

Грязнов Сергей Александрович

канд. пед. наук, доцент
ФКОУ ВО «Самарский юридический
институт ФСИН России»

г. Самара, Самарская область

Кузнецов Михаил Иванович

канд. пед. наук, доцент
ФКОУ ВО «Академия права и управления
Федеральной службы исполнения наказаний»

г. Рязань, Рязанская область

Николаева Ирина Валерьевна

канд. пед. наук, доцент
ФГБОУ ВО «Самарский государственный
экономический университет»

г. Самара, Самарская область

РЕФЛЕКСИЯ КАК КЛЮЧЕВОЙ КОМПОНЕНТ СЕРВИСНОГО ОБУЧЕНИЯ

Аннотация: среди множества элементов, которые можно считать критериями, определяющими качество сервисного обучения, научная литература отдельно выделяет рефлексию. Целью статьи является анализ связи рефлексии с определенными переменными, опосредующими учебную деятельность студентов, а также их удовлетворенности полученными знаниями. В частности, авторы уделяют внимание анализу того, какими характеристиками должен обладать этот рефлексивный процесс.

Ключевые слова: студенты, преподаватели, сообщество, сервисное обучение, обучение служением, гражданская активность, рефлексивное мышление.

Проектная деятельность ориентирована на использование знаний, умений и навыков, полученных в ходе обучения, для постановки и решения практических задач, которые могут носить как академический, так и прикладной характер. В

зависимости от цели учебные проекты можно разделить на три вида: исследовательский проект: проведение исследования, подразумевающего получение некоторого научного или научно-прикладного продукта, например, статьи/публикации, отчета, аналитического обзора, методического пособия; прикладной проект: решение определенной прикладной задачи, такой как разработка и обоснование проектного решения, создание бизнес-плана или бизнес-кейса (особенно для внешнего заказчика); сервисный проект: решение общественных задач, обеспечение текущей работы вуза, участие в организации какого-либо мероприятия или в реализации организационных процессов в качестве исполнителя (техническая подготовка материалов, помощь в процессе проведения занятий, поддержка конференций, экскурсий и другое).

Сервисный проект представляет собой педагогическое предложение, направленное на поиск конкретных формул вовлечения студентов в повседневную жизнь сообществ, учреждений, районов. Проект концептуализируется в рамках образования, основанного на опыте, и характеризуется: удовлетворением реальной потребности; связью с учебными целями; служением; рефлексией. Данное определение предполагает необходимость правильного планирования всех элементов, где учитывается: голос студента в контексте выбора, проектирования, реализации и оценки проекта; разнообразие участников, практика и результаты; содействие общению, партнерству и сотрудничеству с сообществом; подготовка студентов к задачам, которые они будут развивать (навыки, понимание ролей); использование различных методов для поощрения заслуг студентов.

Добиться качественного сочетания академического обучения и общественных работ можно следующим образом:

– привлекать студентов к ответственным и амбициозным действиям, направленным на общее благо;

– предоставить студентам структурированные возможности критически осмыслить свой опыт. Служение само по себе не гарантирует обучения, поэтому

следует найти время для обсуждения и обмена опытом по соответствующим моральным или теоретическим вопросам. Следовательно, студенты должны быть готовы учиться у сообщества посредством таких категорий, как размышление;

- студенты и получатели услуг должны четко осознавать, чего они хотят достичь и чему научиться, поэтому необходимо определить цели посредством общения;

- разрешить получателям услуг определять свои потребности – они также должны участвовать в определении видов деятельности, которые будут выполняться студентами;

- уточнить обязанности всех вовлеченных лиц и организаций. Все участники (студенты, преподаватели и сообщество) должны согласовать свою роль в разработке проекта. Роль профессорско-преподавательского состава должна быть переосмыслена в сторону более активной роли студентов;

- организовать непрерывный процесс обратной связи, в котором меняющийся характер услуг позволяет расширять компетенции студентов за счет необходимости постоянно адаптироваться к реальности;

- включить мониторинг, признание и оценку для достижения целей обслуживания и обучения. Это взаимная ответственность тех, кто предоставляет услугу, и тех, кто ее получает, с особым акцентом на формальную и запланированную оценку всех участников (процесс должен учитывать различия и многообразие субъектов) [1].

Рефлексия является центральной точкой не только в разработке сервисного проекта, но и главным критерием качества для этого типа инициативы. Следовательно, содействие эффективным процессам рефлексии станет ключом к усилению и оптимизации потенциала сервисного обучения (обучения служением). Другими словами, сервисный проект будет более полезным и более качественным, если он сможет стимулировать реальный процесс рефлексии вокруг него.

