

Борейко Александра Александровна

студентка

ФГБОУ ВО «Тульский государственный
педагогический университет им. Л.Н. Толстого»

г. Тула, Тульская область

Иващенко Олег Юрьевич

канд. воен. наук, доцент

Филиал ФГКВОУ ВО «Военная академия ракетных войск
стратегического назначения имени Петра Великого»

Министерства обороны Российской Федерации

в г. Серпухове

г. Серпухов, Московская область

Научный руководитель

Шалагинова Ксения Сергеевна

канд. психол. наук, доцент, доцент

ФГБОУ ВО «Тульский государственный
педагогический университет им. Л.Н. Толстого»

г. Тула, Тульская область

КИБЕРБУЛЛИНГ В ИНТЕРНЕТЕ: ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

Аннотация: в статье дается анализ интернет-травли – кибербуллинга, представлены причины и основные формы его проявления. Сформулированы профилактические действия и некоторые плановые меры по обеспечению безопасности пользователей Интернета.

Ключевые слова: кибербуллинг, Интернет, психология, психическое здоровье, травля, профилактика.

XXI век – век быстро развивающихся новых технологий. Интернет стал неотъемлемой частью жизни практически каждого человека, а подростки явля-

ются его главными потребителями. Интернет открыл границы нашему миру, сократил расстояние и время, дал возможность учиться, зарабатывать, продавать, общаться друг с другом, узнавать и делиться своими знаниями, и все это «в один клик», т.е. охватил все без исключения сферы жизни и деятельности человека. Область доступных возможностей, с использованием сети Интернет постоянно и необратимо растет.

Но всегда ли это будет так удобно и так безопасно? Наверное, нет. Чем больше нам открываются границы в познании какой-либо информации, тем больше появляется вопросов, возникает больше новых задач и проблем.

Мы уже привыкли к тому, что в виртуальном мире разрешено всё, или по крайней мере очень и очень многое. Можно назвать и позиционировать себя кем угодно, придумать при этом себе новое имя, биографию и вести себя совсем не так, как в реальной жизни, а еще можно безнаказанно вторгнуться в чужое (личное) пространство.

При всей этой сложной и многогранной проблеме – агрессия в Интернете, вытекающая в жёсткое, грубое, не знающее границ приличия общение – не редкость, и страдают от буллеров самые уязвимые пользователи – дети и подростки [1].

Для современного подростка Интернет и все что с ним связано – неотъемлемая часть его жизни, причём иногда более важная (значимая), чем существующее представление о реальности. При этом с психологической точки зрения подростки очень уязвимы. Судить обо всём категорично и прямолинейно, не допускать гибкости суждений – все это характерно и присуще юношескому максимализму. Первое и немаловажное, что характерно для этого возраста – любое внимание (тем более отрицательное), воспринимается особенно остро, эта черта характера возникает в раннем подростковом возрасте и постепенно исчезает по мере взросления и накопления жизненного опыта. Многие дети «живут» в смартфонах и практически не понимают разницы между реальными событиями и теми, что происходят в виртуальной среде – они могут дать ребёнку не меньше радости и разочарования, чем настоящие.

Кибербуллинг – вид целенаправленного запугивания и травли с использованием социальных сетей, целью которого является напугать, разозлить, опозорить жертву, т.е. ущемить достоинство человека. В основном данный вид травли направлен на чувства жертвы и её социальные отношения.

Существует достаточно много форм кибербуллинга, но из них можно выделить несколько.

1. Домогательство – регулярные угрозы жертве в Интернете с последующими вопросами, которые содержат шантаж. Домогательство особенно опасно тем, что у него обычно нет внешних свидетелей.

Пример: юноша, которому отказала девушка в знакомстве, угрожает ей тем, что, зная её адрес будет постоянно за ней следить, а зная ее телефон – присылать сообщения с угрозами, оскорблениями и т. д. и эта «психологическая игра» будет продолжаться до тех пор, пока девушка не согласится с ним общаться, т.е. агрессор будет пытаться получить полный контроль над ней.

2. Троллинг – высмеивание человека при помощи оскорблений, плохих, унижительных слов – один из самых распространенных вариантов кибербуллинга.

Пример: товарищи сделали неудачное фото своего приятеля и опубликовали это в школьном чате с целью разозлить, унижить, вывести из себя.

3. Аутинг – публикация личной (конфиденциальной) информации человека без его на то разрешения.

