

**Шалагинова Ксения Сергеевна**

канд. психол. наук, доцент, доцент

ФГБОУ ВО «Тульский государственный

педагогический университет им. Л.Н. Толстого»

г. Тула, Тульская область

**Норова Зарина Исмоиловна**

старший преподаватель

Республиканский институт повышения квалификации

и переподготовки работников системы образования

г. Душанбе, Республика Таджикистан

## **УЧЕТ ГЕНДЕРНЫХ ОСОБЕННОСТЕЙ ПОВЕДЕНИЯ ПОДРОСТКОВ В КОНФЛИКТЕ КАК УСЛОВИЕ ЭФФЕКТИВНОЙ ПРЕВЕНТИВНОЙ РАБОТЫ**

***Аннотация:** в статье приведены результаты исследования, позволившие выявить гендерные особенности поведения в конфликте юношей и девушек и наметить направления превентивной работы. В работе с девочками-подростками следует обратить особое внимание на работу с эмоциональной сферой, целесообразно использовать релаксационные техники, направленные на снятие тревожности и внутренней напряженности; техники саморегуляции эмоциональных состояний; упражнения на развитие креативности, которые позволяют выйти за привычные рамки, увеличивая тем самым спектр поведенческих реакций. В работе с мальчиками-подростками целесообразно будет использование имитационных игр, техник, способствующих формированию способов адекватного проявления эмоциональных состояний.*

***Ключевые слова:** гендерные особенности, подросток, конфликт, поведение в конфликте, превентивная работа.*

Наиболее важным компонентом самосознания, формирующейся личности подростка, выступает его гендерная идентичность, которая активно развивается именно в подростковый период. Подросток, осознавая себя представителем

определенного пола, выстраивает свою ролевую линию поведения и оценивает её в соответствии с общепринятыми стереотипами о женском и мужском представлении. Гендерные особенности оказывают влияние на поведение подростков и восприятие ими всего, что их окружает. В их поступках транслируются выраженность маскулинных и феминных черт, которые были усвоены в процессе социализации [2].

Отечественные психологи, занимающиеся исследованием социальных стереотипов приходят к выводу, что половозрастные закономерности формирования представлений и установок маскулинности и феминности являются, прежде всего, закономерностями усвоения и присвоения, интериоризации существующих в культуре полоролевых стереотипов, проявляющихся в непосредственном поведении людей [5].

Т.В. Бендас считает, что половые различия поведения в конфликтной ситуации проявляются: в наличии гендерных стереотипов, влияющих на восприятие участника конфликта; существовании у мужчин и женщин личностных черт, которые могут провоцировать и приводить к конфликту, в предпочитаемых способах разрешения конфликта; в использовании разных речевых паттернов [1].

Отечественные исследователи отмечают, что мужчины и женщины по-разному разрешают конфликтные ситуации. Девушки проявляют больше терпимости и стремления к компромиссному примирению интересов. Мужчины в этой ситуации чаще прибегают к «крепким» выражениям и ругательствам, демонстрируя собственное превосходство. При этом, у девушек разрыв между тремя видами стратегии (избегание, агрессия и миролюбие) минимален, в то время как у мужчин наблюдается либо избегание (стремление уйти от конфликта), либо агрессия. Миролюбие у них выражено значительно меньше, чем у женщин [3; 4].

Анализ проведенного нами исследования на выборке подростков из 28 человек показал, что преобладающая часть выборки, а именно 96% проявляют андрогинность, сочетают в себе характеристики как женские, так и мужские, проявляя тем самым поведенческую лабильность в выборе стратегий коммуни-

кации. 4% испытуемых демонстрируют традиционно транслируемое мужское поведение [6].

Для мужской части выборки предпочтительна тактика приспособления, поскольку превалирующее число респондентов (33%) показали данный результат. У девушек в равном соотношении (по 30%) мы зафиксировали несколько стилей поведения – компромисс и соперничество.

При анализе психических свойств, мы отметили, что мужская часть выборки проявляют спокойствие, поскольку 56% респондентов продемонстрировали низкий уровень тревожности и всего 11% имеет высокий результат. Девушки, напротив, характеризуются повышенным уровнем тревожности, т.к. показатели среднего и высокого уровня в диапазоне 40%.

77% юношей демонстрируют низкий уровень фрустрации. Это говорит нам, что в целом, мужская часть выборки не имеет тенденции к застреванию на удовлетворение каких-то определенных потребностей, проявляя умение переключать фокус внимания на другую потребность, которую в данный момент времени реально реализовать. Среди девушек 30% имеют высокий показатель, а 40% средний, по сравнению с юношами, они характеризуются повышенным уровнем фрустрации, что может говорить о заикленности на собственном эмоциональном состоянии и невозможности переключить внимание на другую область, потребность.

