

Жданова Светлана Николаевна

д-р пед. наук, профессор, заведующая кафедрой
ФГБОУ ВО «Гжельский государственный университет»

п. Электроизолятор, Московская область

Мухаметшин Александр Тагирович

канд. пед. наук, доцент

АНО ВО «Московский институт современного
академического образования»

г. Москва

ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ СОДЕЙСТВИЕ ЛИЧНОСТНО- ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ РАЗВИТИЮ СТУДЕНТА-ВОЛОНТЕРА

Аннотация: раскрыта актуальность проблемы педагогического содействия лично-профессиональному развитию студента-волонтера, обусловленная необходимостью поиска эффективных форм и методов подготовки новых деятельных добровольцев, социальной значимостью их вклада в функционирование волонтерских организаций и общества, в целом. Дана трактовка понятия. Уточнена дефиниция «профессионально-личностное развитие» студента. Выявлены противоречия добровольческой деятельности студентов. Освещена степень разработанности проблемы. Раскрыты заповеди волонтерства и влияние волонтерских практик на развитие эмпатии, ответственности, надежности, активного гражданства, коммуникабельности, креативности и работе в команде.

Ключевые слова: педагогическое содействие, лично-профессиональное развитие студента, студент-волонтер.

Актуальность исследования лично-профессионального развития студента-волонтера обусловлена необходимостью поиска эффективных форм и методов подготовки новых деятельных добровольцев, социальной значимостью их вклада в функционирование волонтерских организаций и общества, в целом.

Педагогическое содействие личностно-профессиональному развитию студента-волонтера является важным аспектом его образования и подготовки к будущей профессиональной деятельности. «Со-действие» рассматривается как совместное предпринятое действие посильное, дружное, всемерное, всевозможное; со-действовать – делать сообща, согласовано, вместе и во благо [10]. Педагогическое содействие как вид ценностного взаимодействия [11] взаимообогащает обе стороны участвующих. Волонтерство предоставляет студентам возможность приобретать практические навыки, развивать социальные компетенции и расширять свои профессиональные знания и опыт в ходе оказания помощи различным уязвимым группам общества (лица с ограниченными возможностями, пожилые люди, дети – сироты) [2]. Поэтому исследование педагогического содействия волонтерству помогает выявить эффективные методы становления личностной социально активной позиции, рассмотреть влияние волонтерства на развитие профессионально и личностно значимых качеств личности [3].

Исследование актуально в контексте современных социально-экономических и политических изменений в обществе. Волонтерство становится все более распространенным, и его роль в решении социальных проблем общества становится все более важной. Поэтому понимание эффектов волонтерства на развитие студента поможет оптимизировать работу волонтерских программ и повысить их эффективность [4].

Исследование позволит выявить особенности педагогического процесса, связанного с подготовкой волонтеров, и разработать методические рекомендации для педагогов и организаторов волонтерских программ. Это поможет улучшить качество образования студентов-волонтеров и обеспечить их успешное личностно-профессиональное развитие. Таким образом, исследование педагогического содействия личностно-профессиональному развитию студента-волонтера является актуальным и важным для развития образования и социальной сферы, в целом.

Приоритетной сегодня является волонтерская установка каждого, что отражено в ряде принятых государственных программ. Это программа Федерального

центра поддержки добровольчества и наставничества Министерства здравоохранения Российской Федерации от 26.05.23 №69/23-ГГ, Федеральный закон «Об образовании в РФ» №273, Концепция развития непрерывного образования взрослых в Российской Федерации на период до 2025 года, нормативные акты профессионального образования, подчеркивающие ценность волонтерской деятельности обучающихся и педагогов в глобальном информационно – образовательном пространстве на уровне первостепенных задач.

Исследование педагогического содействия личностно – профессиональному развитию студента-волонтера имеет практическое значение для образовательных учреждений и волонтерских организаций. Полученные результаты могут быть использованы для разработки и внедрения подготовительных курсов, тренингов и программ профессионального развития студентов-волонтеров, для улучшения практики поддержки и сопровождения студентов-волонтеров в рамках их волонтерской деятельности.

