

**Беркович Ольга Ефимовна**

канд. пед. наук, доцент, доцент

**Матрёшина Евгения Борисовна**

канд. психол. наук, доцент

**Федорова Ольга Олеговна**

студентка

ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский

Нижегородский государственный университет

им. Н.И. Лобачевского»

г. Нижний Новгород, Нижегородская область

## **ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ АСПЕКТ В РЕГУЛИРОВАНИИ МЕЖЭТНИЧЕСКИХ КОНФЛИКТОВ**

*Аннотация:* в научной статье проведен анализ межэтнических конфликтов и предложены практические рекомендации по их урегулированию и разрешению. Эти рекомендации основаны на психологических концепциях и способах, которые позволяют преодолеть противостояние в конфликте и достичь мирного сосуществования различных этнических групп.

*Ключевые слова:* межэтнические конфликты, этнические группы, причины конфликта, разрешение конфликта, национальные общности, стратегии разрешения конфликта, управленческая деятельность, медиатор.

На сегодняшний день проблема межэтнических конфликтов является одной из наиболее актуальных тем, привлекающих внимание исследователей различных социально-гуманитарных сфер деятельности, к которым относятся: психологи, социологи, политологи, историки, конфликтологи, философы и др. Наиболее распространенными источниками общественных противоречий и политической нестабильности являются конфликты этнорелигиозно-территориального характера. Эти конфликты занимают ведущую позицию в структуре разнообразных социальных противоречий и вызывают серьезные, ча-

сто негативные, последствия для стабильности общества. Возникновение и развитие таких конфликтов обусловлено сложным взаимодействием между этническими и религиозными группами, а также их претензиями на определенные территории.

Анализ конфликтов указывает на их многообразие и особенности проявления, что требует глубокого понимания и исследования. Необходимо отметить, что ситуации межэтнического конфликтного взаимодействия, основанные, в первую очередь, на территориальных, социокультурных и религиозных причинах, имеют серьезные последствия для государственной политики, экономического развития регионов и общего благополучия населения в случае деструктивного разрешения. Анализ этноконфликтов позволяет утверждать, что они представляют серьезную угрозу для мирового порядка и международной безопасности. Помимо прочего, это напоминает о необходимости активной глобальной миротворческой деятельности для разрешения этих конфликтов.

Раскрытие сущности межэтнических конфликтов и их разрешения является главной целью представленной публикации.

Результаты исследования, послужившего основой нашей публикации, позволят лучше понять природу этнических конфликтов, их причины и последствия, а также предложить практические рекомендации для их профилактики и разрешения.

Психологической науке и практике известно, что в основе межэтнического конфликта лежит столкновение разных этнических групп. Проанализировав основные из представленных в науке определений межэтнического конфликта, нам представилось возможным отметить в них общие позиции, выделенные исследователями: существование гражданской, политической или вооруженной борьбы между этническими группами. В рамках этих конфликтов стороны объединяются и действуют, основываясь на этнических различиях.

Согласимся с мнением П.С. Даниеляна о том, что межнациональный конфликт – это форма отношений между национальными общностями, со взаим-

ными претензиями, открытым противостоянием этносов по отношению друг к другу и ростом противоречий, которые вызывают вооруженные столкновения и войны [3, с. 110].

Существует множество причин возникновения этнического конфликта. Среди них принято выделять территориальные, экономические или политические разногласия, конфликты на религиозной, культурно-языковой или этномиграционной основе и другие.

Так, социально-экономические конфликты включают в себя борьбу за распределение ресурсов в свою пользу. Культурно-языковые конфликты направлены на защиту национального языка и культуры. Цель территориально-статусных конфликтов – борьба за изменение границ и повышение статуса, прав и полномочий этнической группы. Сепаратистские конфликты нацелены на выход из состава государственного образования и создание своей административной единицы [6, с. 156].

Помимо указанных причин конфликта, разное понимание проблемных вопросов также может привести к прямому столкновению этносов. Наглядным примером служит конфликт в Закавказье между азербайджанцами и армянами вокруг Нагорного Карабаха. Здесь столкнулись противоречия между двумя фундаментальными принципами: с одной стороны, права армянского народа на самоопределение, а, с другой стороны, сохранение азербайджанским народом принципа территориальной целостности.

