

*Сорокина Елизавета Алексеевна*

студентка

ФГБОУ ВО «Тульский государственный  
педагогический университет им. Л.Н. Толстого»

г. Тула, Тульская область

## **ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ**

*Аннотация:* в статье анализируется роль психологической безопасности образовательной среды. Автор подчеркивает роль всех участников образовательного процесса в создании психологически безопасной среды в школе.

*Ключевые слова:* образовательная организация, ученик, психологическая безопасность, учитель.

Как известно, общество непрерывно развивается, обзаводясь новыми структурами и связями, стремится к созданию всё более совершенных способов обеспечения комфорта своей жизнедеятельности. Но заботясь об уюте вокруг, мы зачастую забываем о нашем внутреннем составляющем – психическом, духовном спокойствии и гармонии. Без этого ведущего компонента не так будет важно то, что нас окружает. Это внутреннее беспокойство не даст нам по-настоящему насладиться моментом, заставит задуматься и позаботиться о себе. И только тогда, когда это станет реализовано, мы сумеем почувствовать себя истинно счастливыми.

Так что же не даёт нам спокойно жить, постоянно напоминая о себе? Это чувство резко противоположное комфорту – беспокойство, тревожность. Она может быть вызвана разными причинами как внешними (стрессовыми ситуациями, новыми условиями жизни, экономическим, политическим состоянием в стране), так и внутренними (склонность человека к переживанию состояния тревоги). Также большое число исследователей указывают на то, что в самой структуре общества присутствует множество факторов, вызывающих это душевное состояние («спонтанность и непредсказуемость явлений в сложных социальных

системах и нелинейность протекающих в обществе процессов, сложность информационной структуры с возникновением информационных сред, множественность и разнообразие социальных взаимодействий, предполагающих постоянные усилия для поддержания социально-ролевого образа»). Главная причина тревожности – это предчувствие опасности, в том числе психологической.

Чувство психологической опасности преследует нас с самого детства. Ещё тогда мы ощущали тревогу и беспокойство за полученные отметки, за ссоры с друзьями, родителями, знакомыми, боялись неправильного выполнения домашнего или классного задания, контрольных и самостоятельных работ, опоздания на урок, насмешек со стороны одноклассников, замечаний от учителей и т. д. (тревожность присутствовала в нашей жизни и в дошкольные годы, просто с переходом на ступень школьной жизни, факторов, возбуждающих её, становится больше и, соответственно, внутреннее беспокойство усиливается, даёт о себе знать более уверенно). Всё это мешало нам свободно развиваться и демонстрировать свои способности на максимальном уровне. Часто мы отказывались от своих точек зрения и желаний, лишь бы не стать посмешищем для окружающих. И это только малая часть того, что не давало нам чувствовать себя комфортно и безопасно в процессе обучения. Сейчас, с глубоким внедрением в нашу жизнь разнообразных инноваций, в школах появляются новые факторы, порождающие тревожность у учащихся: необходимость подготовить презентацию к проекту (помимо выполнения самой практической части проекта); забота о том, чтобы у тебя был смартфон не хуже, чем у других, чтобы на перемене никто не помешал спокойно поиграть в любимую игру и т. д. То есть со временем внутренний дискомфорт у обучающихся становится распространённым и обычным явлением, образовательная среда теряет свою психологическую безопасность.

Для начала, хотелось бы дать определение самому понятию психологической безопасности образовательной среды.

И.В. Габер под психологической безопасностью образовательной среды понимает «процесс обеспечения сохранения и развития психических функций, личностного роста и социализации включённых в неё участников, максимальной

реализации их способностей во взаимодействии, исключая психологическое насилие, и неразрывной связи с образовательной средой» [2, с. 5]. Похожее определение было дано И.А. Баевой: психологическая безопасность образовательной среды – это «состояние образовательной среды, свободное от проявлений психологического насилия во взаимодействии, способствующее удовлетворению потребностей в личностно-доверительном общении, создающее референтную значимость среды и обеспечивающее психическое здоровье включённых в неё участников» [1, с. 63].

Таким образом, мы видим, что главными компонентами психологически безопасной образовательной среды являются отсутствие психологического (и других видов) насилия, личностный рост, реализация способностей, взаимодействие, психическое здоровье всех участников образовательного процесса, то есть только при наличии всех этих составляющих мы можем говорить о психологической безопасности.

Что же мешает нам ощутить себя в психологической безопасности, пребывая в школе? То есть, какие есть основные угрозы этой безопасности?

