

Герасимова Дарья Романовна

студентка

Научный руководитель

Авчинникова Светлана Олеговна

д-р пед. наук, заведующая кафедрой, доцент

ФГБОУ ВО «Смоленский государственный университет»

г. Смоленск, Смоленская область

ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ РАБОТЕ С НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ И ИХ СЕМЬЯМИ

Аннотация: в статье раскрываются особенности применения восстановительных технологий в различных ситуациях, создающих угрозу реализации воспитательного потенциала семей. Акцентируется их альтернативность директивным методам работы с семьями несовершеннолетних. Приводятся данные, указывающие на недостаточную информированность потенциальных потребителей о возможностях восстановительного подхода. Целенаправленное распространение информации о восстановительных технологиях является значимым в процессе ранней профилактики семейного неблагополучия несовершеннолетних.

Ключевые слова: медиация, круги сообщества, семейная конференция, информирование, родители, несовершеннолетние.

Семья является главным институтом на протяжении всей жизни ребенка. Плохая психологическая обстановка в семьях может привести к ссорам, психическому напряжению и отсутствию положительных эмоций, что мешает нормальной жизни и воспитанию детей.

К сожалению, чаще всего члены семьи не умеют самостоятельно разрешать кризисные моменты. В такой ситуации специалист по социальной работе может выяснить, кто виноват и наказать семью, прописать ей готовый план по разрешению проблемы и заставить строго выполнять, напугав последствиями

бездействия, а может научить её самостоятельно справляться с семейными проблемами и брать на себя ответственность за принятие решений, действовать через диалог и взаимопонимание. В этой связи популярность набирает «восстановительный подход» и «восстановительные технологии», которые получили широкое распространение в зарубежной практике социальной работы.

Восстановительный подход – это системный подход к решению конфликтных ситуаций, который предусматривает восстановление, нарушенного вследствие конфликта, социально-психологического состояния, связей и отношений в жизни его участников и их социального окружения; исправление причиненного конфликтом вреда [2].

Важнейшей характеристикой восстановительного подхода является возвращение сторонам конфликтной ситуации способности самостоятельно и эффективно разрешать возникающие конфликты. В рамках восстановительного подхода используются восстановительные технологии» как «совокупность приемов и способов организации и упорядочения практической деятельности, по решению конфликтов непосредственно самими их участниками, направленных на формирование механизмов ответственного поведения, восстановление разрушенных социальных взаимодействий и связей, а также возмещение причиненного ущерба участникам конфликта» [3].

Среди восстановительных технологий в России часто используемой является восстановительная медиация, менее освоенной – семейная конференция и круг сообщества. Различные виды «восстановительных технологий» в социальной работе с несовершеннолетними и их семьями объединяет единая цель – укрепление и восстановление ресурса семьи. Независимо от вида, каждая «восстановительная технология» призвана научить семью вырабатывать собственные пути решения проблемы, а самое главное брать на себя ответственность за исполнение выработанного плана действий и не искать виноватых в лице специалистов и иных людей. По мнению В.Е. Терентьевой, «восстановительные процедуры логично вписались в процесс реабилитации семей и детей, находящихся в социально опасном положении» [1].

Проблематика семей, включенных в восстановительные технологии достаточно разнообразна, например.

1. Семейные конфликты. «Восстановительные технологии», применяемые при работе с семейными конфликтами, базируются на принципах справедливости, уважения, взаимопонимания и диалога между всеми участниками конфликта. Эти принципы позволяют создать условия для восстановления взаимоотношений и преодоления конфликта. Так как предполагается участие всех членов семьи в процессе разрешения конфликта, то это позволяет каждому из участников высказать свои мысли и чувства, а также понять точку зрения других членов семьи. Это и помогает установить взаимопонимание, уважение и справедливость в отношениях между всеми участниками.

2. Процесс адаптации ребенка в замещающей семье. «Восстановительные технологии» могут помочь ребенку при процессе адаптации в замещающей семье, создавая условия для восстановления доверия и взаимопонимания между ребенком и новыми опекунами. Одним из ключевых принципов «восстановительных технологий» является уважение к индивидуальности каждого человека. В рамках работы с ребенком, который попал в замещающую семью, этот принцип может проявляться в учете его личных потребностей, интересов и проблем. Ребенок может быть включен в процесс принятия решений и определения своих целей и задач.