Пример: при ссоре с другом, парень выложил номер приятеля в социальные сети, чтобы люди присылали оскорбительные сообщения, целью которой выступает унижение и шантаж.

4. Диссинг (клевета) – публикация информации, которая может негативно повлиять на репутацию жертвы, распространение, в том числе заведомо ложных сведений, слухов, сплетен, т.е. внушать жертве, что о ней знают что-то «плохое».

Пример: девушка при ссоре выкладывает в сеть неудачные работы своей подруги, чтобы испортить её репутацию, и при этом без всяких доказательств очернят ее, делая «фотожабы», подделывая переписку в социальных сетях.

5. Обман – представление ложной информации о жертве для удовлетворения собственных, как правило низменных потребностей буллера.

Пример: мошенник написал ребёнку в социальных сетях о том, что он является другом семьи и попросил скинуть (передать) личные данные своих родителей (брата, сестры).

Причинами травли зачастую (или как правило) выступают – мнимое превосходство над кем-либо и такие чувства как злоба, зависть, месть – являющиеся по своей сути самыми угрожающими и страшными для человека.

Наиболее восприимчивы к кибербуллингу дети 11–13 лет. В этом возрасте ребёнок ещё не умеет контролировать эмоции [1]. На данном этапе жизни дети испытывают кризис подросткового возраста, он формируется на основе нового уровня самосознания, появления возможности высказывать (пытаться высказывать) и отстаивать свою точку зрения, а также способность познать и утвердить себя как личность.

Современные психологи считают, что такой период является продолжительным, так как темпы развития ребёнка высоки. Возникают новые потребности, которые дети не могут удовлетворить из-за отсутствия социального опыта. Именно подростковый кризис меняет отношение детей к окружающему миру. Дети воспринимают себя как взрослую личность, думая, что только они могут мыслить верно. Буллеры пользуются данной ситуацией и делают всё возможное, чтобы в дальнейшем причинить им психологическую травму [2].

В основном буллерами становятся те люди, которых раньше возможно унижали, а жертвами становятся те, кто нуждается в поддержке людей. В социальных сетях скрываются опасные мошенники, которые доводят детей до саморазрушения. Так как дети не получают поддержки от своих родителей, они ищут их в «безобидных» сетях. Подростки часто бывают наивны и делают очень необдуманные действия. Именно поэтому сформировалось новое явление современного цифрового общества – кибербуллинг. Как правило, оно направлено на причинение вреда жертве с использованием Интернета, при этом давление в любых его

формах проявляется круглосуточно, анонимно, индивидуально и направленно на неограниченную аудиторию.

Кибербуллинг крайне негативно влияет на людей – формируя ощущение полной беспомощности, поэтому важно знать основные психологические аспекты обеспечения безопасности детей при кибербуллинге.

Жертва за частую самостоятельно не может справиться с кибербуллингом, по причине оказания очень сильного давления на нее. Любой человек, будь то единственное лицо или кооперация приносят немалый ущерб физическому и психологическому здоровью жертвы. Именно поэтому нужно очень чутко, аккуратно и в то же время пристально обращать внимание на формирование и проявление данной проблемы. Исходя из чего, можно выделить ряд профилактических действий (мер) которые помогут избежать кибербуллинг в Интернете, или по крайней мере минимизировать (свести на нет) его негативное влияние на подростка:

- разъяснение детям правил безопасного поведения и общения в Интернете;
- проведение с ребенком постоянных и целенаправленных бесед о его интересах, мире его увлечений и круге общения;
- использование родительского контроля и безопасного поиска;
- соблюдение личной конфиденциальности.

Обратим особое внимание на такую меру как – беседа с ребенком о его интересах, мире его увлечений и круге общения.

Зачастую родители, углубившись в свои рабочие будни, упускают, а порой и забывают или пускают на самотек психологическое взросление детей (время кризиса подросткового возраста), из-за чего подросток не может самостоятельно разобраться в жизненных трудностях и перипетиях и пытается разрешить проблему, в том числе, с помощью Интернета.

Психологически многие родители дают своим родительским авторитетом на ребёнка, не осознавая, что причиняют ему боль и тем самым дистанцируются, отталкивают его от себя при решении непростой задачи.

