

Шокурова Светлана Геннадьевна

студентка

Научный руководитель

Шалагинова Ксения Сергеевна

канд. психол. наук, доцент, доцент

ФГБОУ ВО «Тульский государственный

педагогический университет им. Л.Н. Толстого»

г. Тула, Тульская область

РАЗВИТИЕ ГИБКИХ НАВЫКОВ У УЧАЩИХСЯ СТАРШИХ КЛАССОВ

Аннотация: в статье дается определение гибких навыков, рассматривается проблема развития гибких навыков у учащихся образовательных учреждений, раскрывается понятие «hard skills» и его отличительные черты. Описана история становления гибких навыков и актуальность модели «4К» в России.

Ключевые слова: soft skills, hard skills, структура гибких навыков, навыки «4К».

Умение выстраивать межличностные отношения, оказывать положительное влияние на социальную группу и владеть компетенциями крайне важно в современном веке. В эпоху цифровых технологий людям нужно активно развивать психологические качества, умения и навыки, которые необходимы при взаимодействии с социальной средой. Человек должен научиться не только объективно воспроизводить картину окружающей реальности получаемой в процессе социализации, но также взвешенно и рационально подходить к вопросу, касающегося потребляемой информации. Все перечисленные выше компоненты формируют в людях «гибкие» (мягкие) навыки, которые так или иначе оказывают положительное влияние на жизнедеятельность человека.

Понятия «soft skills» (гибкие навыки) и «hard skills» (жесткие навыки) возникли еще во второй половине прошлого столетия и употреблялись первоначально в военной терминологии США. Исследователи данной области пришли к

выводу, что ключевое значение в подготовке военных имеют не только исключительно профессиональные навыки, но и универсальные компетенции. Так, в 1959 г. в армии США начали активную подготовку по отработке научного подхода и разработке учебных программ для военных. А в 1968 году армия США официально вводит учебную доктрину («Системная организация обучения»), где превалирует значимость тех навыков, которые не связаны с наличием академических знаний. После утверждения эффективности данной программы и ее дальнейшего использования в учебных пособиях, наблюдалось увеличение уровня динамики развития гибких навыков и его распространения на все профессиональные сферы деятельности. Дальнейшее развитие и выделение одних из основополагающих компонентов гибких навыков исследуется в 2013 году. Американская компания проводила опрос менеджеров ведущих предприятий, который направлен на выявление личностных качеств и компетенций, имеющих значимость в процессе профессионального становления. Полученные результаты выявили перечень ведущих мягких навыков у менеджеров, такие как: коммуникабельность (98%), позитивное мышление (97%), гибкость (92%) и умение работать в команде (92%). Отсюда следует, что мягкие навыки не зависят от конкретной специфики, а напрямую связаны с личностными качествами специалиста [1].

В России этот подход получил название «4К» по первым буквам указанных навыков. Данная модель имеет следующие компоненты: коммуникация, критическое мышление, креативность и кооперация (командная работа). Коммуникация – это взаимодействие людей друг с другом для получения или передачи конкретной информации. Критическое мышление – система мыслительных стратегий и коммуникативных качеств, позволяющих эффективно взаимодействовать с информационной реальностью [6]. Креативность – это творческие возможности (способности) человека, которые могут проявляться в мышлении, чувствах, общении, отдельных видах деятельности, характеризовать личность в целом и/или ее отдельные стороны, продукты деятельности, процесс их создания [7]. Под кооперацией понимается эффективное взаимодействие с другими людьми и

эффективная работа в различных командах. Стоит отметить, что внедрение подхода развития навыков «4К» в практику обучения поддерживается ФГАУ «Фонд новых форм развития образования», НИУ ВШЭ, благотворительным фондом «Вклад в будущее» и другими [8]. Также данная модель непосредственно связана со стандартом ФГОС программ, в которых заявлено развитие у учащихся способности самостоятельно мыслить, решать творческие задачи, что невозможно при отсутствии креативности и развитости критического мышления.