Очевидно, что природа межэтнических конфликтов разнообразна, а исследование причин их возникновения позволяет лучше понять механизм развития межэтнических конфликтов, способствует решению возникающих противоречий, а также помогает в поиске и использовании средств и методов их предотвращения и урегулирования.

Регулирование этнических конфликтов требует использования разнообразных методов и технологий. В первую очередь необходимо проводить анализ структурных компонентов, которые значительно влияют на ход таких конфлик-

тов. Например, следует изучить ценности и мотивы сторон конфликта, их цели, доступные психологические, интеллектуальные и социальные ресурсы для управления и разрешения конфликтов, а также стратегии и тактику, используемые этими сторонами. Необходимо осуществить исследование истории взаимоотношений между этническими группами, наличие взаимных стереотипов и представлений друг о друге, а также выяснить природу конфликтов, их границы и периодичность.

Безусловно, важно учитывать интересы заинтересованных сторон и их отношение к участникам конфликтов, влияние на его протекание и итоги. Важно проанализировать последствия конфликта, с точки зрения, стратегического соотношения «выигрыш – проигрыш», внутренние преобразования, происходящие внутри групп участников конфликта. В процессе такого анализа стоит уделить внимание перспективам взаимоотношений сторон конфликта.

Для эффективного регулирования конфликта необходимо внимательно изучить его структуру и учесть ряд этапов: признание реальности конфликта конфликтующими сторонами; определение правил и норм, регулирующих его функционирование и развитие; легитимизация – достижение соглашения между субъектами конфликта по признанию и соблюдению установленных норм и правил взаимодействия.

Из известных в конфликтологии способов разрешения межэтнических конфликтов (доминирование – одна сторона пытается навязать другой свою волю физическими или психологическими средствами; капитуляция – одна сторона безоговорочно уступает победу другой; уход – отказ одной стороны продолжать участвовать в конфликте; переговоры – стороны конфликта используют обмен предложениями и идеями, чтобы найти взаимовыгодное соглашение; вмешательство третьей стороны – предполагает согласие сторон на периодическое сотрудничество с посредником) – последний из перечисленных нам представляется уместным в большинстве случаев. Реализуя указанную стратегию разрешения конфликта (вмешательство третьей стороны) медиатор выявляет

противоречия между позициями участников, анализирует причины и предлагает возможные пути их разрешения. Очевидно, что медиаторство наиболее эффективно при использовании указанной стратегии, где основным принципом его применения является переход каждого участника конфликта от защиты своих интересов к пониманию позиции противоположной стороны. Этот процесс осуществляется в рамках диалога, в котором активную роль играет медиатор, он направляет участников конфликта и помогает им достичь соглашения, которое бы устроило обе стороны.

Таким образом, для эффективного разрешения межэтнического конфликта необходимо проанализировать его структурные компоненты и пройти ряд этапов управленческой деятельности, направленной на урегулирование конфликта с применением различных технологий и методов.

### *Список литературы*

1. Гришина Н.В. Психология конфликта / Н.В. Гришина. – 2-е изд. – СПб.: Питер, 2008. – 544 с. EDN QXUFBJ
2. Гуриева С.Д. Современные способы урегулирования межэтнических конфликтов / С.Д. Гуриева // Вестник СПбГУ. Серия 12: Социология. – 2009. №1–2. – С. 16–29.
3. Даниелян П.С. К вопросу о роли национальных общин в регулировании межнациональных конфликтов / П.С. Даниелян, О.В. Заслонкина // Коммуникология. – 2016. – №4 (3). – С. 110–119. EDN WEAVKR
4. Омелаенко Н.В. Регулирование межэтнических конфликтов: аналитический обзор / Н.В. Омелаенко [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/regulirovanie-mezhetnicheskikh-konfliktovanaliticheskiy-obzor>
5. Майга С.И. Способы урегулирования межэтнических конфликтов / С.И. Майга [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/sposoby-uregulirovaniya-mezhetnicheskikh-konfliktov-1>

6. Хохлов А.С. Конфликтология. История. Теория. Практика: учебное пособие / А.С. Хохлов. – Самара: СФ ГБОУ ВПО МГПУ, 2014. – 312 с.