

Крупин Дмитрий Владимирович

слушатель

ГБУ ДПО «Санкт-Петербургская академия
постдипломного педагогического образования»

г. Санкт-Петербург, Россия

Лоренц Вероника Викторовна

канд. пед. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Омский государственный
педагогический университет»

г. Омск, Россия

РОЛЬ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ ПРИ СОЗДАНИИ УСЛОВИЙ ДЛЯ УСПЕШНОЙ АДАПТАЦИИ И СОЦИАЛИЗАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

***Аннотация:** в статье авторы исследуют возможности оказания социально-психологической помощи детям в период адаптации к новой образовательной среде и социализации в группе сверстников. Особое внимание уделено взаимодействию школьного психолога, социального педагога с семьями обучающихся, определены направления работы с семьями, оказавшимися в сложной социальной ситуации. В работе рассматриваются виды психологической помощи школьникам и описывается деятельность школьного психолога.*

***Ключевые слова:** социально-психологическая служба, школьный психолог, социальный педагог, психодиагностика, психологическое консультирование, адаптация, социализация.*

Современные социокультурные контексты, кризисное состояние экономики, культуры, образования влияют на условия жизни и воспитания детей. Как результат этого, растет преступность среди подростков и молодежи, становятся социальной проблемой детский алкоголизм, детская наркомания, возрастает число детей, имеющих отклонения в физическом и психическом развитии,

и т. д. Возможными предпосылками возникновения данных проблем, как отмечает Д.И. Фельдштейн, является глобализация, информатизация общества, особенности поколения Z [5]. Дети XXI века обладают «клиповым» мышлением, предпочитают взаимодействовать со сверстниками в онлайн среде, уходя в виртуальное общение вместо реального. Данные причины обусловили появление трудностей в адаптации детей и социализации.

Социально-психологическая служба школы призвана помочь детям в процессе решения данных трудностей, а также предоставить помощь семьям, оказавшимся в сложной социальной и психологической ситуации.

Для этого в школе социальный педагог и школьный психолог ведут учет несовершеннолетних, которые не посещают школу или систематически пропускают занятия по неуважительным причинам, выявляют и поддерживают семьи, нуждающиеся в социальной помощи.

При этом важна работа *школьного психолога*, который помогает диагностировать причины дезадаптации и асоциального поведения детей. С помощью психологических тестов выявляются такие часто встречаемые трудности, как:

- повышенная лабильность, капризность, раздражительность, склонность детей к быстрой утомляемости;
- трудности с интеграцией в коллектив сверстников, вливание в коллектив часто сопровождается буллингом, игнорированием, предвзятым отношением;
- сложности в принятии учителя как новой властной фигуры в жизни ребёнка (непринятие учителя, агрессия в ответ на требования, протест, прогулы уроков, нежелание учиться).

Социальный педагог разрабатывает совместно с учителями адаптационные программы, направленные на формирование законопослушного поведения, оказывает помощь семьям, которые находятся в социально-опасном положении, осуществляет защиту прав несовершеннолетнего в пределах своей компетенции, не нарушая права детей. Школьный психолог ориентирует свою деятельность

больше на индивидуальную работу с детьми, подростками, родителями. Психолог организует тренинговые занятия, индивидуальные беседы, тестирования классов, оказывает поддержку.

Педагог-психолог является важным специалистом, который проводит психологическую работу с обучающимися на личностном уровне и на уровне взаимодействия с коллективом сверстников. Психолог, по итогам диагностического тестирования, первый выявляет индивидуальные проблемы ученика. Далее, к решению выявленных проблем, подключаются классный руководитель, родители, администрация школы, социальный педагог, медицинский работник и другие специалисты.

На основе психологической диагностики часто выявляются группы проблем школьников, связанные с неуспеваемостью, низкой мотивацией, кризисами возраста, конфликтами со сверстниками или семейные проблемы. Задача школьного психолога – помочь преодолеть выявленный конфликт со сверстниками, преподавателями или семьей.