Эксперты, изучающие формирование гибких навыков, трактуют определение по-разному. Так, В.А. Давидова рассматривает «soft skills» как приобретенные навыки, которые человек получил через дополнительное образование и свой жизненный опыт, и которые он использует для своего дальнейшего развития в профессиональной деятельности. О.В. Сосницкая считает, что гибкие навыки – это коммуникативные и управленческие таланты, к которым относят: умение убеждать, лидировать, управлять, способность разрешать конфликтные ситуации и т. д. Также, подмечает С. Мамаева, «Soft skills – это личностные качества, которые обеспечивают самостоятельность принятия решений и управление». Несмотря на разнообразие мнений, касающихся формулировки данного определения, в науке однозначного термина нет. Однако, опираясь на ряд исследований и вышеизложенные умозаключения, можно сделать вывод, что наличие гибких навыков относят к человеку не как к субъекту, владеющими профессиональными компетенциями, а как к личности, которая развивается в процессе сознательной деятельности и общения с людьми.

Безусловно, развитие мягких навыков связано с такими педагогическими процессами как – воспитание и обучение. Воспитание – это специально организованная деятельность педагогов и воспитанников для реализации целей образования в условиях педагогического процесса. Обучение – это специфический способ образования, направленный на развитие личности посредством организации усвоения обучающимися научных знаний и способов деятельности [5]. Отсюда следует, что процессы обучения и воспитания играют не последнюю роль в раз-

витие и формирование у подростков коммуникативных навыков, навыков активного слушания и ряд других способностей, которые необходимы при взаимодействии человека с социумом и составляют структуру гибких навыков.

Наряду с образовательными процессами, исследователи также выделяют процесс самообучения, как источник развития основных элементов, входящих в модель мягких навыков. Современные тенденции требуют от человека наличия универсальных способностей, взятых из различных сфер деятельности. Конечно, эффективность цифровых технологий позволяет работать и развиваться независимо от географического положения, но в действительности, количество информации, ее содержание и тот объем, в котором она предоставлена достаточно велик, и, только на поиск достоверных и валидных источников может быть потрачено больше времени, чем на ее анализ.

Из вышесказанного следует подчеркнуть важность развития критического мышления, которое является одним из основных компонентов, как отечественной, так и зарубежной парадигмы гибких навыков. Благодаря такому познавательному психическому процессу как мышление, человек способен совершать многоуровневый переход – от единичного к общему и от общего к частному. В XXI веке объем и содержание информации может различаться с ее достоверностью в силу сомнительности источников или компетенций авторов, которые публикуют тот или иной ресурс. Именно поэтому необходимо как можно раньше прививать у школьников навык более разумного потребления и анализа информации, получаемой в процессе обучения или иного вида деятельности.

Список литературы

1. Сорокопуд Ю.В. Soft skills («мягкие навыки») и их роль в подготовке современных специалистов / Ю.В. Сорокопуд, Е.Ю. Амчиславская, А.В. Ярославцева.
2. Уварина Н.В. Soft skills: актуальность, история, перспективы развития / Н.В. Уварина, Н.Ю. Корнеева, Ю.В. Микрюков.
3. Сосницкая О. SOFT SKILLS: мягкие навыки твердого характера / О. Сосницкая.

4. Бацунов С.Н. Современные детерминанты развития soft skills / С.Н.Бацунов, И.И. Дереча, И.М. Кунгурова [и др.].
5. Сластенин В.А. Педагогика: учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / В.А. Сластенин, И.Ф. Исаев, Е.Н. Шиянов; под ред. В.А. Сластенина. – М.: Академия, 2013. – 576 с.
6. Загашев И.О. Критическое мышление: технология развития / И.О. Загашев, С.И. Заир-Бек. – СПб.: Альянс Дельта, 2003. – 284 с.
7. Зинченко В.П. Большой психологический словарь / В.П. Зинченко, Б.Г. Мещеряков. – 3-е изд. – 2002.
8. Арно А.О. Проектирование образовательного пространства на основе подхода развития навыков «4К» / А.О. Арно.