

**Андреанова Роза Ахбановна**

канд. пед. наук, старший научный сотрудник

ФГБУН «Центр исследования проблем

безопасности Российской академии наук»

г. Москва

**Андреанова Виктория Вадимовна**

студентка

ФГБОУ ВО «Московский государственный

университет им. М.В. Ломоносова»

г. Москва

DOI 10.31483/r-109257

**БЕЗОПАСНОЕ ПОВЕДЕНИЕ В ИНФОРМАЦИОННОМ  
ПРОСТРАНСТВЕ: СЕТЕВОЙ ЭТИКЕТ  
ДЛЯ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ КИБЕРАГРЕССИИ**

*Аннотация:* в статье показано, что особой группой социального риска становятся подростки и молодые люди, проявляющие деструктивную активность в информационном пространстве. Представлен анализ результатов эмпирического исследования проблемы киберагрессии, в котором приняли участие из 20 регионов Российской Федерации 3012 субъектов образовательных отношений в возрасте от 14 до 22 лет. Выявлена актуальная проблема агрессивных способов взаимодействия подростков и молодых людей в общих групповых чатах образовательных организаций. Обосновано следующее: важное значение в предупреждении и преодолении ситуации киберагрессии и кибербуллинга имеет овладение молодыми людьми сетевым этикетом, регулирующим их взаимодействие в онлайн-среде.

*Ключевые слова:* киберагрессия, кибербуллинг, социализация в информационном пространстве, сетевой этикет, профилактика агрессивного поведения.

Научно-исследовательская работа выполнена при финансовой поддержке ЦИПБ РАН в рамках государственного задания 2023 года №FFZ-2021–0005.

Важную роль в социализации современной молодёжи играют стремительно развивающиеся информационные технологии, проникающие во все сферы их жизнедеятельности: образовательную и профессиональную деятельность, досуга и развлечений, услуг и потребления, и другие значимые направления социальной, экономической, духовно-нравственной жизни человека.

При этом эксперты, изучающие вопросы воспитания и профилактики негативных явлений в молодёжной среде отмечают снижение ресурсов образовательных организации и семьи в нейтрализации рисков деструктивных факторов, способствующих втягиванию молодых людей в информационном пространстве в агрессивные способы взаимодействия, агрессивные действия и даже в противоправную деятельность [1; 3].

В последние годы значительно расширилось пространство коммуникаций молодых людей в социальных сетях и мессенджерах [3–5]. Очевидно, что оперативное взаимодействие в мессенджерах, например, WhatsApp, Telegram как в личном чате (индивидуальном), так и в групповых чатах не всегда бывает позитивным. Особой группой социального риска становятся подростки и молодые люди, проявляющие деструктивную активность в информационном пространстве. Деструктивное поведение нами рассматривается как осознанное проявление разрушительной деятельности, способствующей противоправному поведению и поведенческим девиациям, приносящие вред социальному, психическому и физическому здоровью, приводящие к опасным последствиям и трагическим событиям.

Необходимо отметить, что понятие «пространство образовательной среды» в современных условиях значительно шире физического пространства образовательной организации по причине не только очного, но и активного дистанционного взаимодействия субъектов образовательных отношений в учебное и внеучебное время [3–5].

В рамках государственного задания ЦИПБ РАН мы провели исследование проблемы агрессивного поведения подростков и молодых людей. Всего в исследовании приняли участие из 20 регионов Российской Федерации 3012 субъектов образовательных отношений в возрасте от 14 до 22 лет (56,3% – 17–19 лет;

23,4% – 20–22 лет; 20,3% – 14–16 лет). Их них студенты высших образовательных учреждений – 46, 5%, 35,2% обучающиеся в системе СПО (среднего профессионального образования), 18,3% – обучающиеся старших классов общеобразовательной организации. Наши исследования показали, что особую угрозу представляет кибер-агрессия, способная перейти в кибер-буллинг, как агрессивное преследование. В ситуации кибер-буллинга всегда есть три позиции: преследователь или группа преследователей, жертва и наблюдатели. Ключевой в ситуации кибер-буллинга становится позиция наблюдателей или свидетелей, которые либо способствуют прекращению травли, либо присоединяются к преследователям.

Мы выявили, что в пространстве образовательной среды сталкивались с кибер-агрессии 58,7% респондентов, 39,4% стали жертвами агрессивного дистанционного преследования в социальных сетях и мессенджерах. 21,7% опрошенных молодых людей отметили, что им писали унижающие и оскорбительные комментарии; 19, 2% респондентов исключали из чата (блокировали); 17,8% знали, что был организован другой чат без них, в котором их активно обсуждали и высмеивали за «спиной»; 5,7% предлагали в общем чате объявить «бойкот» жертве травли.

