

## Степанов Роман Александрович

магистр, преподаватель

## Коляго Мария Владиславовна

студентка

ФГБОУ ВО «Нижегородский государственный педагогический университет им. К. Минина» г. Нижний Новгород, Нижегородская область

DOI 10.31483/r-109207

## ПРОБЛЕМЫ И НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ ЦИФРОВИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ НА ПРИМЕРЕ ВЫСШЕЙ ШКОЛЫ

Аннотация: в статье авторами проведен анализ проблем цифровизации образования, на примере студентов Нижегородского государственного педагогического университета имени Козьмы Минина, а также исследовать направления развития цифровизации актуальные в настоящее время. Основной задачей исследования было выявить проблемы цифровизации, возникающие при организации образовательного процесса в вузе. Проведенное анкетирование для студентов на образовательной платформе «ЭИОС» позволило выявить актуальные проблемы цифровизации с которыми сталкиваются студенты во время обучения. На основании опыта организации обучения при помощи цифровых платформ и программ определены проблемы, возникающие у студентов и преподавателей.

**Ключевые слова**: цифровизация образования, образовательные платформы, анкетирование, студенты высшей школы.

В настоящее время цифровизация образования с каждым днём стремительно набирает обороты и вследствие в сфере образования происходят видимые изменения. Для кого-то эти изменения являются преимуществом. Так, благодаря, цифровизации студентам был предоставлен обширный доступ к информационным ресурсам образования. Преподавателям позволили строить

индивидуализированные образовательные пути. Цифровизация также позволила улучшить взаимодействия между преподавателями и студентами, что является немаловажным фактором. Тем не менее исходя из опыта применения средств цифровизации существуют проблемы, требующие решения и направления дальнейшего развития.

Целью литературного обзора является выяснение проблем и направлений развития цифровизации образования в высшей школе. Понятие цифровизации образования обозначает использование различных современных программ, приложений и других цифровых ресурсов для электронного обучения как удалённо, так и в университете. Для научного исследования нами был проведен сбор и анализ публикаций, непосредственно связанных с темой нашей работы.

Часть собранных и изученных нами статей относятся к проблемам образования А.Н. Ксенофонтова, цифровизации (Б.Е. Стариченко, А.В. Леденева и др.). В работах Б.Е. Стариченко достаточно подробно описываются проблемы цифровизации образования. В своей работе автор отмечал, что формирование цифровых компетенций у студентов педагогических вузов, исходя из учебных планов происходит в меньшей доле, чем других профессиональных компетенций [1]. В исследовании А.Н. Ксенофонтовой, А.В. Леденевой о проблемах цифровизации образования говориться: «Первая группа рисков – личностные: неготовность педагогов к использованию цифровых технологий в профессиональной деятельности, нежелание уходить от традиционной (привычной) формы занятий, отсутствие опыта достижения учебных целей в цифровой образовательной среде, сопротивление со сторон родительской общности в отношении цифровых технологий обучения. Вторая группа рисков - организационная: отсутствие необходимой материальнотехнической базы, недостаточное развитие программного обеспечения для осуществления образовательного процесса в режиме онлайн, технические затруднения» [3].

Другая часть исследований касается развития направлений и перспектив цифровизации образования (Ю.А. Масалова, С.Ю. Степанов и др.). В

работе Ю.А. Масалова говорила о понятие цифровой университет и о том, что вероятно должно входить в этот цифровой университет. По мнению автора, в цифровой университет должен включать в себя практичные и полезные сервисы для обучающихся и преподавателей, а также и для вновь прибывших абитуриентов. Кроме того, данные сервисы должны быть удобны и понятны административно-управленческому персоналу. Вместе с тем, цифровому университету надлежит создавать возможности для выстраивания индивидуальных образовательных траекторий, также университету требуется осуществлять наблюдение за трудоустройством выпускников и проводить анализ учебного поведения [4].

Проанализировав представленные выше работы, мы сформировали важные положения о проблемах и направлениях цифровизации образования, а именно: существует проблема недостаточной осведомленности и знаний о цифровых технологиях, а также практики среди учеников и преподавателей; недостаточная техническая оснащенность; возможность выстраивания индивидуальных образовательных траекторий; у цифровизации образования есть большой потенциал развития.

