

Тихомирова Кристина Евгеньевна

студентка

Научный руководитель

Бобровникова Наталия Сергеевна

старший преподаватель

ФГБОУ ВО «Тульский государственный
педагогический университет им. Л.Н. Толстого»

г. Тула, Тульская область

ПРОФИЛАКТИКА ВОЗНИКНОВЕНИЯ КОНФЛИКТОВ В СРЕДЕ ПЕРВОКУРСНИКОВ КОЛЛЕДЖА

Аннотация: в статье представлена проблема профилактики конфликтов в среде первокурсников колледжа. Рассмотрено понятие конфликта, перечислены причины его возникновения среди студентов колледжа. Дана типология конфликтов. Рассмотрен адаптационный конфликт и его виды. Описана сущность профилактики конфликтов в среде первокурсников колледжа, а также технология профилактики адаптационных конфликтов. Перечислены методы профилактики конфликтов студентов.

Ключевые слова: адаптация, конфликт, колледж, первокурсники, профилактика конфликтов.

Эффективность процесса адаптации студентов к новой учебной среде непосредственно зависит от психологической атмосферы, царящей в группе. Уровень комфорта и безопасности, который студенты ощущают во время учебы и в процессе взаимодействия со своими однокурсниками и преподавателями, имеет ключевое значение. В учебной группе первокурсников, где коллектив еще не сложился и не установились нормы, существует повышенная вероятность возникновения конфликтов.

Причинами конфликтов в колледже, становятся разное социальное положение, жизненные ценности, личная неприязнь, национальные и культурные особенности, а также трудности в адаптации [5, с. 50].

Изучением конфликтов в молодежной среде занимались такие отечественные и зарубежные ученые как Л. Козер, М. Блосс, К.А. Никитина, Н.В. Попова. Причины конфликтов в учебных группах студентов и профилактика их разрешения исследовались в работах А.Я. Анцупова, А.И. Шипилова, В.В. Митрофаненко.

Актуальность проблемы обусловлена тем, что конфликты среди первокурсников колледжа могут привести к неудовлетворенности студентов группы процессом обучения в колледже, к неуспеваемости по учебным предметам, к пропускам занятий, а также к социальной дезадаптации.

По мнению А.Я. Анцупова и А.И. Шипилова конфликт – острый способ разрешения значимых противоречий, возникающих в процессе взаимодействия, заключающийся в противодействии субъектов конфликта и обычно сопровождающийся негативными эмоциями. Данное понятие было взято за основу в статье [2, с. 29].

А.Г. Здравомыслов понимал под понятием «конфликт» не сторону взаимодействия людей, а следствие – «форму отношений между субъектами социального действия, мотивация которых обусловлена интересами и потребностями, которые противостоят друг другу» [3, с. 32].

По мнению И.А. Мейжис, Л.Г. Почебут, «конфликт – это борьба, которой посвящены все силы и чувства. Конфликт способен выявить самые худшие качества в человеке, о существовании которых он сам не подозревал» [10, с. 75].

В учебнике «Конфликтология» А.С. Кармина авторский коллектив выделяет следующую типологию конфликта:

- 1) внутриличностные;
- 2) межличностные;
- 3) групповые;
- 4) конфликты в организациях;
- 5) межгрупповые конфликты между большими социальными группами [4, с. 148].

Данные типы конфликтов распространены в среде студентов. Например, внутриличностный конфликт часто вызван внутригрупповыми проблемами, принесенными извне; межличностный конфликт вызван статусно-ролевой, психологической, ценностной несовместимостью. Также популярны конфликты между группой и членами группы; между подгруппами в группе; между неформальными и формальными системами отношений; конфликты между группами [1, с. 1].

Адаптационный конфликт – это противоречие между возможностями человека – физическими, психологическими, профессиональными и требованиями действительности. Адаптационный конфликт обусловлен трудностями первого года обучения студентов.

Типология адаптационных конфликтов.

1. Адаптационный телесно-соматический.

Появляется из-за рассогласования физической работоспособности и выносливости организма.

2. Адаптационный психологический.

Появляется из-за рассогласования ожиданий и наличия имеющегося состояния организации деятельности учебного процесса.

3. Адаптационный конфликт изменения ритма жизни.

Возникает из-за трудностей рационального использования свободного и рабочего времени.

4. Мотивационно-смысловой.

Начинается вследствие недостаточности самоопределения, отсутствия жизненных планов.

5. Коммуникативно-ценностный.

Возникает из-за несовершенства ценностей общения и согласованности норм.

6. Ролевой.

Начинается в связи с несогласованностью ценностей положения в социуме под влиянием нового коллектива, новых условий.

7. Дидактический.

Возникает из-за рассогласования методов обучения [9, с. 5].

Сущность профилактики может заключаться в устранении субъективных и объективных причин возникновения конфликтов.

Важным является правильно организованная система по адаптации студентов в колледже. Поддержка преподавателями первокурсников позволяет своевременно выявить трудности и оказать педагогическую поддержку [6, с. 50].

