

*Герасимова Наталья Евгеньевна*

магистрант

ФГБОУ ВО «Тульский государственный  
педагогический университет им. Л.Н. Толстого»

г. Тула, Тульская область

## **КОРРЕКЦИЯ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ ПОДРОСТКОВ ПОСРЕДСТВОМ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ТРЕНИНГА**

*Аннотация:* в статье рассматривается проблема конфликтного поведения подростков. Определена актуальность изучаемой проблемы. Дано определение конфликта, конфликтность разными авторами. Изучены особенности психологического состояния подростков, факторы, провоцирующие агрессивность современных подростков. После анализа коррекционных программ выбрано наиболее эффективное средство коррекции конфликтности подростков. Определены преимущества использования социально-психологического тренинга для разрешения конфликтных ситуаций между подростками, его направления. Подобран диагностический инструментарий, на основе результатов диагностики составлена коррекционная программа, состоящая из пяти этапов.

*Ключевые слова:* конфликт, подростки, социально-психологический тренинг.

В соответствии с ФГОС второго поколения выпускники среднего (полного) общего образования должны обладать компетенциями, необходимыми для успешной социализации в современном обществе. Особое значение имеет умение уважать мнение других людей, вести конструктивный диалог, развивать взаимопонимание и успешно взаимодействовать.

Отказ от решения этой задачи в подростковом возрасте может привести к серьезным личностным проблемам в жизни. Подростковый возраст – лучшее время для развития навыков взаимодействия с другими людьми. Подростковые конфликты значительно сужают круг ситуаций, в которых можно получить позитивный опыт социального взаимодействия. Негативный опыт опасен тем,

приводит сначала к социальной изоляции подростка, а затем к его дезадаптации.

Поэтому к особенно значимым задачам можно отнести коррекцию конфликтного поведения среди подростков, что, в свою очередь, является актуальной проблемой.

В.А. Лабунская определяет понятие «конфликтность» как несознаваемую или частично осознаваемую установку личности на конфликт. С позиций Д.В. Колесова понятие конфликтности определяется, как склонность личности инициировать конфликты, вступать в них [1].

Подростковый возраст – критический период развития человека. В этот период в развитии нервной системы происходит дисбаланс между возбуждением и торможением. При преобладании возбуждения человек становится возбудимым, вспыльчивым, эмоционально нестабильным, остро реагирует на волнующие события; как отмечает О.В. Хухлаева, для подросткового возраста характерны колебания настроения без особых причин, повышенная ранимость и хладнокровие, застенчивость или капризность, сентиментальность или холодность, стремление к одобрению или независимости, чувственные фантазии или мудрость [3].

По мнению Д.У. Черкесовой и Д.А. Гаджибаевой, основными факторами, вызывающими агрессию у современных подростков, являются: агрессия, обусловленная личностными особенностями – предшествующий опыт жизнедеятельности, включающий проявление агрессии у себя и наблюдение подобных проявлений в ближайшем окружении-неразвитость коммуникативных навыков [4].

Отношения подростков с внешним миром носят спонтанный, неконструктивный, незрелый и некомпетентный характер. В результате поведение подростков характеризуется повышенной конфликтностью.

Исследования показали, что подростки имеют умеренный или высокий уровень конфликтности. Подростки, склонные к деструктивному поведению, часто демонстрируют вербальные и объективные формы конфликтного поведения.

ния и аутоконфликтность, а к общим чертам личности относятся бескомпромиссность, подозрительность, озлобленность и легкая обидчивость [2].

Существуют различные психолого-педагогические программы, направленные на профилактику и модификацию конфликтного поведения в молодежной среде в форме тренинга. Тренинги организуются путем создания игровых ситуаций, в которых участники условно погружаются в условия, связанные с пониманием и освоением своих отношений с миром, другими людьми и самим собой. С точки зрения Л.А. Петровской, тренинг – это позитивный подход к развитию группы и личности, вид психологического воздействия, направленного на достижение позитивных изменений.

Н.В. Багулина отмечает, что тренинг, направленный на снижение агрессии, развивает коммуникативные навыки, необходимые для организации бесконфликтного общения в процессе взаимодействия, способствует развитию позитивной Я-концепции.

М.В. Шамардина также указывает на эффективность использования тренинга коррекции агрессии у молодых людей. Согласно её исследованиям, тренинги с агрессивными подростками, как правило, приводят к снижению агрессивности в молодежной среде и повышению уровня социально приемлемого поведения и навыков общения.