3. Правонарушения несовершеннолетних (кражи, драки, в том числе в семье). Вместо того, чтобы просто наказывать юных правонарушителей, восстановительный подход предлагает помочь им понять последствия их действий, и помочь им вернуться в общество. В рамках работы с несовершеннолетними правонарушителями «восстановительные технологии» могут быть использованы в качестве альтернативы судебному процессу или в качестве дополнительного инструмента в ходе процесса.

4. Уходы из дома несовершеннолетних. В процессе работы с ребенком и его семьей, применение «восстановительных технологий» позволяет выявить

причины, которые привели к уходу из дома, и помочь ребенку и семье найти решения, которые могут сделать жизнь ребенка более безопасной и стабильной.

5. Определение места жительства ребенка («раздел» ребенка между значимыми взрослыми – опекуном и кровным родителем, между родителями в разводе). «Восстановительные технологии» позволяют обеспечить конструктивный диалог между родителями и ребенком, чтобы выяснить его мнение и желания в отношении места жительства. Кроме того, они помогают родителям наладить эффективное взаимодействие, особенно если родители в конфликте и не могут договориться о месте жительства ребенка.

6. Возвращение подростка в семью (кровную или замещающую). Одним из основных принципов «восстановительных технологий» является создание безопасного пространства для общения и выражения эмоций. При работе с подростком, который должен вернуться в свою семью, специалист может создать такое пространство, где подросток будет чувствовать себя защищенным и понимаемым. Сначала специалист может провести отдельные сессии со всеми участниками, чтобы выяснить их опасения и ожидания. Затем может быть организована совместная сессия, где все участники могут выразить свои мысли и чувства относительно ситуации. Одним из инструментов «восстановительных технологий», который может помочь в этой ситуации, является «круг сообществ».

В настоящее время использование «восстановительных технологий» получает широкое распространение. Как правило, чем выше информированность потенциальных участников, тем больше востребованность. В связи с этим было проведено эмпирическое исследование с целью оценки информированности родителей несовершеннолетних об использовании «восстановительных технологий».

Потенциальным клиентам, а именно родителям подростков средней школы №32 города Смоленска было предложено ответить на 17 вопросов анкеты. Всего было опрошено 25 родителей.

В результате опроса установлено, что большинство респондентов (60%) не знакомы с «восстановительными технологиями», их преимуществами и с тем, как они помогают семьям преодолеть проблемы.

Большинство респондентов никогда не работали со специалистом, который использовал «восстановительные технологии» (88%) и не уверены в том, что готовы к нему обратиться (44%). При этом выяснилось, что во многих семьях, действительно, присутствуют проблемы, которые они, возможно, хотели бы решить с помощью «восстановительных технологий»: проблемные отношения между родителями и детьми (28%), противоправное поведение детей (8%), конфликтные отношения между родителями (16%). Опрошенные родители указали, что хотели бы узнать о примерах успешного опыта применения технологий (40%), получить информацию о процессе медиации (24%).

Таким образом, интерес к использованию «восстановительных технологий» потенциальных клиентов присутствует, но информированность об этих технологиях недостаточна. Из-за недостаточной информированности и ограниченного доступа к знаниям об этих технологиях родители могут отказываться или бояться использовать эти технологии из-за недостатка понимания того, как они работают и чем они могут помочь.

В целом, для увеличения информированности о «восстановительных технологиях» необходимо расширять доступ к образованию в этой области, проводить мероприятия и обучение. Безусловно, стоит отметить, что есть потенциал для улучшения информированности и распространения знаний о данных технологиях.

Список литературы

1. Терентьева Е.В. Восстановительный подход в работе семьей / Е.В. Терентьева [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.dommol53.ru/upload/iblock/e70/Сборник%20соцзащиты.pdf>
2. Снегирёва Д.И. Восстановительные технологии как средство профилактики противоправного поведения несовершеннолетних / Д.И. Снегирёва [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://clck.yandex.ru/redirect/nWO_r1F33ck

3. Стукачёва Т.А. Возможности восстановительных программ в разрешении конфликтов в замещающих семьях / Т.А. Стукачёва // Развитие территорий. – 2018. – №3 (13). – С. 47–52. <https://doi.org/10.32324/2412-8945-2018-3-47-52>. EDN: MCMUFP