

Сухорукова Алсу Рифхатовна

студентка

Башкирский кооперативный институт (филиал)

АНОО ВО ЦС РФ «Российский университет кооперации»

г. Уфа, Республика Башкортостан

СОВРЕМЕННЫЕ БАНКОВСКИЕ ОПЕРАЦИИ

Аннотация: в статье автором приведены современные банковские операции и раскрыта их суть. Акцентируется внимание на банковских продуктах, которые создаются с целью полного удовлетворения спроса клиентов.

Ключевые слова: банковские операции, банковские продукты, банковские услуги.

Банковские операции – это способы реализации функций банка. Банковские операции определяют направления деятельности банка. Разрешение на выполнение определенных операций банкам выдает Центральный банк [1]. Доходы коммерческих банков формируются за счет выполнения банковских операций. Каждую операцию выполняют по строгой технологии и правилам.

Современные банковские операции не требуют активного прямого взаимодействия банковского работника с клиентом. Тем не менее все операции работника банка будут направлены на выполнение требований клиента с минимальным риском и максимальным качеством обслуживания клиента. К традиционным банковским операциям относятся кредитование, операции с ценными бумагами, поддержка клиентов, прием депозитов, розничные операции, инвестиционные операции. К современным операциям относятся операции для бизнеса [2]. Банки используют технологии обработки данных и помогают предприятиям оценить кредитные риски, разрешать споры, обеспечивать конфиденциальность финансовых операций. Инвестиционные банковские операции способствуют финансовым слияниям, поглощениям, управлению капиталом. Отделы инвестици-

онных операций ведут базы данных, управляют рисками. Операции по сопровождению торговых операций включают в себя бронирование сделок, проверка на наличие ошибок, торговая аналитика [3].

Отдел банков по операциям с рисками мониторит и выявляет риски операций. Новыми операциями банка является корпоративный банкинг. Суть состоит в работе с предприятиями и учреждениями по предоставлению кредитов для обеспечения их бесперебойной деятельности. Также основной обязанностью отдела корпоративного банкинга является ведение записей и обеспечение работоспособности учетных записей клиентов [4].

Банковский продукт включает в себя весь пакет технологий оказания услуги. Помимо этого, так же учет, контроль, анализ затрат, эффективность услуги. В банковской сфере постоянно создаются новые продукты. Компоненты банковского продукта: цена, компетенции сотрудников и технологии. Все банковские продукты ориентированы на клиента.

Цифровизация экономики привела к распространению электронных банковских услуг [5]. Удобство электронных банковских услуг сопряжено рисками (атаки хакеров, человеческий фактор). Самой распространенной ошибкой является неправильный ввод номера счета.

Сегодня создаются новые банковские продукты. Все современные банковские услуги направлены на полное удовлетворение всех интересов клиентов. Цифровизация поглощает банковскую деятельность. Все услуги переходят в цифровую сферу.

Список литературы

1. Буранбаева Л.З. Цифровизация банковской системы: проблемы и современные тенденции / Л.З. Буранбаева, З.З. Сабирова, Г.А. Мусина // Вестник БИСТ (Башкирского института социальных технологий). – 2022. – №1 (54). – С. 16–21. – DOI 10.47598/2078–9025–2022–1-54–16–21. – EDN RYHLRY.
2. Буранбаева Л.З. Ипотечное жилищное кредитование в Республике Башкортостан: настоящее и будущее / Л.З. Буранбаева, З.З. Сабирова // Вестник БИСТ (Башкирского института социальных технологий). – 2018. – №3 (40). – С. 53–56. – EDN YLQYMP.
3. Сабирова З.З. Цифровая культура современного общества / З.З. Сабирова, Г.Б. Кенжимуратова // Устойчивое развитие территорий: теория и практика: материалы II Международной научно-практической конференции (Сибай, 18–21 ноября 2021 г.). – Том 1. – Сибай: Сибайский информационный центр - филиал ГУП РБ Издательский дом «Республика Башкортостан», 2021. – С. 210–212. – EDN SHDGNU.
4. Сабирова З.З. Оценка рисков на этапе бизнес-планирования строительных проектов / З.З. Сабирова, Л.З. Буранбаева, Г.А. Мусина // Вестник БИСТ (Башкирского института социальных технологий). – 2020. – №1 (46). – С. 42–46. – EDN AJVBZT.
5. Сабирова З.З. Развитие сельскохозяйственной кооперации в современных условиях хозяйствования / З.З. Сабирова // Перспективные технологии и инновации в АПК в условиях цифровизации: материалы Международной научно-практической конференции (Чебоксары, 15 февраля 2022 г.). – Чебоксары: Чувашский государственный аграрный университет, 2022. – С. 560–561. – EDN MQRPYM.