

Вафина Гульшат Тависовна

начальник

Набережночелнинский территориальный орган
Госалкогольинспекции Республики Татарстан
г. Набережные Челны, Республика Татарстан

Муллина Лилия Раифовна

канд. пед. наук, доцент, заместитель начальника
Набережночелнинский территориальный орган
Госалкогольинспекции Республики Татарстан
г. Набережные Челны, Республика Татарстан

Муллина Лилия Артуровна

магистр, ассистент

Елабужский институт (филиал)

ФГАОУ ВО «Казанский (Приволжский) федеральный университет»

г. Елабуга, Республика Татарстан

**РОЛЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ И ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ
МЕРОПРИЯТИЙ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
КАК ОСНОВА ПОДГОТОВКИ КАДРОВ (НА ПРИМЕРЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ ЗАКАМСКОГО РЕГИОНА)**

Аннотация: статья посвящена рассмотрению вопроса о роли образовательных и профилактических мероприятий в сфере защиты прав потребителей как основа подготовки кадров.

Ключевые слова: образовательные мероприятия, профилактические мероприятия, защита прав потребителей, подготовка кадров.

Защита прав потребителей является важной социально-экономической проблемой. Подготовка грамотных специалистов со знанием основ защиты прав потребителей, на наш взгляд, является немаловажным фактором для снижения нарушений потребительских прав. В связи с этим, одним из приоритет-

ных задач является получение студентами специальных знаний на этапе профессионального образования.

Начиная с 2015 года Набережночелнинским территориальным органом Госалкогольинспекции Республики Татарстан проводятся образовательные и профилактические мероприятия по защите прав потребителей для студентов колледжей и вузов Закамского региона. В настоящий момент налажено тесное сотрудничество с Набережночелнинским и Елабужским филиалами КФУ, а также колледжем Елабужского института КФУ.

Предысторией данного сотрудничества явился интерес студентов к теме защиты прав потребителей. В 2015 году студенты Набережночелнинского института КФУ обратились в территориальный орган с жалобой на нарушение их прав как потребителей в кафе «Boys & girls» [1]. В результате проведенной сотрудниками территориального органа разъяснительной работы с хозяйствующим субъектом права студентов как потребителей были восстановлены. Студенты проявили интерес к данной теме и в дальнейшем исследовали вопросы защиты прав потребителей в научных и выпускных квалификационных работах.

Руководством Набережночелнинского территориального органа для предупреждения и профилактики нарушений в сфере защиты прав потребителей, повышения правовой грамотности среди студентов было принято решение об организации ежегодных образовательных и профилактических мероприятий в вузах и колледжах Закамского региона. Образовательные и профилактические мероприятия проводятся в виде лекций, семинаров, консультаций, деловых игр, блиц-опросов, интерактивов и дебатов [2].

В ходе мероприятий студенты знакомятся с деятельностью Территориального органа в сфере защиты прав потребителей, узнают о правах и обязанностях производителей (продавцов) и потребителей, изучают соответствующую судебную практику, а также знакомятся с изменениями в законодательстве в сфере защиты прав потребителей. В завершении встреч со студентами традици-

онно проводится авторская деловая игра «Юрист, защити права потребителей!», по итогам которой лучшие студенты награждаются памятными призами с символикой Госалкогольинспекции Республики Татарстан [3].

Формат мероприятий адаптируется под реалии. Так, в 2020 году образовательные и профилактические мероприятия территориальным органом проводились только в онлайн-режиме.

Примечательно, что преподавателям и студентам вузов интересно общаться именно с практиками. Образовательные и профилактические мероприятия в сфере защиты прав потребителей оказывают большую роль как основа подготовки кадров, поскольку на этапе обучения студенты понимают сложности, возникающие в данной сфере, и определяются с профилем работы после выпуска из вуза.

В дальнейшем выпускники колледжей и вузов, работая в различных отраслях экономики, несомненно, будут применять полученные на мероприятиях знания в своей профессиональной деятельности.

Несмотря на складывающуюся тенденцию дефицита кадров на государственной гражданской службе, в отделе развития и координации внутреннего рынка Набережночелнинского территориального органа отсутствует текучесть кадров. Средний показатель стажа работников – более 10 лет. Однако при этом происходит старение кадровых ресурсов. Средний возраст сотрудников отдела – 46 лет. В связи с этим, создание кадрового потенциала является необходимым элементом для дальнейшей преемственности знаний и навыков работы.

В настоящее время в коллективе Набережночелнинского территориального органа работает выпускница филиала КФУ (Касимова А.Ф., консультант по правовым вопросам), которая ранее принимала активное участие в вузовских мероприятиях.

Следует отметить, что каждая встреча со студентами – это большое и ответственное мероприятие, требующее комплексной подготовки и организации работы, так как они проявляют повышенный интерес к теме своих прав и обя-

занностей, интересуются пробелами в законодательстве и практикой применения отдельных норм права в сфере защиты прав потребителей.

Таким образом, ежегодное проведение Набережночелнинским территориальным органом Госалкогольинспекции РТ образовательных и профилактических мероприятий в сфере защиты прав потребителей со студентами вузов и колледжей способствует подготовке кадров со специальными знаниями.

Список литературы

1. Материалы по жалобе на кафе «Boy's & girl's» // Архив Набережночелнинского территориального органа Госалкогольинспекции Республики Татарстан.

2. Встреча со студентами экономического факультета КФУ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://olympiada.tatzpp.ru/news/70559/> (дата обращения: 08.06.2023).

3. Досудебная защита прав потребителей [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://kpfu.ru/chelny/dosudebnaya-zaschita-prav-potrebitelej-432409.html> (дата обращения: 07.06.2023).