Вопреки стереотипу об агрессивном типе взаимодействия мужчин, среди мужской части выборки не было отмечено высокого уровня агрессивности, но это не свидетельствует об ее отсутствии. 61% респондентов продемонстрировали низкий уровень данного показателя, что может говорить о тенденции к мирному решению проблемы. Агрессивность девушек характеризуется повышенным уровнем, в сравнении с мужской частью выборки. 50% продемонстрировали средний показатель, 10% имеет высокий уровень склонности к агрессивному поведению, в то время как у юношей высокий показатель не был зафиксирован.

Среди юношей отмечено и высокого уровня ригидности, большая часть выборки – 61% характеризуется средним уровнем, что свидетельствует о хоро-

шей приспособляемости индивида, но не исключает возможность возникновения трудностей. В женской части выборки напротив, было отмечен высокий уровень ригидности – у 20% и у 80% – средний.

По показателям уровня развития эмпатии, можно сказать, что выборка в целом характеризуется незначительным различием. Среди подростков обоих полов не было выявлено высокого уровня развития эмпатии. Сравнение эмоциональных каналов показало, что для девушек характерно эмоциональное и интуитивное эмпатичное постижение, а парни склонны к рациональности. Девушки меньше, чем парни, подвержены негативным установкам, что облегчает им процесс эмпатии, но у парней больше развита способность в создании необходимой атмосферы доверительности при общении. На основе полученных результатов констатирующего этапа исследования, нами были выделены особенности работы с подростками разной гендерной самоидентичности.

Несмотря на средние показатели тревожности, ригидности, фрустрации и агрессивности в мужской части выборки с позиции эффективности профилактической работы, считаем, что необходимо разработать комплекс занятий, направленных на снятие внутреннего напряжения и обучить подростков разным способам самопомощи и саморегуляции текущего эмоционального состояния. Еще одной особенностью работы с юношами является учет уровня развития эмпатии. Как показали результаты исследования, для парней характерно рациональное познание другого, которое характеризуется, как наблюдательность за другим человеком, восприятие его реакций, оценка состояния, поведения и др. Это не формальная логика, а скорее аналитическая переработка информации. Кроме того, юноши больше подвержены негативным установкам, которые влияют на протекание эмпатии, на них воздействуют шаблоны о «сильном» мужчине, который не проявляет свои эмоции на публике, в связи с чем считают неуместным проявлять интерес к личности другого человека или стараются избегать личных контактов. Именно поэтому в работе с юношами особенно важным является создание доверительной атмосферы.

При работе с девушками стоит учитывать особенность выбора поведенческой стратегии, в данном случае – это соперничество и компромисс. Соперничество нацелено на единоличную выгоду, и характеризуется незаинтересованностью в учете интересов другой стороны, компромисс – это уступки обеих сторон, направленные на частичное удовлетворение конфликтующих.

В работе с девушками считаем, что вектор работы должен быть направлен на эмоциональную сферу, а именно – знакомство со способами адекватного выражения собственных эмоций, ознакомление с техниками регуляции эмоционального состояния, снижения показателей тревоги и фрустрации, а также проработка внутреннего напряжения.

Особенностью эмпатического развития девушек, является их эмоциональное и интуитивное постижение и понимание другого человека. Мы говорим об акценте на эмоциональный опыт, эмоциональные ассоциации и переносы, а также о подсознательной обработке информации о партнере, обобщение и выводы строятся на основе бессознательных сопоставлений с прошлым опытом.

Несмотря на меньшую подверженность негативным установкам, девушкам сложнее создавать и поддерживать доверительную атмосферу, которая позволяет расположить к себе собеседника и сделать эмпатическое познание более эффективным.

### *Список литературы*

1. Бендас Т.В. Гендерная психология: учеб. пособ. / Т.В. Бендас. – СПб.: Питер, 2006. – 431 с.
2. Власова Н.В. Особенности поведения в конфликте подростков с разной гендерной идентичностью / Н.В. Власова, Е.Л. Буслаева // Вестник Московского государственного лингвистического университета. Образование и педагогические науки. – 2020. – №4 (837).
3. Девятова И.Е. Гендерные детерминанты поведения старших подростков в межличностном конфликте / И.Е. Девятова // Актуальные вопросы современных наук. – 2008. – №4–1. – С. 146–152.

4. Евенко С.Л. Влияние гендерных особенностей студентов на стратегии поведения в межличностных конфликтах / С.Л. Евенко // Вестник Московского Государственного областного университета. – 2014. – №2. – С. 8. – EDN SIQXPJ

5. Клецина И.С. Гендерная психология: учебное пособие / И.С. Клецина. – СПб.: Изд-во РГПУ им. А.И. Герцена, 1998. – 92 с.

6. Шалагинова К.С. Оценка гендерных особенностей поведения подростков в конфликте / К.С. Шалагинова, Д.А. Байкин // Обзор педагогических исследований. – 2023. – Т. 5. №5. – С. 74–78. – EDN PUVVQH