

Бородина Викторина Николаевна

канд. психол. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Петербургский государственный университет

путей сообщения императора Александра I»

г. Санкт-Петербург

РОЛЬ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ФОРМИРОВАНИИ И РАЗВИТИИ ЛИЧНОСТИ СТУДЕНТА ТРАНСПОРТНОГО ВУЗА

Аннотация: в статье рассматривается значение волонтерства в формировании и развитии личности. Показано, что волонтерское движение лежит в основе развития любого общества, поскольку, обладая огромным ресурсом, способствует развитию чувства принадлежности, единения и эмоциональной устойчивости, а также создает и поддерживает социальные отношения между людьми. Высшие учебные заведения обладают значительным потенциалом для создания различных волонтерских проектов, в которых могут принять участие студенты, что положительно влияет на молодых людей, на их развитие, благополучие и вклад в общество.

Ключевые слова: волонтерство, волонтерская деятельность, личность, личностный рост, студенты транспортного вуза.

Современное общество, характеризующееся нестабильностью и неопределенностью, возросшей социальной мобильностью, выдвигает новые требования к личности, и в то же время предоставляет различные возможности для ее развития, самореализации. В этой связи, остро встает проблема создания таких условий, которые способствовали бы раскрытию внутреннего потенциала личности, формированию собственной идентичности с новыми ценностями и смыслами.

Приобретая особое значение в современном мире волонтерское движение представляет собой основу развития любого общества, поскольку, обладая огромным ресурсом, реагирует на потребности, проблемы и изменения, с которыми общество сталкивается ежедневно, способствует развитию чувства при-

надлежности, единения и эмоциональной устойчивости, а также создает, поддерживает социальные отношения и поощряет построение стабильных и жизнеспособных гражданских сообществ.

Меняющиеся практики и социальные тенденции современного общества со временем породили существенные проблемы с раскрытием понятий «волонтерство», «волонтерская деятельность».

К концу 1970-х годов, казалось, был достигнут общий консенсус в отношении того, что волонтерская работа включает в себя четыре ключевых элемента: поведение без принуждения, отсутствие денежного вознаграждения, благотворительные цели, служба другим людям. Однако в 1980 году I. Scheier, известный эксперт в области добровольчества, включил два важных уточнения в свое определение волонтерской работы, когда добавил «относительно без принуждения» и «работа, а не игра». Исходя из этого, определение добровольчества, данное I. Scheier, включало следующие составляющие: деятельность относительно свободна от принуждения; данное мероприятие предназначено для того, чтобы помочь; деятельность осуществляется без первичной или сиюминутной мысли о финансовой выгоде; деятельность – это работа, а не игра [6]. Его концепция была важным подтверждением того, что составляет суть волонтерства.

В настоящее время под волонтерством (добровольчеством) мы понимаем совокупность общественных отношений, которая характеризуется следующими признаками: добровольность участия, осуществление деятельности социально-направленной, общественно-полезной, без получения вознаграждения. Исходя из этого, волонтерская деятельность – это практическая деятельность волонтеров, направленная на организацию и оказание помощи всем нуждающимся, на благо общества на безвозмездной основе.

Необходимо отметить, что студенческая молодежь является наиболее мобильной категорией граждан, стремящейся реализовать свой потенциал и располагающей свободным от учебы временем, чтобы принять участие в тех проектах, в которых заинтересована.

Однако для того, чтобы полностью использовать потенциал студентов требуется среда, которая будет понимать и поддерживать их инициативу, работать над укреплением доверия между ними и обществом и предоставлять им возможности активно участвовать в решении важных социальных проблем. Такой средой, оказывающей поддержку студенту, выступает образовательная организация, которая в рамках своих программ, должна включить просвещение о важности активного участия в жизни своего сообщества, общества в целом.

Изучению волонтерской деятельности посвящены исследования как отечественных (Е.С. Азарова, Л.В. Вандышева, Е.Е. Макарова, Е.А. Панова, И.В.Радько, Е.И. Холостова и др.), так и зарубежных авторов (Т. Baum, К. Holmes, L. Lockstone-Binney, M.A. Noordegraaf, K.A. Smith и др.).

Так, например, Е.Е. Макарова отмечает, что у студентов, принимающих участие в волонтерской деятельности, формируются навыки работы в команде, способствующие эффективному сотрудничеству не только друг с другом, но и с различными организациями. У каждого студента есть возможность реализовать себя в различных жизненных сферах, принимать ответственность за реализацию того или иного проекта [3].

M. Joseph, G. Stone и др. подчеркивают, что у студентов, активно участвующих в жизни своих сообществ, отмечается чувство принадлежности к сообществу и социальной ответственности, происходит развитие навыков критического мышления, т.е. навыков, необходимых для начала профессиональной карьеры [5].

В работе K.A. Smith, L. Lockstone-Binney, K. Holmes, T. Baum отмечается, что студенты, которые занимаются волонтерством, обладают лидерскими способностями, социальной уверенностью в себе и навыками критического мышления и разрешения конфликтов [7]. Считается, что даже при эпизодическом участии в добровольческом движении неопытные волонтеры сообщали, что чувствовали себя более уверенно. Важно отметить, что волонтерский опыт предоставлял отдельным лицам возможность продемонстрировать компетентность, почувствовать уверенность в себе и принять ответственность за свою жизнь

(M.J. Gerson). Молодые люди, принимающие участие в добровольческой деятельности, помимо достижения основных целей (оказание помощи людям, бездомным животным, защита окружающей среды и т. д.) получают знания, практикуются в использовании имеющихся навыков и приобретают новые, обогащают свой жизненный опыт.

