

Стадник Светлана Сергеевна

аспирант

ФГБОУ ВО «Армавирский государственный
педагогический университет»

г. Армавир, Краснодарский край

Смыковская Татьяна Константиновна

д-р пед. наук, профессор

ФГБОУ ВО «Волгоградский государственный
социально-педагогический университет»

г. Волгоград, Волгоградская область

Паладян Каринэ Анатольевна

канд. пед. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Армавирский государственный
педагогический университет»

г. Армавир, Краснодарский край

DOI 10.31483/r-109247

**ОРГАНИЗАЦИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ УЧАСТИКОВ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ СЕТЕВЫХ ПРОЕКТОВ
СРЕДСТВАМИ ЦИФРОВЫХ СЕРВИСОВ**

Аннотация: целью статьи является рассмотрение вопросов организации взаимодействия участников образовательных сетевых проектов с использованием цифровых сервисов. В работе анализируются различные методы и инструменты, которые могут быть использованы для обеспечения эффективной коммуникации и сотрудничества между участниками образовательных сетевых проектов. Авторы предлагают практические рекомендации по использованию цифровых сервисов для организации работы групповых проектов, включая средства коммуникации и совместной работы, такие как электронная почта, облачные хранилища данных, совместное редактирование документов и видеоконференции.

Ключевые слова: сетевые проекты, цифровые сервисы, организация взаимодействия участников, структура взаимодействия, участники сетевого проекта.

А.И. Дронова считает, что «цифровые сервисы при быстром развитии информационных технологий стали неотъемлемой частью жизни. Они необходимы при поиске информации, общении и коммуникации с людьми, заказе и оплате услуг, для организации совместной работы над проектами» [3, с. 98]. И мы не можем не согласиться, ведь современные цифровые сервисы дают возможность участвовать в образовательных проектах и взаимодействовать с участниками со всего мира. Это открывает новые возможности для педагогов и студентов, расширяя границы видения и опыта. Цифровые сервисы позволяют создавать интерактивные образовательные ресурсы, которые облегчают процесс обучения и делают его более увлекательным. Они способствуют созданию совместных проектов, деловых игр, обмену знаниями и опытом, а также участию в виртуальных экскурсиях и программировании. Организация взаимодействия средствами цифровых сервисов помогает развивать цифровые компетенции участников образовательных проектов. Это включает в себя умение работать с различными онлайн-инструментами, эффективно использовать цифровую информацию, а также развитие коммуникационных и коллaborативных навыков.

В сетевом проекте значимым элементом является взаимодействие его участников. Под взаимодействием участников сетевого проекта будем понимать процесс обмена информацией и общения между участниками проекта через сетевые технологии. В нашем случае цифровые сервисы и будут служить сетевыми технологиями.

Цифровые сервисы – это «веб-приложения или мобильные приложения, которые предоставляют пользователю доступ к различным функциям и услугам, используя цифровые технологии; предназначены для удобства пользователя и решения его задач в онлайн-среде» [5].

«Организационный компонент при реализации сетевых проектов является для нас более актуальным в настоящее время, так как он определяется

2 <https://phsreda.com>

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

нетрадиционными подходами» – пишет в своем труде Д.П. Тевс [4]. А.А. Белолобова утверждает, что «процесс создания и запуска сетевого проекта, безусловно, включает в себя ряд специфических этапов, посвященных реализации сетевой составляющей проекта» [2, с. 23].

Организация сетевого взаимодействия участников проекта – это процесс, в рамках которого различные участники проекта обмениваются информацией, ресурсами и работают совместно для достижения целей проекта.

Поделим организацию взаимодействия участников сетевых проектов с помощью цифровых сервисов на следующие шаги.

1. Выбор цифровых сервисов: В первую очередь, необходимо определиться с выбором цифровых сервисов, которые будут использоваться для взаимодействия участников проекта. Это могут быть такие сервисы, как платформы для совместной работы (например, Google Docs или Microsoft Teams), средства коммуникации (например, ZOOM или Skype) и специализированные инструменты для управления проектом (например, Miro или Trello).