Педагог-психолог проводит встречи с родителями по итогам входной или рубежной диагностики, помогая детям справиться с трудностями в обучении, родителям найти способ взаимодействия и взаимопонимания с детьми, помогает педагогам находить решения сложных педагогических задач или справиться с профессиональным выгоранием.

В обязанности школьного психолога входят психодиагностика, психокоррекция, психологическое консультирование, психологическое просвещение и психологическая профилактика.

Психодиагностика позволяет выявить нарушения или особенности, требующие коррекции. Проводится диагностика согласно графику, согласованному с администрацией школы. Особое внимание уделяется поступающим в первый класс (входная диагностика уровня развития учебных возможностей, памяти, мышления, воображения, коммуникативные умения). При приеме в первый класс психолог может обнаружить не только проблемы психологического плана (агрессивность, тревожность, отсутствие мотивации, неусидчивость, лабиль-

ность), но и требующие коррекции проблемы с обучаемостью, дислексию, дисграфию и пр. Педагог-психолог, совместно с родителями и педагогами, принимает решение по обращению к дефектологам и необходимости обучаться в инклюзивном классе. Если трудности можно вовремя преодолеть, то в этом случае, огромная ответственность лежит на помощи и поддержке психолога и родителей во время обучения в школе и дома. Психодиагностика проводится психологом индивидуально или в группе с использованием диагностических методик в форме игр, тренингов, тестирований, творческих заданий.

Психокоррекция осуществляется по итогам психодиагностики и является одним из самых сложных и важных направлений деятельности школьного психолога, когда оказывается помощь обучающимся по устранению пробелов в учебе, повышению мотивации, веры в свои силы и возможности.

Психологическое консультирование как направление в деятельности школьного психолога носит постоянный как групповой, так и индивидуальный характер. Зачастую требуется улучшать и стабилизировать эмоциональное состояние детей и родителей, переживающих за процесс адаптации и социализации детей. Психологическое консультирование может выполнять и профилактическую функцию, если при групповом консультировании присутствуют дети, не имеющие психологических проблем. Групповое психологическое консультирование может проходить во время классных часов и внеклассных мероприятий в форме беседы, опроса, самодиагностики, даже дискуссии. Психологическое просвещение и профилактика в деятельности школьного психолога должны иметь регулярный и плановый характер, мероприятия должны быть направлены на предотвращение вредного влияния различных тенденций (наркомания, алкоголизм, курение). Именно психолог может первым выявить признаки суицидального поведения у подростков, провести беседу на любые острые и щепетильные темы, замалчивание которых может привести к трагедии.

Если рассмотреть циклограмму педагога-психолога, можно увидеть разноплановые и важные направления деятельности по диагностике, профилактике и коррекции развития обучающихся (таблица 1).

Таблица 1

Циклограмма школьного психолога

<i>День недели/ время</i>	<i>понедельник</i>	<i>вторник</i>	<i>среда</i>	<i>четверг</i>	<i>пятница</i>
9.00–10.30	Консилиум по детям «группы-риска»	Психологическая диагностика начальных классов	Индивидуальное консультирование	Аналитическая деятельность – анализ диагностик	Групповая работа с детьми начальных классов
10.30–12.00	Работа с методической литературой	Групповая работа с подростками (5–9 классы)	Индивидуальное консультирование	Совещание узких специалистов (ПМПК)	Психологическая диагностика подростков
12.00–13.00	Психологическая диагностика детей «группы-риска»	Индивидуальное консультирование	Психологическая диагностика старшеклассников	Групповая работа со старшеклассниками	Беседы по профориентации с подростками
14.00–15.30	Просвещение педагогов начального звена	Совещание узких специалистов в (ПМПК)	Аналитическая деятельность – анализ диагностик	Индивидуальное консультирование	Групповая работа с подростками
15.30–17.00	Коррекционная работа с родителями	Диагностическая работа с педагогами (проф. выгорание)	Классные часы, родительские собрания	Просветительская работа с родителями	Консультирование педагогов

На каждый учебный год педагог-психолог составляет программу занятий, консультаций, график диагностик с учетом возрастных особенностей детей, сензитивных периодов, новообразований возраста и возможных возрастных кризисов. Особое внимание уделяется тематике бесед и классных часов с участием психолога по темам детской гаджетозависимости, дефиците внимательности и концентрации внимания, повышению тревожности, стресса, агрессивности и т. д. Составляя годовой план, педагог-психолог расписывает программу, темы, продолжительность мероприятий, а также ожидаемый результат.

