

Даллакян Инна Арташесовна

студентка

Научный руководитель

Яковлева Анастасия Вячеславовна

ассистент

ФГБОУ ВО «Тульский государственный

педагогический университет им. Л.Н. Толстого»

г. Тула, Тульская область

БЕЗОПАСНОСТЬ В СЕТИ: РОЛЬ ДЕТСКОГО ТЕЛЕФОНА ДОВЕРИЯ В БОРЬБЕ С ИНТЕРНЕТ-ТРАВЛЕЙ

Аннотация: в статье рассматриваются актуальные проблемы интернет-травли и показывается, как Детский телефон доверия может стать инструментом для защиты и поддержки детей в онлайн-пространстве. Интернет-травля, или кибербуллинг, является одной из самых распространенных проблем, с которой сталкиваются дети. Раскрываются основные виды интернет-травли, принципы, по которым работает Детский телефон доверия, роль образовательных учреждений в противодействии кибербуллингу среди учащихся, предоставлены рекомендации для родителей от специалистов психологической помощи для предотвращения травли в интернет-пространстве.

Ключевые слова: телефон доверия, кибербуллинг, интернет-травля, поддержка.

Телефон доверия – это специальный телефонный номер, используемый детьми и подростками для получения психологической помощи в случае, если они столкнулись с опасностью, трудной жизненной или критической ситуацией. Номер телефона доверия бесплатен и доступен круглосуточно, квалифицированные специалисты могут оказать детям эмоциональную поддержку и помощь в решении их проблем.

Первая в мировой истории служба оказания психологической помощи по телефону возникла более 100 лет назад, в 1906 г. Протестантский священник

Гарри Уоррен был разбужен звонком. Абоненту, умолявшему о встрече, пастор предложил прийти утром в церковь. Узнав наутро о самоубийстве обращавшегося, пастор был ошеломлен известием и незамедлительно дал в газете объявление с призывом звонить ему в любое время суток перед тем, как свести счеты с жизнью. Вскоре он инициировал основание Лиги «Спасите жизнь», направленной на оказание моральной и психологической помощи людям по телефону [1].

Единый Общероссийский телефон доверия для детей, подростков и их родителей 8-800-2000-122 начал свою работу 1 сентября 2010 года и был предназначен для получения анонимной психологической помощи от специально обученных специалистов. Данный телефон работает по следующим принципам:

1) анонимность и конфиденциальность: для детей и подростков очень важно чувствовать себя в безопасности и уверенными в том, что их проблемы останутся анонимными. Детские телефоны доверия обеспечивают анонимность звонящего и гарантируют, что все разговоры будут конфиденциальными;

2) в службе телефона доверия работают высококвалифицированные психологи-консультанты, которые прошли специальную подготовку и обладают всеми необходимыми компетенциями для работы с детьми, подростками, а также их родителями;

3) специалисты службы Детского телефона доверия могут подсказать детям и подросткам, как справляться с их проблемами, а также направить их на ресурсы и организации, которые могут помочь им в дальнейшем;

4) детский телефон доверия работает круглосуточно, чтобы быть доступным в любое время, когда детям может понадобиться помощь.

Такие телефоны доверия действительно важны, так как они предоставляют детям и подросткам безопасное пространство для разговора о своих проблемах и получения необходимой поддержки. Они могут помочь предотвратить множество серьезных ситуаций и улучшить психологическое благополучие детей.

Существуют различные службы телефона доверия:

– 8-800-2000-122 – телефон Службы телефона доверия для подростков и детей, работающей во всех регионах РФ (бесплатный звонок с городского телефона);

– Независимый благотворительный Центр помощи пережившим сексуальное насилие «Сестры»;

– Всероссийская горячая линия психологической помощи онкологическим больным и их близким 8-800-100-01-91 (звонок бесплатный на территории России);

– телефоны «горячей линии» Центра экстренной психологической помощи МЧС [2].

Одна из проблем, с которой могут столкнуться подростки и дети, обратившиеся в службу Детского телефона доверия за помощью – буллинг. Первое определение буллингу, которое и стало общепринятым, дал в 1993 году Д. Ольвеус: «буллинг – это преднамеренное систематически повторяющееся агрессивное поведение, включающее неравенство социальной власти или 201 физической силы» [3]. Относительно школьного насилия первые исследования проведены скандинавскими специалистами А. Пикас, Е. Роланд, П.П. Хайнемани: «Буллинг в школе – это притеснение, дискриминация, травля» [4]. В отечественной психолого-педагогической литературе первые упоминания о буллинге можно встретить у И.С. Кона: «Английское слово буллинг (bullying, от bully – хулиган, драчун, задира, грубиян, насильник) обозначает запугивание, физический или психологический террор, направленный на то, чтобы вызвать у другого страх и тем самым подчинить его к себе» [5].

В последние годы стал популярен такой вид буллинга как кибербуллинг – травля в интернет-пространстве. Кибербуллинг – это форма издевательств и агрессии, которая происходит в Интернете. Оно может включать в себя угрозы, оскорбления, разглашение личной информации, распространение компрометирующих материалов, stalking и многое другое.

