

*Меженная Екатерина Александровна*

магистрант

Научный руководитель

*Шахторина Екатерина Валентиновна*

канд. пед. наук, доцент

Институт образования и гуманитарных наук

ФГАОУ ВО «Балтийский федеральный

университет им. И. Канта»

г. Калининград, Калининградская область

## **К ТЕОРЕТИЧЕСКИМ АСПЕКТАМ ИЗУЧЕНИЯ ЛИЧНОСТИ РУКОВОДИТЕЛЯ ОВД В УСЛОВИЯХ НЕОПРЕДЕЛЕННОСТИ**

*Аннотация:* статья посвящена проблеме изучения личности руководителя в условиях неопределенности. Современные социально-психологические, экономические и политические реалии предъявляют все более высокие требования к развитию личности профессионала, что особенно актуально для сотрудников органов внутренних дел, и прежде всего – руководителей в системе ОВД, чья профессиональная деятельность осуществляется в сфере социального обеспечения, обеспечения охраны личного и общественного здоровья.

*Ключевые слова:* личность, неопределенность, стресс, эффективность, эмоциональный интеллект, толерантность к неопределенности.

В наши дни со значительной долей вероятности каждый гражданин сталкивается с многочисленными ситуациями реальных жизненных рисков. В текущих условиях обострения социально-экономических и политических кризисов объективным бедствием становится деятельность различных террористических организаций и возникновение военных конфликтов. Особую роль в снижении напряженности и обеспечении максимальной безопасности граждан в такой обстановке играют руководители системы служб органов внутренней безопасности (ОВД). Существуют качества, необходимые для реализации управленческих функций лю-

бому руководителю. В условиях кризисов и нестабильности различного уровня и масштаба, в ситуациях неопределенности особую актуальность приобретает поиск ответа на комплекс вопросов: какие особенности личности должны быть характерны для руководителя в структурах органов внутренних дел, способного сохранять эффективность в таких ситуациях? Какие качества ему необходимо развивать для оптимального преодоления стресса в подобных условиях?

Любой руководитель постоянно находится в центре внимания при обсуждении проблем всех видов. Служба же в органах внутренних дел предъявляет к личности руководителя еще ряд специфических требований. При выполнении своих обязанностей сотрудники ОВД часто сталкиваются с различными ситуациями критического недостатка информации, непредсказуемостью чужих действий, полярно и выражено эмоционально окрашенными событиями, дефицитом времени для принятия оптимального решения, от которого зависит здоровье и жизнь, причем не только собственные, но и коллег и обычных граждан.

На эффективность реализации управленческих функций руководителя в системе служебной деятельности в ОВД влияют различные качества личности: и врожденные, и приобретенные или сформированные, развитые. Возможно ли привести полный список таких характеристик? С одной стороны, он может оказаться бесконечным, с другой стороны – может быть ограничен и обусловлен как раз спецификой профессиональной деятельности специалиста органов внутренних дел, особенностями ситуаций, к столкновению с которыми должен быть готов такой профессионал.

Что такое личность? Изменяется ли с возрастом? Эти вопросы всегда привлекали внимание психологов и легли в основу всего многообразия подходов к пониманию сущности и классификации типов личности.

С древнейших времен до наших дней не прекращаются споры о понимании сущности личности, ее сути и свойств, вероятных типологических особенностей. В общей психологии личность рассматривается как некий стержень, объединяющий все психологические процессы, состояния и качества каждого человека и придающий необходимую последовательность и устойчивость в поведении.

Современная психология определяет личность как социально-психологическую сущность, возникающую в результате жизни в обществе. Каждый человек с этой точки зрения уникален и обладает приобретенными личностными характеристиками, свойственными только ему [1].

Формирование личности представляет собой процесс непосредственной социализации, который направлен на освоение социальной жизни человека, проявляющейся только в определенных жизненных ситуациях каждого человека.

Изучению профессионально значимых личностных качеств профессионалов, деятельность которых зависит, в том числе, от специфики особых условий труда, посвящены исследования Л.И. Анцифировой, Е.Ю. Артемьевой, Ф.Б. Березиной, Ф.Е. Василюка, Я. Велик, М.А. Громова, Т.А. Дегтяренко, В.Е. Гаррисона и др. Внимание влиянию личности руководителя на эффективность управленческой деятельности уделено в трудах О.М. Заленина, Л.Д. Кудряшова, В.С. Лазарева и др. Прогнозам возможного профессионального развития руководителей посвящены работы С.Д. Некрасова, Л.А. Ясюковой и др. Р. Кричевский в своих работах акцентировал внимание на влиянии личностных качеств лидера на эффективность его руководства.