Корифеями в области личностно-профессионального развития являются Э.Ф. Зеер, Е.А. Климов, Е.К. Маркова, Л.М. Митина. Проблема педагогического содействия личностно-профессиональному развитию студента-волонтера имеет научную разработку различных аспектов: содержание подготовки добровольца – волонтера раскрывает Л.А. Веретенникова, влияние волонтерства на развитие гражданских качеств А.В. Гололобова, вопросы гуманизации и гуманитаризации высшего образования С.В. Крамская, анализ педагогического потенциала волонтерской деятельности Л.С. Мкртумян; гражданскую активность волонтеров Л.М. Семенюк; вопрос организации волонтерского движения в молодежной среде исследовали Т.А. Юдина, Н.М. Григоращенко-Алиева; этические аспекты профессионального волонтерства изучала Н.А. Агеева.

В рейтинге волонтерских отечественных практик, по данным Центра региональных исследований, наиболее авторитетными и влиятельными экспертами стали учредитель благотворительного Фонда помощи хосписам «Вера», член Центрального штаба ОНФ А. Федермессер, занявшая первое место. Страна гордится вошедшими в пятерку, директором Высшей школы государственного

управления РАНХиГС, АНО «Россия – страна возможностей», сопредседателем Центрального штаба ОНФ А. Комиссаровым (второе место), главой Добровольческого движения «Даниловцы» Ю. Белановским (третье место), президентом благотворительного фонда «Волонтеры в помощь детям сиротам» Е. Альшанской (четвертое место) и сопредседателем Совета Ассоциации волонтерских центров А. Метелевым (пятое место).

При этом существует необходимость в дальнейшем исследовании для формирования эффективных педагогических стратегий, адаптированных к индивидуальным потребностям и характеристикам студентов-волонтеров, для более глубокого понимания процессов личностно-профессионального развития в контексте волонтерской деятельности.

Анализ теории и практики данного движения позволил выявить сложившиеся противоречия между:

– противоречие между добровольностью и ожиданиями организаций, поскольку волонтерское движение основано на добровольной деятельности людей, но часто организации имеют определенные ожидания и требования к волонтерам, что может противоречить добровольному характеру движения;

– противоречие между профессиональными и некоммерческими интересами – волонтеры могут быть высококвалифицированными специалистами в своей области, что может противоречить идеологии этого добровольного сервиса, основанной на бескорыстной помощи без получения финансовой выгоды;

– противоречие между финансовыми ресурсами и потребностями организаций – волонтерская деятельность часто основана на ограниченных финансовых ресурсах, что может противоречить потребностям организаций, требующим более существенной помощи или инфраструктурных решений;

– противоречие между ожиданиями волонтеров и реальностью работы – волонтеры могут иметь определенные ожидания от своего участия, но реальность работы и условия могут не соответствовать этим ожиданиям, что может вызывать разочарование и снижать мотивацию участников добровольной активности;

– противоречие между непрерывной потребностью волонтеров и их доступностью – организации могут непрерывно нуждаться в волонтерской помощи, но имеют свои собственные обязанности и ограничения времени, что может создавать противоречие между потребностями организаций и доступностью волонтеров;

– противоречие между разными целями и мотивацией волонтеров – волонтеры могут присоединяться к движению по различным причинам – от желания помочь до личной выгоды или признания. Эти разные цели и мотивации приводят к противоречиям внутри волонтерского движения и сложностям в его организации и управлении.

Среди многих определений, обратим внимание на трактовку профессионально – личностного развития как «процесса и результата освоения профессионального модуля, обеспечивающего с позиций компетентности-контекстного, личностно-ориентированного, акмеологического подходов формирование и развитие, знаний, умений, практического опыта, профессиональных и общих компетенций» [8].

Опираясь на определение Э.Ф. Зеера, подчеркивающее «взаимообусловленность профессионального и личностного развития» [6] в едином процессе «изменения психики в процессе освоения норм профессионально-образовательной, трудовой и профессиональной деятельности», уточним в содержание дефиниции то, что профессиональное развитие перерастает в профессиональное становление на всех уровнях преемственности профобразования, поскольку «ядром этого процесса является развивающаяся личность обучаемого» [7].

