позволяющие учащимся раскрывать со своей потенциал и способности на занятиях. «Избегание» конфликтной ситуации не способствует разрешению конфликта. Конфликт в данном случае может приобрести имплицитный характер, что оказывает негативное влияние на безопасность образовательной среды. Ибо существует большая вероятность, что «тлеющий» конфликт может однажды «взорваться».

Следовательно, для формирования конфликтологической компетенции, была разработана модель формирования базовой конфликтологической компетенции учителя, которая наглядно отображена в таблице 1

Таблица 1

Модель формирования базовой конфликтологической компетенции учителя

	Этап	Сроки	Содержание
11	Проведение курса лекций по конфликтологической компетенции	3 месяца, по 2 лекции в неделю	Занятия могут проходить на базе института. В содержании лекций должны быть включены разделы по психологии, педагогике, этике, культурологии, религии, социологии и конфликтологии.
12	Проведение практических занятий	3 месяца, по 2 занятия в неделю	Практические занятия должны включать разборы различных конфликтных ситуаций и выбор подходящих стратегий их решения.
13	Апробация полученных знаний на предложенных конкретных конфликтных ситуациях	2 месяца, по 2–3 занятия в неделю	Учителям предоставляется сценарий конфликта и нужно решить конфликтную ситуацию в квази-условиях

«Модель формирования базовой конфликтологической компетенции учителя» позволит повысить конфликтологическую компетентность. Безусловно, учителя также и сами должны работать над своими знаниями и навыками в данном направлении, так как только их опыт может позволить эффективно реагировать и решать конфликтные ситуации в учебном заведении.

Конфликтологическая компетентность может быть сформирована в рамках системы повышения квалификации учителей. На курсах повышения квалификации могут быть использованы следующие методы активного социально-психологического обучения: игровые методы (деловые, имитационные, ролевые игры), тренинговые методы, решение кейс-ситуаций, а также анализ видеосюжетов и фрагментов видеофильмов. Проведение практических занятий и

апробация полученных знаний на предложенных конкретных конфликтных ситуациях позволит повысить конфликтологическую компетентность учителя в общеобразовательной организации.

Список литературы

1. Баева И.А. Психологическая безопасность в образовании: монография / И.А. Баева. – СПб.: Издательство «СОЮЗ», 2002. – 271 с.
2. Бережная Г.С. Формирование конфликтологической компетентности педагогов общеобразовательной школы: автореф. дис.... д-ра пед. наук / Г.С. Бережная. – Калининград, 2009. – 46 с.
3. Борисова Е.С. Проблема конфликтологической компетентности в пространстве общеобразовательной организации / Е.С. Борисова // Известия Самарского научного центра Российской академии наук. Социальные, гуманитарные, медико-биологические науки. – 2017. – Т. 19. – №2. – С. 28–32.
4. Деркач А.А. Акмеология / А.А. Деркач, В.Г. Зазыкин. – СПб.: Питер, 2003. – 256 с.
5. Краснянская Т.М. Безопасность человека: психологический аспект: учебное пособие / Т.М. Краснянская; под ред. А.В. Непомнящего. – Ставрополь: ЗАО Пресса, 2005. – 216 с.
6. Мириманова М.С. Конфликтология / М.С. Мириманова. – М.: Издательский центр «Академия», 2003. – 320 с.
7. Петровская Л.А. К вопросу о природе конфликтной компетентности / Л.А. Петровская // Вестник Московского университета. – 1997. – №4. – С. 41–45.
8. Хасан Б.И. Психотехника конфликта и конфликтная компетентность / Б.И. Хасан. – Красноярск: Красноярский госуниверситет, 1996. – 49 с.
9. Шлыкова Н.Л. Психологическая безопасность субъекта профессиональной деятельности / Н.Л. Шлыкова. – Тверь: Триада, 2004. – 152 с.