И.В. Габер выделяет четыре основных направления рисков и угроз психологической безопасности образовательной среды:

– риск получения психологической травмы (основной источник – психологическое насилие в процессе взаимодействия);

– низкая значимость коллективных целей, мнений и ценностей, присущих образовательной среде (в связи с этим фактором появляется желание покинуть образовательную среду);

3. Неудовлетворённость потребностей участников образования в личностно-доверительном общении;

4. Незрелость системы психологической помощи [2, с. 7].

Чтобы более конкретизировать данные направления, можно дополнить их угрозами, выделяемыми другими исследователями:

– интенсификация процесса обучения;

– учебная нагрузка;

- несоответствие уровня требований по освоению учебных предметов возможностям ученика;
- отсутствие личностно-ориентированного подхода образования;
- психологическое давление (как в школьной среде, так и в бытовой).

Как мы можем заметить, это далеко не полный список тех факторов, которые могут повлиять на внутренний комфорт участников образовательного процесса. Отдельно хотелось бы упомянуть про взаимодействие, которое происходит внутри образовательной среды. Условно взаимодействия можно разделить на четыре вида: «ученик – учитель», «ученик – родитель», «ученик – ученик» и «учитель – родитель». Первые три непосредственно относятся к учащемуся, а четвёртый – косвенно, так как родитель при общении с учителем так или иначе после будет взаимодействовать с учеником или, наоборот, учитель после будет взаимодействовать с учеником. В итоге этот вид перейдёт в какой-то из первых двух обозначенных ранее.

Значимость взаимодействия заключается в том, что именно через него происходит социализация личности. Для человека очень важно общение, а школа (и образовательные организации в целом) являются одним из главных и основополагающих институтов социализации, то есть от того, как прошла социализация на этой ступени, будет зависеть становление личности в дальнейшем.

Во многом именно отрицательный результат взаимодействия ученика с другими учениками, учителями, родителями служит причиной его внутреннего дискомфорта, неадекватной самооценки, отсутствия своего мнения и желания поскорее закончить получение образования и жить самостоятельно, чтобы никто не мог помешать делать то, что хочет он, так, как он хочет и не нуждаться ни в чьей оценке его действий, то есть свободно развиваться.

Если раньше от общения люди получали больше позитива, нежели негатива, то сейчас количество отрицательных эмоций увеличивается. Это можно связать с тем, что люди начали терять культурные ценности, находить другие ориентиры. Большое влияние здесь оказывают социальные сети, телевидение и другие средства массовой информации. Они транслируют нам чужую культуру (порой

даже резко противоположную нашей), а мы, проходя через окна Овертона, перенимаем её, забывая свою родную. Особенно легко поддаются такому влиянию именно дети и подростки, потому что у них нет ещё чётко сформированных ценностных установок. Но, можно подумать, есть же взрослые, они знают, что – хорошо, а что – плохо, они могут направить «заблудшие умы» на верный путь. Но, к сожалению, взрослые очень поглощены работой. Они заботятся о светлом будущем (и настоящем) своих детей, хотят, чтобы у них было всё самое лучшее, чтобы они были самыми счастливыми. Они забывают, что как бы не было хорошо снаружи, если внутри «скребут кошки», то ничто не сделает человека по-настоящему счастливым. Они упускают внутренний мир своего ребёнка из вида и сами же позже за это расплачиваются.

Очень распространено в последнее время стало такое явление как буллинг, под которым понимают форму насилия (физического или психического), которую совершает один человек или группа лиц по отношению к личности, неспособной защитить себя, с осознанным желанием причинить ей боль, напугать или вызвать стресс. Это явление крайне негативно сказывается на психическом здоровье человека. Оно является одной из основных причин психологических травм.

С буллингом в большинстве случаев сталкиваются именно школьники, потому что именно в этот период кто-то хочет самоутвердиться, а у кого-то просто отсутствуют внутренние ценности, сумевшие бы дать ему понять, что надо с уважением относиться ко всем, а не только к тем, кто может оказать на тебя какое-то влияние. К сожалению, агрессором могут быть не только ученики, но и преподаватели и родители. В связи с инновациями, вошедшими в нашу жизнь, стал очень распространён особый вид буллинга – кибербуллинг. Он заключается в том же насилии, в унижении, травле, но только через использование смартфонов или других электронных устройств. Исследователи подчеркнули, что в некоторых случаях это более отрицательно сказывается на человеке, нежели традиционный буллинг.

К чему приводит буллинг и недостаток внимания к внутреннему миру ученика? Можно показать на примерах.