Выбор цифровых сервисов для взаимодействия участников образовательного сетевого проекта зависит от различных факторов, таких как характер проекта, требования участников и доступные ресурсы. Однако, некоторые базовые цифровые сервисы, которые можно использовать для взаимодействия участников сетевого проекта, включают:

- системы управления проектами (Project Management Systems): такие сервисы позволяют организовать работу над проектом, устанавливать задачи, следить за их выполнением и координировать действия всех участников проекта;
- электронная почта (Email): один из самых базовых цифровых сервисов, который обеспечивает возможность коммуникации и обмена информацией между участниками проекта;
- облачные хранилища данных (Cloud Storage Services): ЯндексДиск, Google Drive или Microsoft OneDrive позволяют участникам проекта хранить и совместно использовать файлы и документацию;

- веб-конференции (Web Conferences): сервисы для проведения онлайн-встреч, такие как Zoom или Skype, обеспечивают возможность взаимодействия участников проекта в режиме реального времени, включая видеосвязь и обмен экраном;
- системы управления знаниями (Knowledge Management Systems): такие сервисы, как Confluence или Microsoft SharePoint, позволяют создавать и организовывать информацию, документацию и знания, разделять их с другими участниками проекта;
- социальные сети: подобные платформы, включая ВКонтакте, Телеграм предоставляет возможности для общения, обмена идеями и поиском экспертов для сетевого проекта.

Выбор конкретных цифровых сервисов зависит от потребностей и предпочтений участников проекта, а также бюджетных ограничений и требований безопасности. Оптимальный выбор сервисов для взаимодействия участников образовательного сетевого проекта должен основываться на анализе и оценке доступных вариантов, чтобы обеспечить эффективную коммуникацию и сотрудничество в проекте.

2. Создание общей платформы: для эффективного взаимодействия участников проекта, необходимо создать общую платформу, где они смогут обмениваться информацией, делиться файлами и работать над задачами. Это может быть облачное хранилище (например, Яндекс.Диск, Dropbox или Mail.ru Облако) или специализированная платформа с функционалом управления проектом.

Создание общей платформы для взаимодействия участников образовательного сетевого проекта является важным и неотъемлемым элементом успешной работы команды. Такая платформа позволяет участникам проекта эффективно коммуницировать, совместно работать над задачами, обмениваться информацией и координировать свою деятельность.

Ниже приведены некоторые основные компоненты, которые включены в общую платформу для взаимодействия участников сетевого проекта.

Учетные записи пользователей: платформа должна иметь механизм регистрации и аутентификации пользователей. Каждый участник проекта должен иметь свою учетную запись с уникальным идентификатором для идентификации их деятельности на платформе.

Профили пользователей: каждый пользователь должен иметь свой профиль, в котором можно указать информацию о себе, своих навыках, интересах и контактных данных. Это поможет участникам проекта лучше узнать друг друга и облегчит коммуникацию.

Управление задачами: платформа должна иметь инструменты для управления задачами и проектами. Участники проекта должны иметь возможность создавать и назначать задачи, устанавливать сроки выполнения, контролировать прогресс и делиться обновлениями со всей командой.

Документы и файлы: платформа должна поддерживать возможность загрузки и совместной работы с документами и файлами. Участники проекта должны иметь доступ к необходимым материалам и иметь возможность делать комментарии, вносить изменения и отслеживать версии файлов.

Уведомления: платформа должна иметь систему уведомлений, которая будет информировать участников о новых сообщениях, задачах или других активностях, связанных с проектом. Уведомления отправляются по электронной почте или через мобильное приложение. Или эту обязанность должен взять на себя один из организаторов (участников) проекта.

Интеграция с другими инструментами: платформа может быть интегрирована с другими инструментами, используемыми командой, такими как средства управления проектами (например, Miro или Trello) или инструменты обратной связи (например, Яндекс.Формы или Анкета.ру). Это облегчит работу команды и позволит им использовать уже знакомые инструменты.

Итак, создание общей платформы для взаимодействия участников образовательного сетевого проекта требует анализа потребностей команды и выбора подходящих инструментов.

3. Установление правил и процессов: чтобы обеспечить эффективное взаимодействие участников, необходимо установить правила и процессы работы. Это может быть регламент взаимодействия (например, расписание совещаний, формат обсуждений и принятия решений), процедура предоставления доступа к информации и файлам, а также правила коммуникации (например, время ответа на сообщения или способы общения).

Установление правил и процессов в работе над сетевым проектом играет важную роль для его успешной реализации. Это помогает организовать команду, определить ответственности и задачи каждого участника, а также обеспечить эффективную коммуникацию и координацию усилий.

Основные этапы, которые полезны при установлении правил и процессов в работе над сетевым проектом:

- определение целей и задач проекта;
- организация встреч и совещаний;
- установление процессов контроля и отчетности;
- управление изменениями;
- оценка проекта.

