

*Гончарова Мария Сергеевна*

магистрант

*Салаватова Асиль Магомедовна*

канд. пед. наук, доцент

*Истрофилова Олеся Ивановна*

канд. пед. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Нижевартовский

государственный университет»

г. Нижневартовск, ХМАО – Югра

## **СПОСОБЫ ПРОФИЛАКТИКИ УПРАВЛЕНИЯ КОНФЛИКТАМИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ**

*Аннотация:* в статье рассматривается проблема управления конфликтами в образовательном учреждении. Авторы изучают характер возможного возникновения конфликта между субъектами образовательного пространства. Выявляется механизм управления конфликтами и способы их профилактики. Определена эффективность управления педагогическими конфликтами через целенаправленное воздействие на процесс столкновения противоположных интересов.

*Ключевые слова:* образование, образовательное учреждение, конфликт, управление конфликтами, профилактика конфликтов.

Очень часто в нашей жизни при осуществлении социальных взаимодействий можно встретиться с проявлением конфликта, когда происходит несовпадение собственных ожидаемых результатов с мнением и желанием другого человека или целой социальной группы.

Образование – одна из важнейших сфер общественной жизни. От его конкретного наполнения различными социальными институтами, учебными дисциплинами, структурой построения образовательных учреждений сильнее всего образом зависит будущее народа и само направление его духовного и интеллектуального развития[6, с. 5].

Конфликт – это ситуация, в которой две стороны занимают противоположные позиции, предъявляя друг другу взаимоисключающие требования. Известный американский ученый Л. Козер определял конфликт как «борьбу за ценности и претензии на определенный социальный статус» [1].

Структурными элементами конфликта выступают: субъект, предмет и объект, процесс динамики. Субъектами конфликта являются его противоборствующие стороны, которые своими действиями порождают сам конфликт.

Проявление конфликта возможно во всех сферах человеческой жизни, когда социальное взаимодействие и социальное влияние оказывается главной движущей силой процесса жизнедеятельности в целом.

Очень часто конфликты возникают в образовательных учреждениях между отдельными субъектами образовательного процесса. Важно понять механизмы их проявления, чтобы обеспечить возможность их искоренения. Всего можно выделить конфликты в педагогической работе по линии: «учитель – ученик», «ученик – ученик», «учитель – учитель», «учитель – руководство», «учитель – родители». Важно помнить, что при наличии требований к ребенку должна существовать раздельная ответственность между семьей, школой и обществом [5, с. 156].

В образовательных учреждениях дополнительными предпосылками к конфликтам являются:

- ярко-выраженный эмоциональный компонент профессии педагога;
- большой коллектив;
- необходимость регулирования отношений между разными участниками педагогического процесса (администрацией, педагогами, родителями, учениками).

В связи с этим, очень важно определить механизм управления конфликтами в образовательном учреждении. Управление педагогическим конфликтом представляет собой перевод его в рациональное русло взаимодействия субъектов воспитательно-образовательного процесса, осмысленное воздействие на конфликтное поведение всех субъектов образовательного пространства с целью достижения желаемых результатов.

Управление конфликтами, по мнению Д.П. Зеркина, включает в себя [4]:

- прогнозирование, т. е. представление о возможном конфликте с определенной вероятностью указания места и времени его возникновения;
- предупреждение одних и вместе с тем стимулирование других для недопущения возникновения и негативного влияния конфликта на результаты обучения и воспитания;
- регулирование конфликтов, т. е. педагогическое воздействие на конфликтную ситуацию с целью смягчения, ослабления или перевода ее в иное русло.

Существуют разнообразные механизмы регулирования педагогических конфликтов, а именно:

- информационный, который предполагает исключение из информационного пространства всякого рода искаженных сведений;
- коммуникативный направлен на развитие общения и нейтрализацию влияния эмоций;
- организационный предполагает блокирование конфликтной ситуации;
- разрешение конфликтов, т. е. непосредственное его затухание.

Разрешение конфликта напрямую зависит от наличия благоприятного климата, а также от профессионализма педагога, профессиональные качества которого должны помочь ему выйти из конфликтной ситуации [2].

Алгоритм управления конфликтами предполагает несколько этапов [3].

Первый этап. Изучение конфликтной ситуации. Решение любого конфликта нужно начинать с анализа происходящего.

Второй этап. Выбор стратегии. Когда стороны выслушаны, а ситуация проанализирована, наступает момент выбора стратегии.

Третий этап. Выбор и реализация методов решения конфликтов. Исходя из специфики, предмета конфликта и подходящей стратегии, выбираются непосредственные методы управления конфликтом.

К мерам по предупреждению конфликтов можно отнести:

- четкость требований и задач, знакомство с ними всех участников образовательного процесса;
- создание положительного микроклимата в коллективе;
- прогнозирование проблем, которые неизбежно или с большой долей вероятности могут спровоцировать конфликт;
- заранее продуманная и организованная система информирования.

Одним из сильнейших катализаторов конфликта в образовательной среде выступает степень агрессивности самой конфликтной личности. В данном случае, чтобы минимизировать проявления агрессии можно прибегнуть к таким проверенным техникам, как релаксация, аутосуггестия и разного рода тренинговым программам. К последним, доказав свою действенность, относятся, в частности, тренинги на тему: «Управление конфликтами», «Культура поведения в конфликте», «Методы контроля эмоций».

Эти мероприятия будут способствовать тому, что психологический климат в образовательном учреждении придаст устойчивость характеру отношения педагогов к общему делу, к целям коллектива.

Таким образом, проявление конфликта в образовательном учреждении подразумевает под собой непосредственную вовлеченность в него субъектов образовательного процесса, каждый из которых представляет собой одну из противоборствующих сторон со своими интересами.

Очень важно, чтобы конфликт в образовательной среде был как можно скорее решен, потому что он может изменить характер взаимоотношений между участниками педагогического процесса, тем самым первоначальные образовательные и воспитательные цели и задачи могут претерпевать значительные изменения.

### ***Список литературы***

1. Боженко В.А. Определение понятия «конфликт» / В.А. Боженко // Вестник Российского университета дружбы народов. Серия: Юридические науки. – 2000. – №2. EDN KTXJYT

2. Гулаева М.И. Управление конфликтами в образовательной организации / М.И. Гулаева // Инновационная наука. – 2015. – №10–3. EDN UMEPBH
3. Егорова Ю.Н. Профилактика конфликтов в образовательной организации / Ю.Н. Егорова, А.А. Черемисина, В.О. Черемисина // Проблемы современного педагогического образования. – 2022. – №76.
4. Зеркин Д.П. Основы конфликтологии: курс лекций. / Д.П. Зеркин. – Ростов н/Д.: Феникс, 1998. – 480 с.
5. Истрофилова О.И. Организация работы по коррекции агрессивного поведения подростков в педагогическом процессе школы / О.И. Истрофилова // Европейский журнал социальных наук (Европейский журнал социальных наук). – 2014. – №5–2 (44). – С. 153–158. EDN: SPDCOH
6. Салаватова А.М. Современные проблемы образования: учебное пособие / А.М. Салаватова, Л.А. Ибрагимова. – Нижневартовск: Нижневартовский государственный университет, 2022. – 136 с. – ISBN 978-5-00047-658-1. – EDN PYOCKP