Без размышлений как части критического мышления студентам было бы трудно двигаться к расширению метакогнитивных возможностей. Именно рефлексивное мышление, связанное с опытом, придает ему смысл, превращая его

в обучение, которое будет определять будущую деятельность и решения. Поэтому образовательная сторона непрерывной реконструкции опыта заключается не в самом опыте, а в его когнитивной переработке. Идея состоит в том, что размышление должно служить элементом, который помогает понять последствия, вытекающие из собственного опыта. В этом отношении сервисное обучение побуждает студентов взять на себя ответственность за собственный процесс обучения посредством трех последовательных шагов:

- необходимо объективно и подробно описать свои опыт. Этот процесс может происходить до, во время и после деятельности;
- изучить этот опыт в свете конкретного обучения, что позволит осмыслить свою деятельность, выявив связи между целями обучения и личным опытом;
- сформулировать процесс обучения, включая цели будущих действий, улучшая свою практику и обучение. Это позволит фиксировать полученные знания и действовать в соответствии с ними. Однако это возможно только в том случае, если четко структурировать свой процесс обучения, отвечая на такие вопросы, как «Чему я научился?», «Как я это узнал?», «Почему это имеет значение?», «Что я буду делать дальше?».

Рефлексивное мышление является одним из столпов экспериментальной образовательной практики, а в контексте сервисного обучения – элементом, который позволяет установить критическую связь между деятельностью по оказанию услуг и связанным с ней обучением. Рефлексия является важнейшим навыком для студентов, поскольку она связывает общественную работу с академическим обучением. Следовательно, рефлексия – это ключевой элемент, который соединяет служение и обучение. Размышление над опытом служения позволяет студентам устанавливать когнитивные и эмоциональные связи с обучением, создавать связи с предыдущим опытом, а также по-новому ощущать мир [2].

Тем не менее размышления могут быть поверхностными, просто собирая впечатления и чувства студентов и не имея возможностей построить связи между их опытом и предметом или бросить вызов сложившимся взглядам. Поэтому целесообразно обратить внимание на те элементы, которые определяют будет ли

процесс рефлексии развиваться эффективно. Для того, чтобы считаться качественным каждый рефлексивный процесс должен иметь четыре составляющие: непрерывность, связанность, сложность и контекстуализированность. В процессе экспериментального обучения студенты сталкиваются с ситуациями и информацией, противоречащими их представлению о мире, поэтому необходима предварительная соответствующая подготовка. До начала общественных работ следует уделить время анализу восприятия студентами сообщества. Кроме того, регулярное размышление на протяжении всего курса сервисного обучения позволяет студентам устранять несоответствия, возникающие между их предыдущими предположениями и текущей реальностью. Это связано с принципами трансформационного обучения, поскольку размышление помогает трансформировать исходные схемы восприятия, побуждая студентов принять новый взгляд на проблемы. Таким образом, когда студенты погружаются в определенную социальную ситуацию, они понимают, что их старых убеждений недостаточно, чтобы противостоять реальной ситуации. Следовательно, размышление может быть неприятным опытом, поскольку оно меняет представления.

Еще одним важным элементом, который влияет на качество рефлексии, является выбранный тип деятельности. В этом смысле существует большое разнообразие форматов размышлений, которые могут быть письменными, устными или смешанными; индивидуальными и совместными; запланированными или случайными; включать обратную связь от многочисленных групп населения (преподавателей, друзей, общественных организаций); проводиться с использованием самых разных инструментов и в рамках многочисленных мероприятий, таких как презентации или дискуссионные сессии. Однако письменное размышление – это особая процедура, посредством которой студенты могут создавать новые смыслы и понимание проблем, а также новые способы организации опыта. Письменная рефлексия позволяет лучше управлять опытом в его психологических компонентах, развивает критическое мышление и устанавливает связи между предыдущим, текущим и будущим опытом.

Можно отметить три основные области, в которых сервисное обучение оказывает положительное влияние: учебный аспект (способствует более глубокому овладению предметом, а также позитивному отношению к обучению и работе); личное развитие (готовит студентов к принятию ответственности, повышает чувство собственного достоинства и самооффективности, улучшает навыки командной работы, а также приводит к повышению мотивации, творческих способностей; социальное развитие (поощряет просоциальность, позитивное отношение к разнообразию и контексту взаимодействия) [3].

Таким образом, рефлексия является ядром сервисного обучения, но для максимизации целей обучения размышление должно быть высокого качества.

Список литературы

1. Обучение служением: методическое пособие / под ред. О.В. Решетникова, С.В. Тетерского. – М.: АБЦ, 2020. – 216 с.

2. Кучмезов Р.А. Понятие рефлексивного обучения студентов вуза и его особенности / Р.А. Кучмезов, Е.А. Местоева, Б.Р. Закраилова // Проблемы современного педагогического образования. – 2022. – №76–4 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/ponyatie-refleksivnogo-obucheniya-studentov-vuza-i-ego-osobennosti> (дата обращения: 20.10.2023). EDN GGNXUN

3. Купцова В.В. Сервисное обучение (service-learning) как образовательный формат обучения через социально-активное взаимодействие / В.В. Купцова [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=43977056> (дата обращения: 20.10.2023).