

Яковлева Анастасия Вячеславовна

ассистент

Научный руководитель

Пазухина Светлана Вячеславовна

почетный профессор Российской академии образования,

член-корреспондент Российской академии естествознания,

член Общероссийской общественной организации

«Федерация психологов образования России»,

д-р психол. наук, доцент, доцент, заведующая кафедрой

ФГБОУ ВО «Тульский государственный

педагогический университет им. Л.Н. Толстого»

г. Тула, Тульская область

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ МАРКЕРЫ КИБЕРБУЛИНГА

В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ ШКОЛЫ *

***Аннотация:** кибербулинг, или онлайн-травля, представляет собой серьезную проблему в современных образовательных учреждениях. Этот вид жестокости, осуществляемый через Интернет и социальные сети, может иметь глубокие психологические последствия для детей и подростков. В статье рассмотрены психологические маркеры кибербуллинга в контексте образовательной среды школы и даны некоторые рекомендации для педагогов по профилактике кибербуллинга.*

***Ключевые слова:** кибербулинг, образовательная среда, психологические маркеры.*

В наше время Интернет и социальные медиа стали неотъемлемой частью жизни миллионов людей. Они предоставляют возможность общения, получения информации и развлечения, но в то же время ставят под угрозу психологическое благополучие многих пользователей, особенно в контексте образовательной среды школы.

И.А. Баевой, автором концепции психологической безопасности образовательной среды, определяется, что психологическая безопасность образовательной среды – состояние, свободное от проявлений психологического насилия во взаимодействии, способствующее удовлетворению потребностей в личностно-доверительном общении, создающее референтную значимость среды и обеспечивающее психическое здоровье включенных в нее участников [1].

Стоит отметить, что несовершеннолетние сталкиваются с рядом внутренних и внешних угроз, которые могут оказывать негативное влияние на их психологическое здоровье и разрушать их психологическую безопасность.

К внутренним угрозам относятся эмоциональные и психологические проблемы, снижение уровня критического мышления, низкий уровень жизнестойкости личности, снижение стрессоустойчивости, наличие психических расстройств и суицидальные тенденции, высокий уровень восприимчивости к различным информационным воздействиям и т. д.

К внешним рискам и угрозам можно отнести:

- 1) цифровая зависимость – избыточное потребление цифрового контента в Интернете и социальных сетях;
- 2) контент для взрослых – материалы, предназначенные только для лиц старше 18 лет, содержащие порнографические и иные материалы;
- 3) потеря личной конфиденциальности – сбор и утечка информации; подростки могут быть жертвами фишинга, вредоносных программ и нарушений конфиденциальности;
- 4) риски, связанные с онлайн-играми – многие игры позволяют взаимодействовать с другими игроками через онлайн-чаты. Это может привести к контактам с агрессивными или нежелательными личностями;
- 5) опасные контакты – общение с мошенниками, вымогателями, онлайн-грумерами и т. д.;
- 6) фейковые новости как инструмент информационной войны.

Одной из самых распространенных проблем в онлайн-пространстве является кибербуллинг – форма электронного насилия, которая может иметь серьезные негативные последствия для психологического здоровья школьников.

Первое определение буллингу, которое и стало общепринятым, дал в 1993 году Д. Ольвеус: «буллинг – это преднамеренное систематически повторяющееся агрессивное поведение, включающее неравенство социальной власти или физической силы» [6]. Позже, с появлением информационных технологий и средств коммуникации, появился термин «кибербуллинг».

Кибербуллинг – это использование информационных и коммуникативных технологий, например, электронной почты, мобильного телефона, личных интернет-сайтов, для намеренного, неоднократного и враждебного поведения лица или группы, направленного на оскорбление других людей [3].

Цель кибербуллинга описал А.И. Черкасенко: «ухудшение эмоциональной сферы жертвы и/или разрушение ее социальных отношений» [5].

К специфическим особенностям кибербуллинга относятся:

- анонимность (социальные сети создают эффект анонимности);
- доступность (наличие любого гаджета – смартфон, планшет, ноутбук, которые обеспечивают доступ к любым социальным сетям, сайтам и форумам);
- отсутствие возрастного ценза (в социальных сетях и на форумах зарегистрированы люди самых разных возрастов).

Существует несколько психологических маркеров, которые могут указывать на наличие кибербуллинга в образовательной среде школы. Они могут проявляться в самочувствии и поведении потенциальных жертв и агрессоров. Некоторые из этих маркеров включают.

1. Изменение настроения и поведения. Обучающиеся, подвергающиеся кибербуллингу, могут испытывать краткосрочные или длительные изменения настроения, такие как тревога, депрессия, раздражительность. Они могут стать замкнутыми, избегать школы.