И именно с данной точки динамической интеграции двух процессов мы можем говорить о феномене личностно – профессионального развития студента-волонтера. Находящегося в открытом взаимодействии с субъектами социума на принципах аксиологичности, педагогической событийности, расширяющейся и углубляющейся спирали освоения компетенций, социального закаливания, эмпатии и рефлексии.

Предполагаем, что личностно-профессиональное развитие студента – волонтера в профессиональных образовательных организациях базируется на концептуальных идеях философии волонтерского движения и новых форм социального служения, деятельностного и аксиологического подходов, предусматривает реализацию возможностей (ценностно-смыслового, субъектно-активизирующего, рефлексивно-оценочного в логике последовательного воплощения цели-содержания-результата), осуществляется результативно при:

- теоретически обоснованном феномене личностно-профессионального развития студента-волонтера в профессиональных образовательных организациях;

- выявлении специфики педагогического содействия как многоаспектного средства ценностно-смыслового обновления личностной позиции волонтера-студента;

- разработанности и внедрении целевой модели личностно-профессионального развития студента-волонтера, обеспечивающей полноту педагогического содействия в профессиональных образовательных организациях на принципах аксиологичности, педагогической событийности, расширяющейся и углубляющейся спирали освоения компетенций, социального закаливания, эмпатии и рефлексии.

Таким образом, волонтерская деятельность имеет огромное значение в социальной жизни страны. Участники этого добровольного сервиса играют важную роль в развитии и поддержке социальных программ, которые оказывают прямое влияние на качество жизни людей и общественную среду. Они могут помогать различным социальным группам, включая бездомных, пожилых, малоимущих, детей с особыми нуждами и других людей, нуждающихся в помощи. Волонтеры также могут вовлекаться в работу с некоммерческими организациями и благотворительными фондами, оказывая им поддержку в виде времени, знаний и навыков. Они помогают организовывать мероприятия, собирать средства, распространять информацию и осуществлять различные социальные и культурные

программы. Волонтерская деятельность способствует укреплению социальных связей, формированию гражданского сознания и развитию общества в целом [1].

Волонтерство способствует формированию и развитию различных личностных качеств студентов. Одно из самых важных качеств, которое формируется через волонтерство – это эмпатия. Волонтеры часто сталкиваются с людьми, испытывающими сложности и нуждающимися в помощи. Они учатся понимать и разделять чувства и переживания других людей, проявлять заботу и поддержку. Волонтерство способствует развитию ответственности. Волонтеры берут на себя задачи и обязательства, которые требуют сознательности и тщательного выполнения. Они учатся быть надежными, выполнять свои обязанности в срок и отвечать за свои действия. Общественная активность требует коммуникабельности и навыков работы в коллективе. Волонтеры часто сотрудничают с другими людьми, работают в команде и взаимодействуют с разными социальными группами. Они учатся общаться, взаимодействовать и решать проблемы совместно [2; 3]. Волонтерство способствует развитию творческого и проблемного мышления. Добровольцы сталкиваются с различными задачами и ситуациями, требующими нахождения нетрадиционных решений. Они учатся быть гибкими в мышлении, искать креативные подходы и преодолевать трудности. Наконец, добровольное участие в движении помогает развить чувство гражданской ответственности и активного гражданства. Волонтеры вносят свой вклад в улучшение общества и помогают другим людям. Это помогает им осознать свою роль и значимость в обществе, формирует понимание прав и обязанностей гражданина.

Существуют негласные заповеди волонтера – это некоторые принципы и ценности, которыми участники процесса руководствуются в своей деятельности:

– самоотдача и добровольность, поскольку волонтерство основано на добровольности и желании помогать другим, быть готовы отдавать свое время, знания и усилия без ожидания вознаграждения.

– волонтеры должны проявлять эмпатию и понимание к людям, с которыми работают, относиться с уважением к их правам, мнениям и достоинству.