Психика ребенка в подростковом периоде очень гибка и нестабильна. Родители машинально устанавливают жесткие правила, по которым нужно жить их ребенку и как им кажется он по ним живет и при этом с ним ничего не происходит, но это иллюзия, только внешне проявление. Антуан де Сент-Экзюпери обращая внимание на данную проблему словами главного героя, в сказке «Маленький принц», говорит не конкретно от себя, а от имени всех детей: «Взрослые никогда ничего не понимают сами, а для детей очень утомительно без конца все им объяснять и растолковывать» [5], отсутствие понимания между взрослым и ребенком (подростком) порождает ряд проблем, в т.ч. во взаимоотношениях между ними и не подтверждении родительских ожиданий. Все это приводит к тому, что подросток, не имея возможности сделать собственный выбор и не находя поддержки, отдаляется от родителей. Подросток начинает думать, что взрослые могут и будут только упрекать, и заставлять его делать так, как хотят они, поэтому круг общения в виртуальном пространстве ему становится ближе, проще и понятней.

Дети подвластны мнению со стороны, так как если они берут чужое мнение, они не берут ответственность за сказанные слова. Как сказали бы современные психоаналитики: «Лучше быть стадом и не брать ответственность, чем иметь свое личное мнение».

К сожалению, как это не печально, но универсального пособия, по воспитанию детей не существует. Однако проявив простую наблюдательность родители должны понять есть ли проблемы у ребенка или нет.

Именно поэтому родители должны находить индивидуальные подходы к своим детям, интересоваться их жизнью, кругом и сферой общения, прислушиваться к их мнению, ведь только на доверии строятся хорошие взаимоотношения между родителями и детьми [3].

Благодаря глубокой и проницательной беседе родители должны вовремя заметить опасную, негативную ситуацию (свети их до минимума или исключить их), грамотно вмешаться в действия, связанные с травлей в Интернете, и тем самым не подорвать психологическое здоровье ребёнка.

Обратимся к статистике. По данным Всероссийского центра изучения общественного мнения 42% российских интернет-пользователей считают, что за последние пять лет оскорблений и буллинга в социальных сетях стало больше. Это говорит о том, что проблема существует и на данный момент нам нужно чаще проводить профилактику по психологической безопасности, для того чтобы процент кибербуллинга в Интернете сокращался [4].

Таким образом, для разрешения данной ситуации необходимо разработать некоторый план действий при столкновении с кибербуллингом, который поможет разъяснить действия буллера. Данный план включает в себя несколько аспектов для предотвращения кибербуллинга в Интернете, таких как:

- выявление случаев кибербуллинга (насилия) и его профилактика в подростковой среде;
- игнорирование – способ удержаться от агрессивных сообщений;
- ограничение буллера в общении с жертвой;
- разрешение данной проблемы с близкими людьми, родственниками, учителями;
- соблюдение правил цифровой грамотности.

Все вышеизложенное дает возможность сделать некоторые выводы.

- кибербуллинг является одной из основных серьезных проблем современного общества;
- для разрешения данной проблемы потребуется достаточно много времени, ресурсов и сил, а также постоянное социально-информационное развитие, т.е. совершенствование знаний – постоянно быть в курсе нововведений и соблюдение профилактических мероприятия;
- подготовка родителей и педагогов, их компетентность и их помощь в противостоянии кибербуллингу, т.е. чем больше взрослые будут хотеть (желать) вникнуть в проблемы современной молодежи, тем больше пользы она сможет принести нам всем и обществу в целом
- ответственность за предотвращение кибербуллинга и его последствий лежит на всех нас.

Все это, а также ряд других (в том числе нестандартных, сведенных в определенные системы и алгоритмы) мер и профилактических мероприятий в купе помогут уменьшить риск кибербуллинга в Интернете, окажут помощь подростку и сохранят психическое и эмоциональное здоровье ребенка.

Список литературы

1. Что такое кибербуллинг и как подростку избежать травли [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://media.mts.ru/technologies/196848-travlya-rebenka-v-internete-i-kak-s-neu-borotsya/> (дата обращения: 10.10.2023).
2. Прихожан А.М. Проблема подросткового кризиса / А.М. Прихожан // Психологическая наука и образование. – 1997. – №1.
3. Гиппенрейтер Ю.Б. Общаться с ребёнком. Как? / Ю.Б. Гиппенрейтер. – 2008.
4. ВЦИОМ НОВОСТИ. Кибербуллинг: масштаб проблемы в России [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://wciom.ru/analytical-reviews/analiticheskii-obzor/kiberbulling-masshtab-problemy-v-rossii> (дата обращения: 10.10.2023).
5. Антуан де Сент-Экзюпери. Маленький принц: сказка / А. де Сент-Экзюпери; пер. с фр. – М.: АСТ, 2007.