Полицейские работают в интеллектуально, физически и эмоционально сложной и стрессогенной сфере. Многочисленные опросы руководителей и сотрудников правоохранительных органов позволили обратить внимание на обобщённый набор качеств, характеризующих важнейшие требования к эффективному руководителю в системе ОВД: самокритичность, обязательность, умение управлять людьми, профессиональная компетентность, принципиальность, знание особенностей и потенциала подчиненных, требовательность и справедливость, умение налаживать коммуникативный контакт с различными людьми в любых ситуациях, умение видеть перспективу в развитии любых, в том числе – критических, ситуаций, порядочность, честность, высокие моральные стандарты [3].

К числу наиболее значимых качеств, которыми должен обладать руководящий сотрудник полиции относятся развитая критичность мышления, навыки решения проблем, эмоциональная стабильность и стрессоустойчивость, толе-

рантность к неопределенности, решительность, добросовестность, высокий уровень развития эмоционального интеллекта, навыки, эффективность, преданность стране, умение договариваться и рационализировать, спокойствие и самообладание в стрессовых ситуациях и т.д [3].

Руководитель ОВД при реализации профессиональных и управленческих функций не должен нести ответственность за эффективность всех, но должен стремиться к установлению партнерских отношений с отдельными членами различных рабочих служебных групп и подразделений и стремиться к обеспечению их активного возможного участия в управленческих процессах. Иными словами – создавать психологические, моральные и материальные стимулы, побуждающие каждого сотрудника-подчинённого думать и действовать на благо всей организации и, в свою очередь, на обеспечение личных интересов отдельных ее членов. Это может быть возможно при реализации всего потенциала эмоционального интеллекта руководителя. Согласно исследованиям Дж. Майер, П. Сэловей, Д. Карузо, эмоциональный интеллект в целом – базовая способность точно и уместно, адекватно воспринимать, оценивать, понимать и выражать эмоции, актуализировать и дифференцировать чувства, настроения, эмоции, способствующие активизации познавательной и адаптивной деятельности; способность контролировать собственные эмоции и понимать состояния других.

Особый интерес исследователей в последние годы привлекает изучение влияния неопределённости на вариативность поведения представителей различных профессиональных групп. В том числе – в ситуациях служебной деятельности. Неопределённость в деятельности сотрудников ОВД является перманентным фактором и предиктором стресса. С этой точки зрения стрессоустойчивость становится одной из приоритетных характеристик среди профессионально-значимых для представителей рассматриваемой группы специалистов. Такое предположение находит подтверждение в работах многих современных исследователей (А.Я. Анцупов, И.О. Котенев, И.Б. Лебедев, А.Г. Маклаков, В.Э. Мильман, А.А. Реан, В.В. Романов, А.М. Столяренко и др.).

Толерантность же к неопределенности служит объединяющим термином для характеристик, маркирующих отношения между интеллектуальной и личностной сферами (согласно исследованиям Э. Френкель-Брансвик проявляется как в личностных характеристиках, так и в решении познавательных задач), и означает, что человек принимает неопределенность, новизну или непоследовательность в контексте своих действий и решений [2]. С этой точки зрения, исследование такого феномена в контексте реализации управленческих функций в структуре ОВД представляется актуальным.

Таким образом, перечисленные характеристики безусловно необходимы для успешного управления потенциально нестабильными взаимодействиями между полицией и общественностью, внутри служебных коллективов в структуре ОВД. В свою очередь, комплексное изучение индивидуально-психологических особенностей личности руководителя в таких ведомствах в условиях неопределённости разного уровня и сложности приобретает особую значимость, а акцент на выявление особенностей, связей и потенциала развития различных компонентов эмоционального интеллекта, стрессоустойчивости и толерантности к неопределенности могут составить область приоритетных направлений междисциплинарных исследований личности руководителя ОВД.

### *Список литературы*

1. Белорусова Е.А. Ситуация неопределенности как источник развития личности / Е.А. Белорусова // Молодой ученый. – 2018. – №50(236). – С. 455 – 459. EDN VOXBLM
2. Краснов Е.В. Эмоциональный интеллект и толерантность к неопределенности как предикторы результативности деятельности военных руководителей / Е.В. Краснова // Вестник Санкт-Петербургского государственного университета. Психология. Педагогика. Серия 16. – 2016. – №3. – С. 28–43. DOI 10.21638/11701/spbu16.2016.304. EDN WYJOTL
3. Тебекин А.В. Анализ лидерских качеств руководителя как источника обеспечения эффективного управления организацией (часть 1) / А.В. Тебекин // Журнал экономических исследований. – 2021. – Т. 7. – №5. – С. 11 – 22. EDN UUQVRV