Целью данной работы является исследование проблем и направлений развития цифровизации образования, с которыми сталкиваются обучающиеся и преподаватели вуза. Для достижения поставленной цели нами были сформированы следующие задачи.

- 1. Осуществить сбор и анализ публикаций по тематике исследования.
- 2. Разработать анкету для студентов, направленную на выявление проблем, возникающим во время обучения, связанных с цифровизацией образования.
- 3. Проанализировать ответы респондентов и выявить проблемы цифровизации, возникающие в вузе, а также определить наиболее популярные направления развития.

Цифровизации образования уже на протяжении многих лет внедряется в систему образования и довольно-таки успешно. Данное внедрение мы хотели бы показать на примере Нижегородского Государственного Педагогического

Университета имени Козьмы Минина. В Мининском университете есть множество электронных сервисов, среди которых информационно-аналитические, научно-образовательные, вспомогательные для обучающихся и абитуриентов [2]. Данные сервисы включают постдипломное сопровождение выпускника; расчет потребности педагогических кадров; портал инклюзивного образования России; информационный модуль «Научные результаты СМК», педагогическая карта мира, журнал Вестник Мининского университета, ЭИОС,

комплексный экзамен готовности К педагогической деятельности; геоинформационный атлас «Население и народное хозяйство Нижегородской области»; панорамные модели языческих комплексов, кванториум, мобильное приложение для заказа справок, оплаты обучения, электронный день открытых поступления; дверей, электронный сервис подачи документов ДЛЯ профессиональный навигатор для студентов и абитуриентов Мининского. Благодаря цифровизации образования, появились данные сервисы, которые во многом упрощают обучение студентов, помогают нашим абитуриентам и будущим работодателям. Также, в результате, цифровизации образования, студентам стало доступно обучение online при помощи таких сервисов как: ЭИОС, Moodle, Mook, Wiki, BigBlueButton, Zoom, Meet, Skype и другие.

Проведя исследование в формате анкетирования на образовательной платформе «ЭИОС» среди студентов Мининского университета, были определены следующие проблемы студентов, использующих цифровые продукты при обучении в вузе. По данным анкеты, 84% студентов сталкиваются с проблемой «технические сбои сервисов», 11% обучающихся с проблемой «отсутствие возможности прикрепления файла с большим весом» при загрузке на образовательных платформах. Стоит отметить, что более 90% опрашиваемых обозначили необходимость создание электронного студенческого билета, что упростило бы использование его при получении различных услуг. Студенты обозначают важность личного общения с преподавателем, что минимизируется при использовании дистанционных образовательных технологий. Более 5%

студентов считают, в настоящее время дистанционный формат обучения может стать постоянным форматом, что удобно для современного студента.

Среди актуальных направлений цифровизации образования по мнению студентов являются— развитие фиджитал-спорта, использование сквозных технологий, создание обучающих программ при помощи виртуальных технологий по различным дисциплинам, а также базы данных для хранения документов, достижений и других достижений студентов на протяжении всего периода обучения в вузе.

## Список литературы

- 1. Ксенофонтова А.Н. Цифровизация образования: проблемы, перспективы / А.Н. Ксенофонтова, А.В. Леденева // Вестник Оренбургского государственного университета. 2020. №5 (228). С. 86—90. DOI 10.25198/1814-6457-228-86. EDN OYMIML
- 2. Лебедева О.В. Электронная информационная образовательная среда и современный студент / О.В. Лебедева, Ф.В. Повшедная // Вестник Мининского университета. 2021. Т. 9. №4 (37).
- 3. Стариченко Б.Е. Цифровизация образования: реалии и проблемы / Б.Е. Стариченко // Педагогическое образование в России. 2020. №4. С. 16–26. DOI 10.26170/po20-04-02. EDN QYNEWS
- 4. Степанов С.Ю. Проблема цифровизации и стратегии развития непрерывного образования / С.Ю. Степанов, П.А. Оржековский, Д.В. Ушаков // Непрерывное образование: XXI век. 2020. №2 (30).