– волонтеры должны быть ответственными по отношению к своим обязанностям и возложенным на них задачам, выполнять свои обязательства в назначенные сроки и достигать результатов;

– волонтеры должны соблюдать конфиденциальность и сохранять приватность информации о людях, с которыми работают, уважать право на конфиденциальность и не разглашать информацию без прямого согласия;

– волонтеры должны проявлять толерантность и уважение к различным культурам, вероисповеданиям, расам и социальным группам, создавать безопасную и включающую среду для всех людей;

– волонтеры должны стремиться к постоянному развитию и усовершенствованию своих навыков и знаний;

– волонтеры должны подходить к своей деятельности с позитивным настроем и энтузиазмом, вдохновлять и мотивировать других своим примером и энергией.

Эти заповеди помогают волонтерам соблюдать ценности волонтерской работы и задавать высокие стандарты профессионализма и этики.

Список литературы

1. Аносов А.А. Философия волонтерского движения или новые формы социального служения / А.А. Аносов // Гуманитарный вектор. – 2018. – Т. 13. №2 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <file:///C:/Users/pc/Desktop/filosofiya-volontyorskogo-dvizheniya-ili-novye-formy-sotsialnogo-sluzheniya.pdf> (дата обращения: 26.06.2023).

2. Агеева Н.А. Профессиональное волонтерство как эффективное средство социализации студенчества / Н.А. Агеева // Гуманитарные научные исследования. – 2015. – №1. Ч. 2 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://human.snauka.ru/2015/01/9189> (дата обращения: 25.12.2022).

3. Богданова Е.В. Профессиональная субъектность личности в волонтерской деятельности (социально-философский анализ) / Е.В. Богданова // Философия образования. – 2010. – №3. – С. 263–270. EDN MVAQSR

4. Гололобова А.В. Роль волонтерского движения в развитии гражданских качеств студентов медицинского вуза / А.В. Гололобова // Педагогическое образование в России. – 2011. – №1. – С. 99–105. EDN NDKHSX

5. Жданова С.Н. Проектирование технологии социально-профессиональных достижений специалиста / С.Н. Жданова // Актуальные вопросы образования и науки: сб. науч. трудов по материалам междунар. науч.-практ. конф. – Тамбов: Консалтинговая компания Юком, 2014. – С. 57–61 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://elibrary.ru/item.asp?id=22274272>. EDN QWRUYX

6. Зеер Э.Ф. Концепция профессионального развития человека в системе непрерывного образования / Э.Ф. Зеер // Профессиональное образование. – 2012. – №12. – С. 122–127 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/kontseptsiya-professionalnogo-razvitiya-cheloveka-v-sisteme-nepreryvnogo-obrazovaniya> (дата обращения: 01.09.2023).

7. Зеер Э.Ф. Индивидуальные образовательные траектории в системе непрерывного образования / Э.Ф. Зеер, Э.Э. Сыманюк // Педагогическое образование в России. – 2014 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/individualnye-obrazovatelnye-traektorii-v-sisteme-nepreryvnogo-obrazovaniya> (дата обращение 12.09.2023).

8. Комиссарова О.А. Профессионально-личностное становление студентов в современной образовательной среде технического колледжа / О.А. Комиссарова. – 2016 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.dissercat.com/content/professionalno-lichnostnoe-stanovlenie-studentov-v-sovremennoi-obrazovatelnoi-srede-tekhnich> (дата обращения 27.06.2023).

9. Полюшкевич О.А. Философия благодарности // Гуманитарный вектор. – 2017. – Т. 12. №1. – С. 67–74. DOI 10.21209/1996-7853-2017-12-1-67-74. EDN YIXOEB

10. Словарь русского языка / РАН, Ин-т лингвистич. исследований; под ред. А.П. Евгеньевой. – 4-е изд., стер. – В 4 т. – М.: Рус. яз.; Полиграфресурсы, 1999

// Фундаментальная электронная библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://feb-web.ru/feb/mas/mas-abc/18/ma418015.htm?cmd=0&istext=1>

11. Шишкина В.А. Принципы педагогического содействия личностно-профессиональному становлению будущих педагогов-художников / В.А. Шишкина [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/printsiyu-pedagogicheskogo-sodeystviya-lichnostno-professionalnomu-stanovleniyu-buduschih-pedagogov-hudozhnikov> (дата обращения 12.09.2023).