Таким образом, совместная работа психолога и социального педагога позволяет вносить такие изменения в систему воспитания детей и подростков, которые обеспечивает оптимальные условия для их личностного становления, социальной защиты, социализации в соответствии с Конвенцией ООН о правах ребенка. Работа школы как открытой социально-педагогической системы предполагает расширение ее воспитательных и образовательных функций, заботу о гуманизации среды, окружающей ребенка, инициативу в социально-педагогической деятельности в микрорайоне [2].

Благодаря социальным педагогам и психологам, работающим в школе, дети сближаются со взрослыми, меняется к лучшему отношение ребят в группе сверстников, формируются фундаментальные социальные ценности [1]. Важным направлением работы школьного социального педагога и психолога является взаимодействие с семьями обучающихся. Изучая семью, важно выяснить, как уживаются в ней такие понятия, как любовь, понимание, жалобы, трудности, желания, надежды, отношение к современному состоянию общества в стране. Изучение отношений внутри семьи и их обсуждение помогут педагогу представить положение в ней ребенка. Вовлекая семью в различные клубы, группы здоровья, советы и бытовые объединения, организовывая совместный труд в саду, в огороде, в быту, проводя общешкольные мероприятия с родителями, социальный педагог и психолог помогают создать благоприятные внутрисемейные отношения, которые необходимы каждому ребенку [3].

В практике работы некоторые педагоги-психологи составляют «карту семьи», где дается характеристика каждого члена семьи, указываются даты рождения знаменательных событий в семье. Определяется статус семьи, ее религиозная и национальная принадлежность, жилищные условия, соседство.

«Карту» дополняет изучение воспитания в семье. Как и сколько родители проводят времени с ребенком, есть ли у них общие дела, какова форма общения, беседует ли отец с сыном, проводят ли вместе свободное время, что читают, посещают ли клубы. Важно представить, что знают родители о своих детях, чем ребенок интересуется, что читает, каковы его мечты, с кем он дружит; какие у него отношения в классе, в школе, его любимый учитель, предмет; здоровье ребенка, его проблемы. Следует выяснить, и что знают дети о своих родителях: их вкусы и интересы, друзья и авторитет на работе, заботы, проблемы, здоровье [4].

Психологу и социальному педагогу важно учесть все отношения внутри семьи; отношения взрослых между собой, взрослых и детей, родственников и других людей, которые живут в семье. Работа с родителями может осуществляться при посещении семей, проведении групповых консультаций, а также консультаций с отдельными родителями в центрах.

Социально-психологическое сопровождение в школах с учетом современных условий в области политических, социальных, экономических преобразований страны, становится символом изменений, нацеленных на создание эффективной системы помощи, защиты и поддержки детства.

Список литературы

1. Вульф Б.З. Социальный педагог в системе общественного воспитания / Б.З. Вульф // Педагогика. – 2005. – №5/6. – С. 45–49.
2. Овчарова Р.В. Практическая психология образования / Р.В. Овчарова. – М.: Академия, 2005. – 417 с. EDN QXNFXT
3. Ратанова Т.А. Психодиагностические методы изучения личности / Т.А. Ратанова, Н.Ф. Шляхта. – М.: Московский психолого-социальный институт: Флинта, 1998. – 264 с.

4. Реан А.А. Семьи и дети группы риска / А.А. Реан // Беспризорник. – 2004. – №3. – С. 44–47.

5. Фельдштейн Д.И. Психология развивающейся личности / Д.И. Фельдштейн. – М.: Институт практической психологии, 1996. – 512 с.