И.В. Радько, директор волонтерских центров одного из вузов, выделяет следующие мотивы, способствующие включению студента в волонтерскую деятельность: потребность в реализации личностного потенциала, выполнении социально-значимой общественно-полезной деятельности, потребность в самоопределении как личностном, так и профессиональном, приобретении полезных для жизни социальных и практических навыков, возможность общаться, взаимодействовать с товарищами, сотрудниками различных учреждений и т. д. Он подчеркивает, что использование студентом своего свободного времени не может выступать в качестве ведущего мотива волонтерской деятельности [4].

Зарубежные исследователи также обращают внимание на то, что у студентов, которые принимают непосредственное участие в различных видах добровольческой деятельности, появляется интерес к волонтерству, исследованию личных установок и ценностей, стремление к самореализации (S.Madsen, O. Turnbull).

Необходимо отметить тот факт, что студенты могут быть участниками одной программы волонтерского движения, но при этом преследовать разные цели, но могут участвовать в различных волонтерских проектах и иметь одинаковые мотивы.

А.Н. Капустина, изучая у студентов ценностные и смысложизненные ориентации, отметила, что те молодые люди, которые занимаются волонтерской деятельностью, проявляют готовность к реализации альтруистического поведения. Автор приходит к выводу, что добровольческая деятельность содействует воссозданию в студенческом сообществе таких основополагающих ценностей как гуманизм, доброта, отзывчивость, милосердие, а также выступает в качестве значительного потенциала, способствующего развитию личности [2].

Многие студенты как будущие специалисты могут использовать свой волонтерский опыт для приобретения и /или развития своих профессиональных навыков (М.А. Noordegraaf и др.). Необходимо отметить тот факт, что молодые люди находятся в начале своего жизненного пути, и важно учесть, что достижения студентов-волонтеров, связанные с их будущей профессией и/ или личностным ростом, позволят им выстраивать уникальный стиль и образ жизни, чтобы в нем можно было эффективно и инициативно действовать.

Университеты обладают значительным потенциалом для создания многомерной среды не только с целью получения образования, но и для приобретения более широкого жизненного опыта. Исходя из этого, у них есть возможность положительно влиять на молодых людей, на их развитие, благополучие и вклад в общество. Волонтерство может выступать одним из способов достижения данных результатов. Появляется все больше возможностей для развития волонтерства как части программы высшего образования, а не как отдельного, самостоятельного направления. Вероятно, что разработанные вузами программы будут многофакторными и предполагать деятельность по различным направлениям.

В настоящее время в Петербургском государственном университете путей сообщения Императора Александра I существует множество волонтерских проектов, в которых принимают участие студенты, взаимодействуя не только с различными структурными подразделениями вуза, но и также с городскими, региональными и общероссийскими организациями. С этой целью Волонтерский центр Университета создал различные направления, где каждый студент может выбрать ту сферу деятельности, которая ему интересна, оказывая помощь нуждающимся, участвуя в проведении мероприятий разного вида и уровня. Так, например, молодой человек, обучаясь в транспортном вузе, может принять участие в организации мероприятий различного характера, оказывая помощь на событийных университетских, городских, региональных мероприятиях (событийное направление); участвовать в создании проектов, направленных на развитие социальной помощи, поддержку социально-значимых идей (социальное направ-

ление); принять участие в организации экологических акций, в реализации экологических проектов, направленных на улучшение состояния окружающей среды (экологическое направление); создавать агитационные ролики, буклеты различной социальной тематики с целью приобщения обучающихся к добровольческой деятельности (медиа направление), а также участвовать в подготовке волонтеров для работы в музеях железнодорожного транспорта и реализовывать совместно с музеями города мероприятия исторической направленности (культурное направление) [1].

Таким образом, потенциал волонтерской деятельности огромен, и может быть рассмотрен в качестве значимого ресурса развития личности. Добровольческая деятельность способствует раскрытию личностного потенциала, осознанному самостоятельному выбору своего жизненного пути, формированию активной жизненной позиции, позволяет приобрести положительный опыт социального взаимодействия.

Список литературы

1. Волонтерский центр ПГУПС [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.pgups.ru/>
2. Капустина А.Н. Волонтерская деятельность как ресурс самореализации личности // *Universum: Психология и образование: электронный научный журнал*. – 2016. – №3–4 (22) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://7universum.com/ru/psy/archive/item/3042>
3. Макарова Е.Е. Добровольчество как ресурс развития студенческой молодежи // *Огарев-Online: электронное периодическое издание для студентов и аспирантов*. – 2016. – №4 (69) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://elibrary.ru/item.asp?id=25810644>
4. Радько И.В. Методические рекомендации по развитию добровольческой (волонтерской) деятельности молодежи в средних профессиональных учебных заведениях Российской Федерации / И.В. Радько; отв. ред. Е.В. Крутицкая. – М.: РИЦ МГГУ им. М.А. Шолохова, 2015. – 64 с. EDN UHVBMD

5. Joseph M., Stone G., Grantham K., Harmancioglu N., Ibrahim N. An exploratory study on the value of service learning projects and their impact on community service involvement and critical thinking. Emerald Group Publishing Limited. 2007. Vol. 15. N3. Pp. 318–333.

6. McCurley S., Lynch R. Volunteer management: Mobilizing all the resources in the community. Downers Grove, IL: Heritage Arts Publishing, 1996. 236 p.

7. Smith K.A., Lockstone-Binney L., Holmes K., Baum T. Event volunteering: international perspectives on the event volunteering experience. NY: Routledge Publications, 2014. Pp. 52–53.