(cc) BY

Синдей Афродита Дмитриевна
студентка
Малкина Владлена Владиславовна
студентка
ФГБОУ ВО «Кубанский государственный аграрный
университет им. И.Т. Трубилина»
г. Краснодар, Краснодарский край

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ЮРИДИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

Аннотация*: статья посвящена психологическим аспектам, с которыми сталкиваются юристы при оказании консультационных услуг. Изучается взаимодействие психологических факторов, таких как осознание и адаптация, переживание и эмоциональный контроль, с напряженными ситуациями, связанными с консультированием. Анализируются концепции и наработки, разработанные в области психологии, которые могут помочь юристам успешно оказывать консультации. Особое внимание уделяется тому, как психологические факторы повлияют на уровень стрессоустойчивости юриста в рамках процесса консультирования. Отдельное внимание исследования посвящено тому, как обезопасить себя и своих клиентов от психологических рисков в сведениях, которые были предоставлены во время консультаций.*

Ключевые слова*: юридическая консультация, психология, конфликт, психологический метод, профессиональная этика, юридическая услуга, коммуникативные навыки.*

Юридическое консультирование – это процесс, в ходе которого юрист оказывает помощь клиенту в решении правовых вопросов. Однако, помимо знаний законодательства и опыта работы в юриспруденции, для успешного консультирования необходимо учитывать психологические аспекты.

Во-первых, юридическое консультирование часто связано с эмоциональными состояниями клиента. К примеру, человек может обратиться к юристу в

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

состоянии стресса, тревоги или депрессии. В таких случаях, юрист должен быть готов к общению с эмоционально неустойчивым клиентом, уметь устанавливать контакт и проявлять эмпатию. Также важно помнить, что эмоциональное состояние клиента может повлиять на его способность воспринимать информацию и принимать решения.

Во-вторых, при консультировании необходимо учитывать индивидуальные особенности клиента. К примеру, некоторые люди более склонны к риску, другие – к консервативным решениям. Юрист должен уметь определить такие особенности и адаптировать свой подход к конкретному клиенту. Также важно учитывать культурные различия, которые могут влиять на восприятие правовых норм.

В-третьих, юридическое консультирование может быть связано с моральными и этическими дилеммами. К примеру, юрист может столкнуться с ситуацией, когда ему приходится защищать клиента, который является подозреваемым в совершении преступления. В таких случаях, юрист должен уметь балансировать между законом и этическими принципами, а также помочь клиенту понять последствия своих действий.

Для дальнейшего развития понимания психологических аспектов в юридической практике можно проводить специализированные курсы и семинары для юристов, которые будут ориентированы на изучение психологических методов и техник, необходимых для работы с клиентами. Также можно создавать специальные группы и сообщества для обмена опытом и знаниями между юристами, которые уже имеют опыт работы с психологическими аспектами в своей практике. Важно также продолжать исследования в этой области, чтобы получить более глубокое понимание психологических аспектов и их влияния на юридическую практику. Среди психологических аспектов юридического консультирования можно выделить следующие:

1. Доверие клиента.

Клиент должен иметь доверие к адвокату, который будет проводить консультацию. Если у клиента есть чувство недоверия, то это может привести к

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

неудовлетворительному результату, даже если консультация будет правильной и квалифицированной. Поэтому, чтобы клиент был уверен в адвокате, осуществляющем консультацию, необходимо установить положительный контакт и создать доверительные отношения.

2. Ориентация на потребности клиента.

Психологические потребности клиента должны быть учтены при проведении консультации. Важно помнить, что каждый клиент уникален, и его потребности и ожидания могут различаться. Юрист должен обеспечивать наиболее точное и практическое решение проблемы, с которой сталкивается клиент.

3. Эмоциональная поддержка.

Юридический консультант также может участвовать в психологической поддержке клиента. В сложных ситуациях клиент может испытывать не только правовую, но и эмоциональную неопределенность. Юрист должен обеспечить основательную психологическую поддержку для того, чтобы клиент мог сохранять спокойствие и уверенность в процессе решения его проблем.

Учитывая вышеуказанные психологические аспекты юридического консультирования, можно улучшить качество предоставления юридических услуг. Они позволяют более глубоко и полно учитывать индивидуальные потребности клиента и помогают установлению доверительных отношений между адвокатом и клиентом. В результате консультация становится более действенной и эффективной в решении правовых вопросов, что является важным для успеха и удовлетворения клиентов.

Вместе с этим, остаются открытыми вопросы, касающиеся оценки качества оказываемых представителем услуг, которые нуждаются в систематическом изучении и законодательном регулировании [1, с. 140].

У некоторых юристов может возникнуть проблемы с пониманием психологических аспектов и их роли в юридической практике. Также могут возникнуть сложности в общении с клиентами, которые нуждаются в психологической поддержке или имеют психологические проблемы. Некоторые юристы могут не знать, как правильно обращаться с такими клиентами и как помочь им в

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

их юридических вопросах. Кроме того, могут возникнуть сложности при работе с противоположной стороной, которая может использовать психологические методы для достижения своих целей. Работа юристов очень сложная, им приходится каждый день находится в стрессовом состоянии.

Правильное разрешение этих аспектов дает гарантию действия права на судебную защиту, что в последующем поможет избежать множества ошибок [2, с. 352].

Вот некоторые рекомендации, которые помогут повысить уровень стрессоустойчивости.

1. Повышение психологической устойчивости. При консультировании юрист может столкнуться с несколькими формами стресса, что может повлечь за собой усталость, беспокойство и недоверие к себе. Для повышения психологической устойчивости необходимо улучшить свои навыки адаптации к стрессу, используя техники релаксации, медитации и возможно, обращение к профессиональному психологу.

2. Развитие коммуникативных навыков. Юрист должен обладать эффективными коммуникативными навыками, такими как слушание и понимание, убеждение и аргументация, ведь именно они помогут ему устанавливать контакт с клиентом и убеждать его в правильных решениях.

3. Прогностическое мышление. В процессе консультирования, юристу необходимо строить модели возможных исходов, что позволяет ему не только предсказывать возможные проблемы, но и помогает избежать их.

Для дальнейшего развития понимания психологических аспектов в юридической практике можно проводить специализированные курсы и семинары для юристов, которые будут ориентированы на изучение психологических методов и техник, необходимых для работы с клиентами. Также можно создавать специальные группы и сообщества для обмена опытом и знаниями между юристами, которые уже имеют опыт работы с психологическими аспектами в своей практике. Важно также продолжать исследования в этой области, чтобы получить

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

более глубокое понимание психологических аспектов и их влияния на юридическую практику.

В целом, психологические аспекты играют важную роль в юридическом консультировании. Юрист должен быть готов к общению с эмоционально неустойчивыми клиентами, учитывать индивидуальные особенности и культурные различия, а также уметь решать моральные и этические дилеммы. Все это позволит юристу оказывать качественную юридическую помощь и добиваться наилучших результатов для своих клиентов.

Список литературы

1. Гринь Е.А. Процессуальный и материальный аспекты представительства как правоотношения в гражданском судопроизводстве / Е.А. Гринь, Э.В. Градинар // Аграрное и земельное право. – 2022. – №1 (205). – С. 137–140.

2. Гринь Е.А. К вопросу об определении международной подсудности / Е.А. Гринь // Научное обеспечение агропромышленного комплекса. Сборник тезисов по материалам Всероссийской (национальной) конференции / отв. за выпуск А.Г. Кощаев. – 2019. – С. 351–352.

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)