Сложности адаптационного периода ведут к низкой эффективности образовательного процесса. С первого курса до выпускного необходимо сопровождение студентов, особенно тех, которые имеют факторы риска развития дезадаптации. Старшекурсники, которые имеют хорошую успеваемость и успешно формирующие профессиональные компетенции могут выступать в роли помощников для младших курсов, особенно имеющих трудности в межличностном общении [11, с. 10].

К.А. Никитиной была разработана технология профилактики адаптационных конфликтов студентов [9, с. 7]. Данная технология включает следующие компоненты.

1. Содержательный компонент. Он включает знания об адаптации, ее содержании, динамике и механизмах. Также педагогические знания о конфликтах (типология, диагностика, способы предупреждения).

2. Целевой компонент. Представляет совокупность целей и задач, которые разработаны на базе формирования важных качеств личности. Личностные качества необходимы для повышения уровня адаптированности первокурсников и профилактики адаптационных конфликтов.

3. Процессуальный компонент. Данный компонент включает следующие этапы:

а) физиологическая адаптация, которая направлена на формирования защитно-адаптационных механизмов организма первокурсника;

б) психологическая адаптация, которая направлена на формирование психологической готовности студента к учебно-профессиональной деятельности;

в) социально-психологическая адаптация, которая направлена на принятие позиции, формирование межличностных отношений первокурсников;

4. Диагностический компонент. Он определяет начальный уровень качества, формируемого у учащегося. Также он включает средства и методики изучения процесса адаптации первокурсников.

Кроме того, социально-психологические тренинги, в том числе тренинги на темы преодоления конфликтных ситуаций, формирования толерантности и сотрудничества играют не менее важную роль в профилактике конфликтов. Упражнения, тренинги должны быть направлены на активную деятельность, так как они повышают интерес студентов, а следовательно, и повышают результативность.

Тренинг управления конфликтами может позволить осознать стратегию сотрудничества при решении конфликтов, увидеть и предупредить их, а также защититься от конфликтной личности [7, с. 126].

Также беседы, деловые и ролевые игры, упражнения могут помочь предотвратить конфликтные ситуации. Не менее важны и дискуссии, кратковременные диалоги в профилактике студенческих конфликтов.

Профилактика конфликтов в системе среднего профессионального образования должна носить систематический характер, а также должна быть направлена на создание атмосферы открытости, доброжелательного взаимодействия студентов. Использование современных форм, методов и средств обучения и воспитания, которые способствуют формированию и развитию навыков рефлексии, коммуникативных навыков, снижению отрицательных эмоций и разрешению конфликтов могут способствовать решению задачи профилактики конфликтов студентов [8, с. 132].

Список литературы

1. Андреева В.В. Возможности профилактики конфликтов в студенческой группе/ В.В. Андреева // Актуальные проблемы современной психологической теории и практики: сб. тр. конф. – Тула, 2012. – С. 1–3.

2. Анцупов А.Я. Конфликтология: учебник для вузов / А.Я. Анцупов, А.И. Шпилов. – 6-е изд., перераб. и доп. – СПб.: Питер, 2015. – 528 с.
3. Здравомыслов А.Г. Социология конфликта. Исследование конфликта на макроуровне. Теоретические предпосылки / А.Г. Здравомыслов. – Н. Новгород: Волго-Вятский кадровый центр, 1994. – 197 с.
4. Кармин А.С. Конфликтология / А.С. Кармин. – СПб.: Лань, 1999. – 448 с.
5. Козырев Г.И. Конфликтология: учебник / Г.И. Козырев. – М.: Форум; ИНФРА-М, 2010. – 304 с. – EDN QOLQON
6. Конколь М.М. Современные подходы к профилактике дезадаптации студентов-первокурсников / М.М. Конколь // Этносоциум и межнациональная культура. – 2018. – №1. – С. 50–54. – EDN XSDBVR
7. Кудайбегенова А.М. Конфликтология в области образования: учеб. пособие / А.М. Кудайбегенова. – Алматы: Қазақ университеті, 2015. – 180 с.
8. Наумова А.И. К проблеме профилактики внутригрупповых конфликтов обучающихся в системе среднего профессионального образования / А.И. Наумова, О.А. Овсянникова // Наука–2020. – 2019. – №5. – С. 130–134.
9. Никитина К.А. Технология профилактики адаптационных конфликтов студентов-первокурсников: автореф. дис. ... канд. пед. наук / К.А. Никитина. – Калининград, 2012. – 23 с. – EDN QHZREP
10. Почебут Л.Г. Социальная психология / Л.Г. Почебут, И.А. Мейжис. – СПб.: Питер, 2010. – 672 с. – EDN SDPUMV
11. Смирнов С.Д. Психологические факторы успешной учебы студентов / С.Д. Смирнов // Студенчество: диалоги о воспитании. – 2011. – №4. – С. 9–11.