Социально-психологический тренинг предполагает групповую работу, которая имеет много преимуществ: это и возможность моделирования, и обратная связь, и поддержка, и опыт наблюдения, и возможность личностного роста, и развитие навыков межличностного общения.

Согласно анализу научной литературы, по мнению Н.В. Гришиной, люди, которые чаще всего вовлекаются в конфликт, часто содержат определенный набор эмоциональных качеств личности, таких как агрессивность, упрямство и раздражительность. Кроме того, каждой личности присущ определенный уровень конфликтности личности, который повышается под влиянием неблагоприятных обстоятельств. Поэтому мы выбрали методики, позволяющие определить

уровень агрессивности, уровень конфликтности личности и способы реагирования в ходе конфликта.

Методики исследования: методика для изучения конфликтных установок, Б.И. Хасан (на базе теста РАТ), тест «Определение уровня конфликтности индивида» Д.М. Рамендик, тест «Самооценка конфликтности» автор, В.Ф. Ряховский, тест-опросник Томаса-Килманна на поведение в конфликтной ситуации, анкета на определение межличностных конфликтов разработанная В.И. Андреевым.

Анализ результатов диагностического исследования показал необходимость проведения коррекции конфликтного поведения подростков. Для этого была составлена коррекционная программа. Целью программы является коррекция конфликтного поведения посредством социально-психологического тренинга. Она состоит из пяти этапов.

1 этап «Индивидуальность личности!».

Цель: Дать возможность подростку осознать свои способности, личностные черты и сопоставить свой портрет с тем, каким его видят окружающие, поддержать формирование у него позитивной самооценки, способствовать развитию творческого воображения, чувства юмора, лидерских способностей.

2 этап «А вот и конфликт!».

Цель: познакомить подростков с основами конфликтологии и рассмотреть наиболее типичные ситуации возникновения конфликтов и конфликтных ситуаций среди подростков. Основное средство – обсуждение (разыгрывание) типичных проблемных (конфликтных) ситуаций и реальных индивидуальных проблемных (конфликтных) ситуаций.

3 Этап «Коммуникация, как фундаментальный способ взаимодействия».

Цель – познакомить подростков с основами техники активного общения, необходимой для разумного и эффективного воздействия на собеседника для организации совместного взаимодействия по разрешению проблемной (конфликтной) ситуации.

Основное средство – групповой тренинг, работа в сменных парах.

#### 4 Этап «Учимся мириться».

Цель – сформировать навыки ведущего программы и приобрести индивидуальный опыт проведения процедуры примирения в условиях семинар-лаборатории. Основное средство – тренинг проигрывания процедуры примирения.

#### 5 Этап «Завершение».

Подводим итоги реализации программы, говорим о плюсах и минусах, о приобретенных навыках, даём обратную связь.

Наши теоретические исследования и практический опыт изучения конфликтного поведения и его модификацию у подростков с помощью социально-психологического тренинга показали, что количество конфликтов, которые могут возникнуть в современной молодежной среде не уменьшилось, а вот потребность в умениях, знаниях и навыках в сфере разрешения конфликтов возросла. Современные подростки проявляют большой интерес к конструктивному взаимодействию, продуктивным способам поведения в конфликтных ситуациях и способов их разрешения. Однако тот факт, что с их эмоционально-личностными особенностями очень сложно справиться, обуславливает важность выбранной темы исследования.

#### *Список литературы*

1. Колесов Д.В. Общественная роль деления и проблема конфликтов / Д.В. Колесов // Мир психологии. – 2005. – №2. – С. 35–46. – EDN STHAPQ
2. Колобова С.Н. Проявления деструктивных форм поведения в подростковом возрасте / С.Н. Колобова, И.Е. Нестеренко // Актуальные проблемы науки и практики современного общества. – 2016. – №4. – С. 65–68. – EDN XHNWSV
3. Хухлаева О.В. Психология подростка / О.В. Хухлаева. – М.: Академия, 2004. – 463 с. – EDN QXIQUV
4. Черкесова Д.У. Проявление агрессивных форм поведения у трудных подростков / Д.У. Черкесова, Д.Р. Гаджибаева // Вестник Дагестанского гос. унта. – 2007. – №3. – С. 93–97.