2. Снижение учебной успеваемости. Кибербуллинг оказывает отрицательное влияние на учебную деятельность обучающихся. Потеря интереса к учебе,

снижение академических результатов и ухудшение отношений с учителями и одноклассниками могут являться маркерами кибербуллинга.

3. Разглашение персональной и личной информации. Грубое нарушение границ личной жизни: публичное размещение номера телефона, фамилии и имени, адреса на различных сайтах в Интернете. Наиболее изощренный способ причинить страдание – публикация и распространение интимных фотографий или разглашение личной тайны подростка.

4. Рассылка информации, наносящей вред репутации. Искажение или фальсификация информации, взлом или подделка Интернет-профиля жертвы и рассылка сообщений (оскорбительных), создание обидных фотоподделок и нецензурных фейковых переписок для их массового распространения в социальных сетях.

5. Незначительное число друзей в социальных сетях.

6. Превалирование негативных комментариев в отношении размещаемой информации

Триггеры (спусковые механизмы), запускающие развитие ситуации риска:

- дистанцированность взрослых от ситуации;
- проблемы социализации и адаптации, связанные с индивидуальными личностными или социальными особенностями (дети из «неблагополучных семей»);
- создание аккаунтов и пабликов, направленных «против» кого-то из класса;
- дефицит социального интеллекта [3].

Педагоги и администрация школы в ситуациях буллинга бездействуют по ряду объективных причин: не знают, как правильно подойти к проблеме; как грамотно выстроить коммуникацию, не навредив пострадавшим; у педагогов не хватает времени отслеживать активности школьников в сети интернет и так далее.

Профилактика кибербуллинга в школе может включать в себя следующие шаги со стороны учителя:

1) пристальное наблюдение за детским коллективом, выявление межличностных отношений в классе;

2) изучение профилей учеников в социальных сетях, в том числе наблюдение за выкладываемыми фото, видео, постами и комментариями к ним;

3) подготовка методических рекомендаций для учителей и информационных стендов на тему травли и психологического здоровья;

4) работа с обучающимися (разъяснение последствий и ответственности за содеянное, в том числе административную и уголовную ответственность, разработка правил взаимоотношений внутри класса, пресечение педагогом, как авторитетное лицо, любого агрессивного поведения по отношению к кому-либо в классе с жестким требованием соблюдения правил общения);

5) беседы с родителями учеников (при выявлении случаев оскорбительных комментариев или выкладывания фото или видео обязательно нужно обсудить ситуацию с родителями агрессора и пострадавшего) [2].

Таким образом, можно сказать о том, что педагогу в образовательной организации важно знать не только о том, что кибербуллинг существует, но и о том, что существуют определенные психологические и IT-маркеры, которые могут помочь распознать, что в школьной среде происходит кибербуллинг, а также предпринять меры по его профилактике.

**Исследование проведено в рамках выполнения государственного задания Минпросвещения России на оказание государственных услуг (выполнение работ) №073-00030-23-03 от 02.06.2023 по теме «Педагогическое обеспечение психологической безопасности образовательной среды в условиях новых вызовов и угроз (в рамках сотрудничества с Республикой Беларусь)» при финансовой поддержке из средств дополнительного соглашения №073-03-2023-030/3 от 19.06.2023 года к Соглашению №073-03-2023030 от 27.01.2023 г. о предоставлении субсидии из федерального бюджета.*

Список литературы

1. Баева И.А. Психологическая безопасность образовательной среды как ресурс психического здоровья субъектов образования / И.А. Баева // Психологическая наука и образование. – 2012. – №4. – С. 11–17. – EDN PYRBYX

2. Бутарева Т.С. Работа педагогов по профилактике кибербуллинга в школьном коллективе // Символ науки. – 2023. – №3–2 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/rabota-pedagogov-po-profilaktike-kiberbullinga-v-shkolnom-kollektive> (дата обращения: 07.10.2023). – EDN EASHTB

3. Риски интернет-коммуникации детей и молодежи: учебное пособие / под общ. ред. Н.Ю. Лесконог, И. В. Жилавской, Е. В. Бродовской. – М.: МПГУ, 2019. – 80 с.

4. Стукало И.С. Определение понятия кибербуллинга на основании исследований зарубежных и отечественных ученых / И.С. Стукало // Молодой ученый. – 2020. – №2 (292). – С. 218–220 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://moluch.ru/archive/292/66081/> (дата обращения: 01.10.2023). EDN CDHMQG

5. Черкасенко О.С. Социальная сеть как разновидность социальной коммуникации / О.С. Черкасенко // Материалы 36 международной конференции: Вопросы педагогики и психологии. – 2015. – №3. – С. 141.

6. Olweus D. Bullying at school: What we know what we can do. – N.Y. Wiley-Blackwell, 1993.