

Ермолаев Олег Александрович

студент

Демкин Иван Александрович

студент

ФГБОУ ВО «Кубанский государственный
аграрный университет им. И.Т. Трубилина»
г. Краснодар, Краснодарский край

ОБЗОР СОВРЕМЕННЫХ МЕТОДОВ ЮРИДИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ: ТРАДИЦИОННЫЕ И ИННОВАЦИОННЫЕ ПОДХОДЫ

Аннотация: в статье рассматриваются преимущества и недостатки традиционных и инновационных методов юридического консультирования. Авторы анализируют возможности сочетания традиционных и инновационных методов, чтобы удовлетворить различные потребности клиентов и обеспечить более эффективное предоставление юридических услуг. В статье рассматриваются такие инновационные методы, как использование онлайн-платформ, чат-ботов, мобильных приложений и искусственного интеллекта. Авторы также предлагают стратегию развития юридического консультирования с использованием инновационных методов.

Ключевые слова: юридическое консультирование, традиционные методы, инновационные методы, онлайн-платформы, чат-боты, мобильные приложения, искусственный интеллект, сочетание методов, потребности клиентов, эффективность, стратегия развития.

Юридическое консультирование – это процесс предоставления юридических советов и рекомендаций по правовым вопросам гражданам, юридическим лицам, организациям и другим заинтересованным сторонам. Юридический консультант может оказывать услуги по различным областям права, таким как гражданское, трудовое, налоговое, административное, семейное и другие. Целью юридического консультирования является помощь клиенту в понимании

сложных правовых вопросов, предоставление рекомендаций по защите своих прав и интересов, а также содействие в решении правовых проблем. Юридическое консультирование может осуществляться лично, по телефону, электронной почте, а также с использованием современных технологий, таких как онлайн-консультации и чат-боты.

Юридическое консультирование имеет важную роль в современном обществе. В условиях быстрого развития экономики и технологий, а также увеличения объема правовой информации, оказание квалифицированных юридических услуг становится все более востребованным.

Согласно действующему гражданскому законодательству субъекты гражданско-правовых отношений имеют право на судебную защиту нарушенных прав [1].

Юридическое консультирование помогает гражданам и организациям понимать сложные правовые вопросы, защищать свои права и интересы, а также решать правовые проблемы. Основная роль юридического консультирования заключается в содействии в обеспечении правопорядка и правовой защиты граждан и организаций. Кроме того, юридическое консультирование является важным элементом правовой культуры общества, помогая гражданам понимать и соблюдать законы и нормы права. Оно также является важным инструментом защиты прав потребителей юридических услуг и содействия в повышении качества предоставляемых юридических услуг. Таким образом, юридическое консультирование имеет значительную роль в обеспечении правовой защиты граждан и организаций, содействии правопорядку и повышении правовой культуры общества.

Традиционные методы юридического консультирования – это способы оказания юридических услуг, которые существуют давно и применяются до сих пор. К таким методам можно отнести:

1. Личное общение с юристом – клиент приходит в офис юридической фирмы и общается с юристом лично, обсуждая свою ситуацию, задавая вопросы и получая рекомендации.

2. Консультации по телефону – клиент общается с юристом по телефону, задает свои вопросы и получает юридические советы и рекомендации.

3. Электронная почта – клиент отправляет свои вопросы и ситуацию на электронную почту юридической фирмы, а юристы отвечают на них, предоставляя необходимые рекомендации.

4. Консультации на дому – юрист приезжает к клиенту домой или на работу для личного общения и обсуждения ситуации.

5. Консультации на мероприятиях – юристы проводят консультации на различных мероприятиях, таких как конференции, семинары, тренинги и т. д.

Такие традиционные методы юридического консультирования до сих пор остаются востребованными и применяются многими юридическими фирмами во всем мире. Они позволяют клиентам получить квалифицированные юридические услуги, общаться с юристами лично и получать индивидуальные рекомендации по своей ситуации.

Инновационные методы юридического консультирования – это новые технологии и подходы, которые используются для предоставления юридических услуг. К таким методам можно отнести.

1. Онлайн-консультации – клиент общается с юристом в режиме онлайн через специальные онлайн-платформы, чаты, видеоконференции и т. д.

2. Чат-боты – клиент может задать вопросы и получить юридические советы через чат-ботов, которые работают на сайтах юридических фирм.

3. Использование искусственного интеллекта (ИИ) – ИИ может использоваться для автоматизации процессов юридического консультирования и предоставления клиентам быстрых и точных ответов на их вопросы.

4. Мобильные приложения – клиенты могут получать юридические услуги через мобильные приложения, которые позволяют им связаться с юристами, отправлять документы и получать рекомендации.

5. Видеоконсультации – клиенты могут общаться с юристами через видеоконференции, получая детальные консультации и рекомендации.

Инновационные методы юридического консультирования позволяют клиентам получать юридические услуги в удобное для них время и место, а также ускоряют и упрощают процесс получения консультации. Они также могут быть полезны для тех, кто живет в отдаленных или труднодоступных районах, где нет доступа к квалифицированным юристам. Однако, важно учитывать, что использование новых технологий может быть ограничено правовыми и этическими аспектами, и требует соответствующей подготовки и квалификации юристов.

Преимущества традиционных методов юридического консультирования.

1. Личный контакт: личное общение с юристом позволяет клиенту получить более глубокие и детальные консультации, и в случае необходимости, задавать дополнительные вопросы.