Установление правил и процессов в работе над сетевым проектом помогает обеспечить структурированность, управляемость и эффективность проекта. Это позволяет снизить риски и увеличить шансы на его успешное выполнение.

4. Обучение участников: Важным шагом является обучение участников проекта использованию цифровых сервисов и знакомство с правилами и процессами работы. Это может включать проведение обучающих семинаров или вебинаров, создание руководств по использованию сервисов и поддержку новых участников при вступлении в проект.

Вначале необходимо определить уровень знаний участников проекта по сетевым инструментам, чтобы разработать индивидуальные программы обучения и оценить, какую поддержку им потребуется для успешной работы с инструментами.

Затем следует предоставить обучающие материалы и занятия для работы с сетевыми инструментами. Обучение может быть проведено в виде лекций,

практических упражнений и заданий. Важно предоставить достаточно времени для отработки навыков и установить ясные цели и ожидания от обучения.

В процессе обучения важно предоставлять обратную связь и поддержку участникам. Это поможет им исправлять ошибки и преодолевать трудности. Можно использовать различные инструменты, такие как форумы, электронная почта или онлайн-консультации, для обратной связи и поддержки.

После завершения обучения участникам следует предоставить возможность для практики и самостоятельной работы с сетевыми инструментами. Это поможет закрепить полученные навыки и увереннее использовать их.

После обучения и практики необходимо провести оценку достижения целей обучения и обновить программу обучения, если требуется. Это поможет улучшить качество обучения и помочь участникам более успешно работать с сетевыми инструментами в проекте. Обучение участников образовательного сетевого проекта работе с сетевыми инструментами может быть сложным и требовать времени и ресурсов. Однако, это важная составляющая успешной реализации проекта, поэтому стоит уделить этому достаточно внимания и убедиться в том, что участники имеют необходимые знания и навыки для эффективной работы с инструментами.

5. Непрерывное улучшение процесса: в ходе работы над проектом необходимо постоянно улучшать процессы взаимодействия участников, основываясь на полученном опыте и обратной связи. Это может включать в себя внедрение новых сервисов и инструментов, совершенствование правил и процессов работы, а также разработку более эффективных методов коммуникации и совместной работы.

По мнению И.А. Азаровой [1], участие в сетевых проектах требует от организаторов умения построить продуктивное сотрудничество участников сетевого проекта и на интегративном уровне реализовать главные цели проектов.

В целом, организация взаимодействия участников образовательных сетевых проектов средствами цифровых сервисов не только актуальна, но и необходима для эффективной работы и обучения в современном мире. Результаты исследования показывают, что использование цифровых сервисов значительно

облегчает организацию взаимодействия между участниками образовательных сетевых проектов.

Список литературы

1. Азарова И.А. Организация школьных сетевых проектов как инструмент повышения эффективности воспитательного процесса / И.А. Азарова // Актуальные проблемы современного общего и профессионального образования : сборник статей по материалам III Всероссийской заочной научно-практической конференции с международным участием (Магнитогорск, 17 октября 2018 г.). – Магнитогорск: Магнитогорский государственный технический университет им.Г.И. Носова, 2018. – С. 69–73. – EDN YUOOTR.
2. Белолобова А.А. Сетевая проектная деятельность и цифровые инструменты для её реализации / А.А. Белолобова // Открытое образование. – 2020. – Т. 24. №4. – С. 22–31. – DOI 10.21686/1818–4243–2020–4–22–31. – EDN ZSANFN.
3. Дронова А.И. Цифровые сервисы при изучении геометрии в основной школе / А.И. Дронова, Т.К. Смыковская // Педагогика, психология, общество: от теории к практике: материалы II Всероссийской научно-практической конференции с международным участием (Чебоксары, 18 июля 2023 г.). – Чебоксары: Среда, 2023. – С. 98–103. – DOI 10.31483/r-107498. – EDN ICBJTV.
4. Тевс Д.П. Организация сетевых проектов в педагогическом вузе / Д.П. Тевс // Педагогический университетский вестник Алтая. – 2002. – №1. – С. 584–591. – EDN SDLLQF.
5. Карпович М.В. Цифровые сервисы в деятельности современного учителя математики: из опыта работы Университетского школьного кластера НИУ ВШЭ-Пермь / М.В. Карпович, Е.Г. Плотникова, А.Ю. Скорнякова [и др.] // Современные проблемы науки и образования. – 2023. – №2. – С. 9. – DOI 10.17513/spno.32486. – EDN CZLUTK.