Данный опрос показывает, что более половины опрошенных молодых людей подвергались кибер-агрессии, а более трети респондентов подвергались кибербуллингу, а 19,2% испытали социальную изоляцию в сообществе класса или группы, при этом 17,8% знали, что они стали объектом групповых нападок в отдельном чате.

На вопрос «Как Вы реагируете на проявление кибер-агрессии по отношению к другим?»: 48,6% «призываю к порядку в общем чате», 18,7% «советую обидчику перестать проявлять агрессию и пишу об этом ему в «личку», 12,8% – «советую жертве нападок покинуть чат и пишу ему об этом в «личку», 12,3% – «игнорирую, ничего не делаю», 10,2% – «покидаю сам общий чат». Мы видим, что в ситуации кибер-агрессии значительное часть наблюдателей пытаются остановить травлю, но при этом только 18,7% из них могут сделать замечание агрессору, 12,3% и вовсе предлагают жертве «покинуть чат» (т.е. для них нормой является изоляция другого

человека в сообществе класса или группы), а 10,2% наблюдателей или свидетелей не желают находиться в конфликтной ситуации и покидают чат.

Для нас было важно выявить ресурс поддержки педагогов в ситуации кибер-агрессии. Опросы показали, что 34,3% молодых людей уверены, что педагоги могут остановить кибер-агрессию и кибер-буллинг, 42,3% утверждают, что педагоги не способны разрешить ситуации кибер-агрессию и кибер-буллинг.

Данное исследование показывает дефицит превентивной работы педагогов и высокую степень распространенности агрессивного поведения молодых людей.

Очевидно, что актуальной проблемой становится проблема предупреждения киберагрессии и кибербуллинга. Важное значение имеет овладение молодыми людьми сетевым этикетом, регулирующих их взаимодействие в онлайн-среде. Сетевой этикет, как набор принятых норм и правил поведения, позволяет создать безопасную и психологически комфортную коммуникативную среду. Использование сетевого этикета позволяет нейтрализовать риски конфликтных ситуаций, способствует взаимопониманию и поиску компромисса, конструктивному обмену информацией.

В групповых чатах необходимо установить правила взаимодействия и принять нормы сетевого этикета. Например, обозначить временные рамки общения, разделять личные и групповые чаты, ответственно подходить к любой информации, отправляемой в информационное пространство, избегать использование символов или смайликов, которые могут восприниматься негативно, проявлять внимание и уважение ко всем участникам взаимодействия, соблюдать конфиденциальность и не распространять в общем чате информацию без согласия отправителя, писать информативные сообщения и избегать деструктивной активности [1–3].

На наш взгляд, формирование безопасного поведения в информационном пространстве должно быть комплексным. Важно воспитание культуры социального поведения, просвещение о последствиях агрессивного поведения, необходимо выявить причинно-следственные связи факторов и форм проявления агрессии молодыми людьми; обеспечить комплексное воздействие на когнитивную, ценностно-мотивационную и поведенческую сферы личности; формирование

позитивного опыта безопасного поведения и конструктивного взаимодействия с другими людьми во всех сферах жизнедеятельности.

### *Список литературы*

1. Andrianova V.V. School project work as a means of preventing bullying and cyberbullying / V.V. Andrianova // Социально-педагогические вопросы образования и воспитания: материалы Всероссийской научно-практической конференции (Чебоксары, 03 мая 2023 г.). – Чебоксары: Среда, 2023. – Р. 207–209. – DOI 10.31483/r-106308. – EDN DULRTS.

2. Андрианова Р.А. Буллинг и ксенофобия в образовательной среде: проблемное поле и превентивный ресурс / Р.А. Андрианова. – М.: Саратовский источник, 2023. – 187 с. – ISBN 978–5-6049889–6-1. – EDN FBEAOT.

3. Андрианова Р.А. Социально-педагогический ресурс профилактики деструктивной активности подростков / Р.А. Андрианова // Новое в психолого-педагогических исследованиях. – 2023. – №1 (68). – С. 52–63. – DOI 10.51944/20722516\_2023\_1\_52. – EDN UZEKSF.

4. Григорович Л.А. Формирование цифровой компетентности студентов психолого-педагогического и дефектологического направлений подготовки / Л.А. Григорович, Е.Б. Качалина, Э.В. Кулешова // Новое в психолого-педагогических исследованиях. – 2020. – №2 (58). – С. 121–126. DOI 10.51944/2072-2516\_2020\_2\_121. EDN XTBARG

5. Каменская В.Г. Цифровые технологии и их влияние на социальные и психологические характеристики детей и подростков / В.Г. Каменская, Л.В. Тома-нов // Экспериментальная психология. – 2022. – Т.15. №1. – С. 139–159. – DOI: 10.17759/exppsy.2022150109. EDN WNLUVZ