

**Байчорова Альбина Михайловна**

старший преподаватель

ФГБОУ ВО «Карачаево-Черкесский государственный

университет имени У.Д. Алиева»

г. Карачаевск, Карачаево-Черкесская Республика

**Боташев Руслан Маратович**

студент

ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет»

г. Ставрополь, Ставропольский край

**Боташев Аслан Маратович**

студент

ФГБОУ ВО «Ставропольский государственный

аграрный университет»

г. Ставрополь, Ставропольский край

DOI 10.31483/r-107892

## **ФОРМИРОВАНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ В ПРОЦЕССЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ**

*Аннотация:* в статье анализируется сущность социальной компетентности и особенности ее формирования в процессе получения вузовского образования. Выдвигаются условия, способствующие развитию компонентов социальной компетентности. Предлагается рассмотреть возможность организации проблемного и социально-психологического обучения.

*Ключевые слова:* социальная компетентность, социальное сотрудничество, социальная коммуникация, эмоциональный интеллект, рациональное

### Введение

В современном обществе быть компетентным означает быть способным, эффективным, что очень востребовано. Таким образом, как утверждал Абрахама Маслоу, «на третьем уровне пирамиды находится социальная потребность или потребность в причастности к окружающему миру» [3, с.104]. Поэтому со-

циальная компетентность рассматривается нами как способность к взаимодействию с обществом, как субъектная характеристика человека, ориентированная на установление социальных контактов, сотрудничество с другими людьми. Вместе с тем, социальная компетентность обозначает самостоятельность в решениях и понимание личной ответственности за них.

Также социальная компетентность позволяет учитывать потребности окружающих и, сообразно этому, выбирать правильные социальные ориентиры и уметь организовывать свою деятельность: в этом мы соглашаемся с мнением И.А. Абеновой [1, с. 68].

#### Основная часть

Вуз – это особое средовое пространство, в котором осуществляются образовательные, коммуникативные процессы, поэтому владение социальной компетентностью для студентов является гарантией успешной интеграции и адаптации как в личностном, так и в профессиональном планах, а также условием создания комфортного средового пространства.

Профессионально важные качества часто рассматриваются через субъективные факторы конфликтного взаимодействия оппонентов. К таким факторам можно отнести:

- готовность воспринимать и интерпретировать поведение оппонента;
- интернальность/экстернальность (уверенность, потребность в поддержке);
- факторы возраста, пола, принадлежности к определённом социальному, культурному, профессиональному сообществу;
- интеллектуальные качества (особенности мышления, взгляды, принципы, система ценностей и позиций);
- волевые качества (мотивация, побуждение к действию);
- эмоциональные качества (конфликтоустойчивость, психическая напряжённость, эмпатийность).

Процессы демократизации системы отечественного образования, перехода к гуманистической парадигме, увеличения роли субъектного фактора, повыше-

ния требований к качеству образовательных услуг вызвали необходимость расширения и углубления психологической подготовки педагога [2, с.163].

Обучаясь в вузе, студенты постоянно взаимодействуют друг с другом, с педагогами, принимают участие в различных мероприятиях, наращивают социальные связи, приобретают социальный опыт. По сути, речь ведется о том, что они находятся в среде, которая позволяет им одновременно реализовывать себя в двух планах – формальном (обучение, профессиональное взаимодействие) и неформальном (дополнительные досуговые, социальные программы).

Ученый Д.А. Иванов в структуре социальной компетентности определили несколько компонентов, а именно:

- коммуникабельность, которая позволяет реализовывать коммуникативный потенциал личности;
- готовность к социальному взаимодействию (что, по сути, обозначает личностную решимость);
- способность убеждать, оказывать влияние на других людей;
- познавательно-эмоциональный образ, предполагающий личностную фундаментальность, самоуважение (реализация положительной Я-концепции) [4, с. 29].

На этом основании формирование социальной компетентности происходит в развивающей среде вуза, однако для того, чтобы этот процесс был качественным, необходимо придерживаться ряда условий. Мы полагаем, что значимым является следование проблемно-ориентированным принципам обучения, а также применение в педагогической деятельности социально-психологических методов и технологий, способствующих личностной активации молодых людей. Среди таких методов можно выделить воспроизводительный (подразумевающий моделирование социально-значимых процессов в образовательной модели), аналитический метод (благодаря которому студенты учатся быстро обрабатывать большие массивы информации), метод инсценировки (где проигрываются те или иные ситуации, предполагающие принятие быстрых и верных решений).