Роль Детского телефона доверия в борьбе с кибербуллингом заключается в предоставлении поддержки и помощи детям, которые столкнулись с этой

проблемой. Интернет-травля в подростковой среде может иметь серьезные последствия. В результате этого подростки могут столкнуться с чувством страха, тревоги, беспомощности перед теми, кто насмехается над ними, унижает, подвергает травле.19:52

В книге «Кибербуллинг: Буллинг в цифровом веке» исследователи Робин Ковальски, Сьюзан Лимбер, Патрисия Агатстон выделили самые распространенные виды буллинга в интернет-пространстве, такие как:

– флейминг (англ. flaming – воспламенение) -форма агрессивного и оскорбительного поведения в онлайн-сообществе или в интернет-дискуссиях.

– харассмент (англ. harassment – притеснение) – домогательство, навязчивое отношение к конкретному человеку.

– онлайн-игроки, которые намеренно преследуют других игроков с целью уничтожения наслаждения от игры (применяют ругательства, мошенничество, блокировки частей игр и др.);

– киберсталкинг (cyberstalking; от англ. to stalk – преследовать, выслеживать) – преследование жертвы или группы людей при помощи Интернета или иных коммуникаций.

– секстинг (sexting, от англ. sex – секс и text – текст) – публикация и распространение фото и/или видео интимного характера;

– клевета (диссинг – denigration) – распространение обманчивой, унижающей, обвиняющей информации;

– аутинг – разглашение персональных данных;

– социальная изоляция (бойкот) – избегание жертвы, яркое нежелание общаться, исключение из электронных групп и бесед [6].

Важно отметить, что образовательные учреждения играют немаловажную роль в противодействии кибербуллингу среди учащихся. В школах над проблемой травли в Интернете работают различные специалисты, включая учителей, педагогов и психологов. Когда дети подвергаются кибербуллингу, психологи рекомендуют их родителям:

- 1) знать информацию о том, что такое кибербуллинг, о его последствиях и как можно бороться с ним;
- 2) установить доверительные отношения с детьми, чтобы они могли открыто рассказать о проблеме – это помогает создать эмоциональную доверительную связь с ребенком, что позволяет родителю лучше понять его состояние;
- 3) рекомендуется принимать активное участие в решении проблемы интернет-травли, включая общение с учителями и администрацией школы, установление правил использования интернета и социальных сетей;
- 4) необходимо научить детей правильно реагировать на оскорбительные высказывания и на нежелательное поведение других пользователей;
- 5) следите за поведением и настроением ребенка после использования Интернета.

Таким образом, Детский телефон доверия может быть полезным инструментом для помощи детям, которые сталкиваются с интернет-травлей.

Специалисты могут помочь ребенку разобраться в ситуации, объяснить, что такое интернет-травля и как справиться с ней. Они также могут дать детям советы о безопасности в интернете и о том, как эффективно реагировать на такие ситуации. Детский телефон доверия может предоставить полезную информацию о правилах безопасности в интернете. Это может включать информацию о блокировке и отчетности о нежелательном контенте, об использовании конфиденциальных настроек в социальных сетях, о том, как установить границы для онлайн-общения. Специалисты могут помочь ребенку осознать эмоции, более уверенно и эффективно реагировать на интернет-травлю и разрешать конфликты без насилия.

Важно отметить, что Детский телефон доверия не заменит активное участие родителей и педагогов в разрешении проблем интернет-травли. Он является дополнительным ресурсом для поддержки детей и помощи им в сложных ситуациях.

Список литературы

1) Телефоны доверия как инструмент профилактики социального неблагополучия [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/telefonnaya-psihologicheskaya-sluzhba-telefona-doveriya/viewer> (дата обращения: 19.09.2023).

2) Телефонная психологическая служба телефона доверия [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/telefonnaya-psihologicheskaya-sluzhba-telefona-doveriya/viewer> (дата обращения: 19.09.2023).

3) Кибербуллинг: виды и особенности проявления [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/kiberbulling-vidy-i-osobennosti-proyavleniya> (дата обращения: 19.09.2023).

4) Ермолова Т.В. Буллинг как групповой феномен: исследование буллинга в Финляндии и скандинавских странах за последние 20 лет / Т.В. Ермолова, Н.В. Савицкая // Современная зарубежная психология. – 2015. – Т. 4. №1. – С. 65–90. EDN TZJDZD

5) Кон И.С. Что такое буллинг? Как с ним бороться? / И.С. Кон // Семья и школа. – 2006. – №11. – С. 15–18.

6) Бочавер А.А. Кибербуллинг: травля в пространстве современных технологий / А.А. Бочавер, К.Д. Хломов // Экономический журнал ВШЭ. – 2013. – №3. – С. 149–159.

7) Куда обращаться за помощью: полезные ссылки [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://rocit.ru/> (дата обращения: 28.09.2023).