

Петров Михаил Сергеевич

студент

Тевосян Валерий Каренович

студент

Научный руководитель

Клюева Инна Александровна

канд. пед. наук, доцент

Волгоградский институт управления (филиал)
ФГБОУ ВО «Российская академия народного
хозяйства и государственной службы при Президенте РФ»
г. Волгоград, Волгоградская область

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В УПРАВЛЕНИИ, ЭКОНОМИКЕ И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВЕ

Аннотация: в статье авторы рассматривают роль информационных технологий в сферах управления, экономики и предпринимательства. В работе описываются преимущества использования цифровых продуктов в рассматриваемых сферах.

Ключевые слова: менеджмент, экономика, предпринимательство, цифровая экономика, информационные технологии, управление, бизнес, предприниматель, производство, данные.

«Каменный век закончился не потому, что в мире кончились камни. Также и нефтяной век закончится не потому, что у нас кончится нефть... А потому, что появляются новые технологии», – Ахмед Ямани, министр нефти Саудовской Аравии (1973 год).

Множество научных дисциплин в настоящем взаимодействуют с информационными технологиями. Под информационными технологиями следует понимать инструменты для получения, преобразования, потребления информации.

Постоянно обновляющиеся технические средства и прогрессивные методы работы с данными нашли свое отражение как в менеджменте и экономике, так и в бизнес-секторе. Современный пользователь, вне зависимости от своей деятельности, прибегает к помощи продуктов ИТ-сферы для выполнения определенных задач. Разработка и совершенствование технологий выступает в качестве катализатора для развития управленческой сферы, экономики и предпринимательства.

Становление информационных технологий в рассматриваемых отраслях преследует цель, выраженную в повышении качества и технологическом совершенстве существующих методов регулирования, а также в создании концепт-продуктов для успешного ведения деятельности.

К основным видам ИТ в управлении относятся: ИТ обработки данных, ИТ автоматизации, ИТ поддержки принятия решений, ИТ экспертных систем.

Различные артефакты информационной деятельности объясняют многогранность использования их в экономике и предпринимательстве.

Информационные технологии в сфере управления.

Менеджмент как отдельная область образовалась с целью планирования, контроля, мотивации, координации и принятия важных решений. Данная сфера позволяет оптимизировать все трудовые процессы, тем самым сокращая время достижения поставленных целей и задач.

Развитие информационных технологий не могло не повлиять на управленческую сферу. Так как основополагающей ролью менеджмента является администрирование и оптимизация организационных процессов с использованием процедур аккумуляции и декомпозиции данных. Таким образом, можно сделать вывод о том, что информация выступает определяющим звеном процесса управления. Отсюда можно сделать вывод, что инструменты, работающие с потоками данных, являются своеобразным «спасением» для организации и её сотрудников.

Рассмотрим основные преимущества информационных технологий в сфере управления.

1. *Управление ресурсами.* Информационные технологии предоставляют возможность усиления контроля над финансовыми, материальными и человеческими ресурсами. Использование специализированного программного обеспечения, позволяет оптимизировать использование ресурсов, снизить затраты и повысить эффективность работы организации.

2. *Автоматизация процессов.* Информационные технологии позволяют ускорить выполнение базовых операций, таких как автоматизированные сбор и обработка данных и внедрение их в систему управления. Они позволяют улучшить взаимодействие между группами организации.

3. *Создание системы поддержки принятия решения.* Информационные технологии могут обрабатывать большие объёмы данных, выявляя закономерности и тенденции, что позволяет управленцу принять рациональное решение. Системы поддержки принятия решений можно разделить на 4 больших взаимосвязанных слоя:

- интерфейс;
- моделирование;
- Data Mining;
- Data collection.

4. *Оптимизация работы предприятия.* Информационные технологии позволяют формализовать роли каждой группы сотрудников компании, а также следить за результативностью их работы. Тем самым менеджер определяет отстающие подразделения и разрабатывает рекомендации по улучшению их эффективности.

Примерами программного обеспечения, позволяющего получить вышеперечисленные преимущества, являются: Infor LN (BAAN), 1С: Предприятие, MicrosoftOffice, Oracle-E BusinessSuite и пр.

Информационные технологии в сфере экономики.

В эпоху распространение информационных технологий активно развивается цифровая экономика. Цифровая экономика [3, с. 9] – это хозяйственная дея-

тельность, в которой ключевым фактором производства являются данные в цифровом формате, обработка больших объемов и использование результатов анализа которых по сравнению с традиционными формами хозяйствования позволяют существенно повысить эффективность различных видов производства, технологий, оборудования, хранения, продажи, доставки товаров и услуг.