В процессе обучения реализуются такие педагогические ситуации, в рамках которых происходит становление не только рациональной мысли, но и эмоционального восприятия. Это соответствует указанным в начале формальным и неформальным формам социального взаимодействия [5, с. 94].

Например, вызвать эмоции студентов возможно через задания, которые сложно объяснить вербальным языком, поскольку они обращаются к чувствам, а не к логике.

Развитие рационального интеллекта происходит через непосредственно получение учебных заданий, через выполнение рутинной работы по конкретному учебному предмету.

Социальная компетентность также формируется в процессе группового учебного взаимодействия: на семинарах, круглых столах, диспутах. Стараясь находить общие точки соприкосновения, решая потенциально конфликтные ситуации несогласия, несовпадения мнений, формулируя общие доминанты студенты, по сути, непосредственно формируют свою социальную компетентность, поскольку стараются одновременно и учитывать точку зрения оппонента, и защитить свою мировоззренческую позицию, ищут баланс социального взаимодействия.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что специалист любой профессии, относящейся к типу «человек-человек», должен обладать знаниями о человеке (объекте, на которого направлена деятельность субъекта труда), о различных его социально-психологических, статусных, возрастных и других особенностях. Это становится основой для формирования умений видеть и понимать конфликт в конкретной ситуации с конкретным субъектом профессионального взаимодействия, прогнозировать и оценивать последствия конфликта, владеть средствами диагностирования, предупреждения и разрешения конфликта и, наконец, использовать конфликт в воспитательных целях [2, с. 164].

Всё вышесказанное позволяет сделать вывод, что одной из основополагающих задач в процессе профессиональной подготовки студентов должно стать создание условий для развития социальных компетенций студентов, в том чис-

ле уровня их эмоционального интеллекта в целях повышения их конкурентоспособности на рынке труда [5,с.95].

Таким образом, специалист любой профессии, относящейся к типу «человек-человек», должен обладать знаниями о человеке (объекте, на которого направлена деятельность субъекта труда), о различных его социально-психологических, статусных, возрастных и других особенностях. Это становится основой для формирования умений видеть и понимать конфликт в конкретной ситуации с конкретным субъектом профессионального взаимодействия, прогнозировать и оценивать последствия конфликта, владеть средствами диагностирования, предупреждения и разрешения конфликта и, наконец, использовать конфликт в воспитательных целях [2, с.164].

### Выводы

Итак, формирование социальной компетентности в современном процессе обучения понимается как фундаментальный конструкт образовательной системы вуза. Прежде всего стоит учитывать то, что именно в процессе обучения студенты не только получают профессиональные знания и навыки, но и развиваются личностно и общекультурно. Это усиливается следующей особенностью: в процессе получения образования в вузе у студентов происходит достаточно интенсивный мировоззренческий поиск фундаментальных жизненных ценностей, становление своего «Я», в результате чего наблюдается встраивание компонентов социальной компетентности в личное восприятие действительности.

### *Список литературы*

1. Абенова И.А. Характеристика понятия «социальная компетентность» / И.А. Абенова // Вестник науки и образования. – 2021. – №10. – С. 68–72. DOI 10.24411/2312-8089-2021-11002. EDN ENREIW
2. Байчорова А.М. Формирование конфликтологической компетентности как составляющая психологической подготовки современного педагога / А.М. Байчорова // Вестник Университета Российской академии образования. – 2009. – №4. – С.162–164. – EDN MVRNZV

3. Байчорова А.М. Модернизация научной инфраструктуры и цифровизация образования / А.М. Байчорова, З.К. Кипкеева. – Материалы XI Международной научно-практической конференции. – Ростов н/Д., 2021. – С.103–107.

4. Иванов Д.А. Компетентностный подход в образовании. Проблемы, понятия, инструментарий / Д.А. Иванов. – М.: Просвещение, 2003. – 74 с.

5. Короткова Е.А. Формирование социальных компетенций студентов ВУЗов / Е.А. Короткова, Н.В. Боковая // Вестник ВГТУ. – 2014. – №5–2. – С. 93–95.