

**Нецветаева Виктория Олеговна**

старший преподаватель

ФКОУ ВО «Академия права и управления

Федеральной службы исполнения наказаний»

г. Рязань, Рязанская область

## **К ВОПРОСУ О МЕЖКУЛЬТУРНОЙ КОММУНИКАЦИИ В УЧРЕЖДЕНИЯХ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

*Аннотация:* в статье речь идёт о том, что одной из главных мировых тенденций в современном образовании является его интеграция и интернационализация. Это приводит к созданию условий для формирования единой мировой образовательной системы. Студенты и преподаватели активно участвуют в различных образовательных программах, международных студенческих обменах, научных конференциях и международных проектах в области образования. Сотрудничество в области высшего образования делает обучение и преподавание межкультурным взаимодействием, что необходимо в условиях глобализации.

*Ключевые слова:* межкультурная коммуникация, междисциплинарный подход, высшее образование, единая образовательная система.

Современные тенденции политического, экономического, социального и культурного развития мира все больше демонстрируют растущую взаимосвязь между разными странами. Это проявляется не только в расширении культурных обменов, но и в росте числа прямых контактов между государственными и общественными учреждениями, группами, общественными движениями и людьми из разных стран. Международное сотрудничество на уровне менеджеров и предпринимателей на всех уровнях показало, что успех во внешней деятельности во многом определяется подготовкой специалистов в области межкультурного общения.

Когда люди выступают участниками любых межкультурных взаимодействий, они взаимодействуют с представителями других, чаще всего непохожих культур. Основные причины проблем в таких контактах кроются не столько в очевидных различиях, сколько в разных позициях, то есть различных взглядах на

мир и других людей. Главное препятствие, мешающее успешно решить эту проблему, заключается в восприятии других культур через призму собственной национальной культуры, при этом наши наблюдения и выводы ограничены рамками этой культуры. Наш этноцентризм не просто мешает межкультурному общению, его еще и трудно распознать, так как он часто не осознается.

Межкультурная коммуникация важна для поддержания гармоничных отношений между представителями разных культур. Это помогает людям лучше понимать друг друга, избегать конфликтов и создавать более толерантное общество. В высших учебных заведениях необходимо уделять больше внимания этому направлению, проводить специальные курсы и тренинги, организовывать встречи с представителями разных культур. Также важно создавать условия для обмена опытом и знаниями между студентами из разных стран.

В научной литературе для описания межкультурной коммуникации часто используются такие понятия, как транскультурная и панкультурная коммуникация, интеркультурная коммуникация, межэтническая коммуникация, межкультурная интеракция, кросскультурная коммуникация и даже культурная синергия [1, с. 73].

Сейчас, под межкультурной коммуникацией понимается способность человека решать языковыми средствами те или иные коммуникативные задачи в разных сферах и ситуациях общения (умения и навыки общения в типовых ситуациях и различных видах речевой деятельности) [2, с. 60].

Введение межкультурной коммуникации как учебной дисциплины первоначально было обусловлено интересами американских политических и деловых кругов. Была определена очевидная проблема – простое знание иностранных языков оказалось недостаточным для подготовки специалистов к сложным ситуациям коммуникации при работе за границей. Была признана необходимость изучения не только языков, но и культур других стран. Появился вопрос о соответствующем образовании, в котором основной акцент должен быть сделан на развитии практических навыков и умений межкультурной коммуникации, коммуникативных навыков.

Важным и примечательным является тот факт, что в российской научной и образовательной сфере преподаватели иностранных языков стали первопроходцами в изучении межкультурной коммуникации. Они осознали, что для эффективного общения с представителями других национальностей и культур простого владения иностранными языками недостаточно. Практика общения с иностранцами продемонстрировала, что даже глубокое и систематическое знание иностранных языков может не исключить непонимание и конфликты с их носителями. В последние десятилетия стало ясно, что эффективные связи с представителями других культур не принесут желаемых результатов без практических навыков межкультурного общения. Именно поэтому в ряде российских вузов в учебные планы включена такая дисциплина как «Межкультурная коммуникация».

Когда речь заходит о трудностях, связанных с взаимодействием между людьми из разных культур, важно упомянуть языковой барьер. У студентов из разных стран может быть разный уровень знания языка, что затрудняет коммуникацию. Культурные и традиционные различия также могут привести к непониманию и конфликтам. Отсутствие подготовки к межкультурному взаимодействию может привести к неприятным последствиям как для студентов, так и для университета в целом.

Тем не менее, активное развитие межкультурного общения в высших учебных заведениях имеет большую значимость. Во-первых, оно помогает студентам расширить свое мировоззрение и понимание различных культур. Во-вторых, оно способствует развитию межкультурной компетентности, которая является важным навыком в современном обществе. В-третьих, активное взаимодействие с представителями других культур может служить источником новых идей и методов решения проблем, а также способствовать обогащению образовательного процесса.

Для успешного развития межкультурной коммуникации следует применять комплексный подход. Целесообразно проводить тренинги и семинары для учащихся и сотрудников, направленные на улучшение межкультурной компетентности и способности эффективно общаться с представителями иных культур. Кроме того, нужно создать возможности для применения полученных знаний на практике,

например, организовывать межкультурные мероприятия и проекты. Особое внимание следует уделить языковому обучению студентов. Высшие учебные заведения могут предложить курсы по изучению иностранных языков, а также организовывать обмен учащимися с другими странами, что поможет студентам улучшить свои языковые навыки и получить опыт общения с носителями языка.

Также стоит учитывать культурные и традиционные различия при формировании образовательного процесса. Можно, например, включить в обучающую программу изучение культуры и истории разных стран, проводить мероприятия и дискуссии по межкультурным вопросам, приглашать представителей других стран для обмена опытом.

Кроме того, важно создать в вузе атмосферу открытости и терпимости, где каждый учащийся будет чувствовать себя свободно и уважаемым независимо от его культурных особенностей. Это поможет студентам проявлять свою уникальность и способствовать обмену культурными достижениями.

В заключение, хочется подчеркнуть, что внедрение межкультурной коммуникации в систему высшего образования является значимым шагом в развитии современной цивилизации. На сегодняшний день, преподавание иностранных языков и межкультурная коммуникация являются тесно связанными и взаимозависимыми областями. Обучение межкультурному взаимодействию при изучении иностранного языка значительно отличается от других областей современного образования. Ключевое отличие заключается в том, что знания и навыки приобретаются, главным образом, в процессе прямых культурных контактов. При этом иностранный язык выступает в роли функционального средства общения с жителями других стран. Исходя из этого, основная цель преподавания иностранных языков в России состоит в обучении языку как практическому и эффективному средству коммуникации. Несмотря на существующие трудности, современные технологии и методики позволяют эффективно развивать навыки межкультурного общения и готовить студентов к жизнедеятельности и работе в мультиэтническом и мультикультурном окружении. Стремление развивать межкультурное общение должно занимать приоритетное место в каждом высшем учебном

заведении, чтобы сформировать благоприятную и сбалансированную образовательную среду для каждого студента.

***Список литературы***

1. Липатова М.Е. Актуализация межкультурного диалога в современном интернет-пространстве / М.Е. Липатова, А.А. Богатырева // Вестник РУДН. Серия: Социология. – 2016. – №.1. – С. 72–83. EDN VNVPSL

2. Янкина Н.В. Формирование межкультурной коммуникации студентов университета / Н.В. Янкина. – М., 2005. – 370 с. EDN QVEYOZ