Основные аспекты развития цифровой экономики включают следующие элементы:

1) обмен данными (постоянное развитие и поддержка сети Интернет для быстрой, удобной и качественной передачи данных);

2) интеграция данных и доступ к данным (интеграция данных позволяет пользователям, бизнесу и государству иметь большой объем данных друг о друге);

3) инфраструктура данных (создание платформы, на которой все субъекты экономики могли бы без проблем пользоваться всеми доступными функциями, а также получать качественное обслуживание в Интернете);

4) безопасность данных (поддержка высокого уровня безопасности данных о пользователях, чтобы каждый был уверен в защищенности своей информации, а также наличие законодательства, регулирующего поведение в сети Интернет).

Появление информационных технологий сделало возможным развитие цифровой экономики. Они дадут возможность быстро открыть своё дело, так как можно будет получить все лицензии онлайн. Также бизнес снизит свои издержки на обороте документов, потому что уже сейчас можно отправить любую информацию за несколько секунд.

Нельзя забывать о подготовке кадров. Информационные технологии помогают многим людям освоить новую профессию, повысить квалификацию, а некоторым из них найти работу онлайн.

Всё вышперечисленное выступает платформой для развития экономического потенциала как отдельного предприятия, так и всего государства.

Информационные технологии в сфере предпринимательства.

Информационные технологии открывают много возможностей для оптимизации работы компании:

– они помогают производителям быстрее определять потребности потребителей и анализировать обратную связь о товаре или услуге, чтобы в дальнейшем как-то изменить или усовершенствовать продаваемые блага;

– бухгалтерские и финансовые программы, такие как 1С: Бухгалтерия, Инфо-Бухгалтер, Dynamics 365 Finance, Xero позволяют вести учёт финансов, а также производить анализ финансовых показателей;

– появились онлайн-платформы для поиска инвесторов, которые заметно ускоряют поиск дополнительных ресурсов. Например, РусИнвестПроект, Start2up, БИБОСС. А также такие платформы, как HeadHunter, Avito помогают компаниям быстро находить человека с нужными для них навыками и знаниями;

– информационные технологии предоставляют возможность оптимизировать бизнес-процессы, так как с их помощью намного легче структурировать информацию, выявить требования, взаимодействовать с заинтересованными лицами и отслеживать прогресс выполнения.

Внедрение информационных ресурсов в структуру предпринимательства оказывает влияние на трансформацию всей отрасли. Данное обстоятельство не только устанавливает новые стандарты для качественного развития товара/услуги, но и обуславливает изменение самой логики бизнеса.

Введение технологически современного оборудования (в производство) ограничивает предпринимателя лишь в улучшении основного капитала. Цифровизация же приводит к развитию комплементарного взаимодействия между всеми аспектами предприятия.

К примеру, интеграция API (Application Programming Interface) в бизнес-процессы помогает связывать различные процессы между собой. API упрощает управление проектами путем:

- 1) стандартизации работы с различными сервисами;
- 2) улучшения взаимодействия между отделами организации;
- 3) разбиения сложных задач на более простые.

Информационные технологии являются катализаторами развития предпринимательства. Пользователи на сегодняшний день активно практикуют работу с нейросетями, чтобы выстраивать правильные финансовые стратегии, придумывать новые способы производства, тем самым оставаясь конкурентно-способным на рынке.

Из выше сказанного можно сделать вывод. Менеджмент, экономика, предпринимательство близко связаны, поэтому влияние информационных технологий на одну из них несомненно повлияет и на другую. Их появление позволяет оптимизировать работу и структурировать всю информацию, что помогает облегчить и ускорить многие процессы.

Пользование цифровыми технологиями приводит к возникновению некоторых рисков, главный из которых – утечка данных. Но если государство сумеет обеспечить нужную защиту созданием нормативно-правовой базы и установлением наказания за их нарушения, то информационные технологии станут неотъемлемой частью рассматриваемых нами сфер, что наблюдается уже сейчас.

Список литературы

1. Моргунов А.Ф. Информационные технологии в менеджменте: учебник для среднего профессионального образования / А.Ф. Моргунов. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Юрайт, 2023. – 310 с. – ISBN 978–5-534–13830–6.

2. Фомин В.И. Информационный бизнес: учебник и практикум для вузов / В.И. Фомин. – 4-е изд., испр. и доп. – М.: Юрайт, 2023. – 251 с. – ISBN 978–5-534–14388–1.

3. Сергеев Л.И. Цифровая экономика: учебник для вузов / Л.И. Сергеев, Д.Л. Сергеев, А.Л. Юданова; под ред. Л.И. Сергеева. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Юрайт, 2023. – 437 с.

4. Романова Ю.Д. Информационные технологии в менеджменте (управлении): учебник и практикум для среднего профессионального образования / Ю.Д. Романова [и др.]; под ред. Ю.Д. Романовой. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Юрайт, 2023. – 467 с. – ISBN 978–5-534–17035–1.