2. Доверие: личное общение с юристом помогает установить доверительные отношения между клиентом и юристом, что в свою очередь может повысить эффективность консультации.

3. Конфиденциальность: личное общение с юристом обеспечивает большую степень конфиденциальности и защиты персональных данных клиента.

Недостатки традиционных методов юридического консультирования:

1. Ограниченность в качестве времени: традиционные методы юридического консультирования могут быть ограничены в качестве времени и доступности, так как клиенту необходимо прийти в офис юридической фирмы или организовать встречу с юристом.

2. Высокая стоимость: традиционные методы юридического консультирования могут быть дороже, так как требуют оплаты юристов за их время и услуги.

3. Ограниченность в географии: традиционные методы юридического консультирования могут быть ограничены в географии, так как клиентам может быть неудобно добираться до места проведения консультации, особенно если они живут в отдаленных районах.

4. Ограниченность в экспертизе: традиционные методы юридического консультирования могут быть ограничены в экспертизе, так как не все юристы могут быть экспертами во всех областях права.

В целом, традиционные методы юридического консультирования имеют свои преимущества и недостатки, которые могут быть учтены при выборе метода для получения юридической консультации.

Преимущества инновационных методов юридического консультирования:

1. Быстрота: инновационные методы юридического консультирования позволяют клиентам получать консультации быстрее, чем традиционные методы.

2. Доступность: клиенты могут получать юридические услуги без необходимости посещения офиса юридической фирмы, что особенно удобно для тех, кто живет в отдаленных районах.

3. Экономия времени и денег: клиенты могут получать юридические услуги в удобное для них время, что позволяет экономить время и деньги на поездке к юристу.

4. Интерактивность: использование чат-ботов и онлайн-консультаций позволяет клиентам задавать вопросы и получать ответы в режиме реального времени.

Недостатки инновационных методов юридического консультирования:

1. Ограничения в качестве: инновационные методы юридического консультирования могут быть ограничены в качестве, так как клиенты не могут общаться с юристом лично.

2. Необходимость надежной сети интернет: использование онлайн-консультаций и чат-ботов требует от клиентов надежной сети интернет, что может быть недоступно в отдаленных районах или в случае проблем с сетью.

3. Ограниченность в экспертизе: использование ИИ может быть ограничено в экспертизе, так как не все юридические вопросы могут быть решены без участия человека.

4. Низкий уровень конфиденциальности: использование онлайн-консультаций и чат-ботов может создать проблемы с конфиденциальностью, так как данные клиента могут быть скомпрометированы.

В целом, инновационные методы юридического консультирования имеют свои преимущества и недостатки, которые могут быть учтены при выборе метода для получения юридической консультации.

Сочетание традиционных и инновационных методов юридического консультирования может быть очень полезным и эффективным. Например, юридическая фирма может предоставлять клиентам возможность выбора между традиционными и инновационными методами консультирования, в зависимости от их потребностей и предпочтений.

Например, клиенты могут получать консультации лично или по телефону, а также через онлайн-платформы или мобильные приложения. Инновационные методы могут быть использованы для более быстрой и доступной консультации, в то время как традиционные методы могут быть использованы для более глубокого и детального анализа ситуации.

Также сочетание традиционных и инновационных методов юридического консультирования может помочь клиентам с различными потребностями. Например, для старших людей или людей с ограниченными возможностями использование традиционных методов консультирования может быть более удобным и доступным. В то же время, молодые клиенты могут предпочитать использовать онлайн-платформы или мобильные приложения для получения консультаций.

Использование сочетания традиционных и инновационных методов юридического консультирования позволяет юридическим фирмам удовлетворять различные потребности своих клиентов и предоставлять качественные услуги в соответствии с современными технологиями.

Вместе с этим, остаются открытыми вопросы, касающиеся оценки качества оказываемых представителем услуг, которые нуждаются в систематическом изучении и законодательном регулировании [2].

Исходя из рассмотренной нами информации становится понятно, что остаются проблемы, которые мешают юридическому консультированию. Для решения некоторых из них стоит разработать стратегию развития инновационных методов юридического консультирования.

Наше предложение стратегии выглядит следующим образом:

1. Проведение статистических исследований с целью выведения самых популярных вопросов, с которыми обращаются граждане для получения юридической помощи.

2. Создание чат-бота, который сможет давать скриптованные ответы на такие вопросы и поможет гражданам лучше ориентироваться в простых вопросах за минимальную плату. В случае, если запрос не может получить ответ от бота, то подключить квалифицированного специалиста, который сможет дать развернутый ответ и оказать услугу в полном объеме.

Такие меры позволят разграничить простые и сложные запросы, а этим повысится ценность специалистов и позволит более тщательно обрабатывать каждый вопрос, так как не придется тратить время на простые проблемы, с которыми чаще всего приходится сталкиваться юристам.

Список литературы

1. Гринь Е.А. К вопросу о способах защиты интеллектуальных прав / Е.А. Гринь, Э.М. Оганезов // Международный журнал гуманитарных и естественных наук. – 2021. – №1–3 (52). – С. 78–81. – DOI 10.24411/2500-1000-2021-1130. – EDN FHWTWL

2. Гринь Е.А. Процессуальный и материальный аспекты представительства как правоотношения в гражданском судопроизводстве / Е.А. Гринь, Э.В. Градинар // Аграрное и земельное право. – 2022. – №1 (205). – С. 137–140. – DOI 10.47643/1815-1329_2022_1_137. – EDN KEDSKD