В Пермском крае шестнадцатилетний подросток создал в мессенджере канал и делился там фотографиями своего оружия и планом нападения на свою школу. Он собирался убить своего отца, директора школы и одноклассников. Но, к счастью, его вычислили специальные службы и задержали, тем самым, не дав его планам сбыться. Причину своим действиям школьник объяснял издевательствами и насилием над ним дома и в школе, глубокой депрессией.

Вторым примером последствий вышеупомянутых факторов служит случай, произошедший 5 сентября 2017 г. в г. Ивантеево Московской области. Но здесь план уже дошёл до стадии реализации, пострадали люди, в том числе ученики. Девятиклассник открыл стрельбу из пневматического оружия, а потом взорвал самодельную взрывчатку, нанёс удар кухонным топориком по голове учительнице информатики. Основным мотивом считают разногласия ученика с учителем. Некоторые ученики говорят также о травле, которой подвергался школьник со стороны одноклассников, упоминается его интерес к теме массовых убийств в учебных заведениях.

Это только два случая из реальной жизни, можно перечислить ещё около десятка подобных. И что самое страшное – кто-то публикует посты со своими намерениями убить учителей, одноклассников, их можно вычислить, успеть предупредить события, а кто-то несёт всё в голове и в любой момент может произойти трагедия. Какой вывод можно сделать? Необходимо больше уделять внимания внутреннему состоянию учеников, и это касается не только учителей и психологов, но и родителей. Лучше всего, чтобы это была комплексная работа, чтобы психологическую поддержку и защиту оказывали и надёжные специалисты, и люди, знающие ребёнка как не знает никто.

Итак, перейдём к главному вопросу рассматриваемой проблемы: «Как обеспечить психологически безопасную образовательную среду?».

Достичь комфорта, а значит, и психологической безопасности образовательной среды можно, соблюдая следующие принципы:

- принцип опоры на развивающее образование (главная цель – развитие личности);
- принцип психологической защиты личности (устранение психологического насилия);
- принцип социально-психологической умелости (наличие психологических программ, передающих набор жизненно важных умений, и система безопасного взаимодействия).

А что же именно следует предпринять, чтобы обеспечить безопасную образовательную среду? Необходимо закрепить в локальных актах образовательной организации политику непринятия разнообразных видов насилия; обязательно следить за тем, чтобы не возникали какие-либо негативные взаимоотношения между участниками образовательного процесса, при первом же сигнале о возможном появлении таковых – постараться их пресечь; производить наблюдение за психологическим состоянием обучающихся, преподавателей и других субъектов образования; предоставить свободный доступ обращения к психологическим специалистам; повысить уровень психологических знаний у педагогов, а также у родителей обучающихся; систематически проводить беседы и другого вида мероприятия, связанные с темой психологической безопасности образовательной среды; при помощи тестирования и других методов определять способности обучающихся, оказывать всевозможную помощь в их развитии; следить за тем, чтобы обучающиеся имели время для отдыха, занятия своим хобби. Данные меры носят рекомендательный характер и могут быть дополнены другими способами психологической защиты участников образовательного процесса.

Таким образом, можно сделать вывод, что психологическая безопасность образовательной среды – это такое её состояние, при котором отсутствует психологическое насилие во взаимодействии, способствующее удовлетворению потребностей в личностно-доверительном общении и создающее условия для психического здоровья субъектов образовательного процесса.

Без удовлетворения потребности в безопасности невозможно нормальное развитие личности, его способностей и социально необходимых качеств (Карен

Хорни в своей социокультурной теории личности выделяет одним из главных условий полноценного формирования ребёнка именно безопасность).

Отсутствие безопасности является преградой для полноценного становления личности.

Причиной данного явления могут служить как факторы, связанные непосредственно с самим получением знаний (интенсификация процесса обучения, учебная нагрузка, несоответствие уровня требований по освоению учебных предметов возможностям ученика и т. д.), так и с взаимодействием, происходящим в процессе него (буллинг, отсутствие личностно-ориентированного подхода в обучении, недостаток в личностно-доверительном общении и т. д.).

Создать психологически безопасную образовательную среду можно, придав при этом большее значение личности, её психологическому состоянию, способностям, интересам; обеспечив, образовательную организацию достаточным количеством психолого-педагогических работников; повысив знания всех участников образовательного процесса в области психологической безопасности образовательной среды.

### ***Список литературы***

1. Баева И.А. Психологическая безопасность в образовании: монография / И.А. Баева. – СПб.: СОЮЗ, 2002. – 271 с. EDN RXYNVL
2. Методические рекомендации для руководителей общеобразовательных организаций / авт.-сост.: И.В. Габер, В.В. Зарецкий, Е.Г. Артамонова [и др.]. – М.: Центр защиты прав и интересов детей, 2018. – 60 с.