

**Бобровникова Наталия Сергеевна**

старший преподаватель

ФГБОУ ВО «Тульский государственный  
педагогический университет им. Л.Н. Толстого»

г. Тула, Тульская область

## **КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ РОДИТЕЛЕЙ ПО ВОПРОСАМ БУЛЛИНГА В СОВРЕМЕННОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ**

*Аннотация:* в статье представлена современная социально-опасная проблема буллинг, описаны структура, виды и основные последствия. Анализируется одна из первых профилактических программ. Особенно подчеркнута важность участия родителей и прародителей в профилактике феномена. Представлены этапы консультирования родителей и основные проблемы взаимоотношений в системе «родитель – ребенок».

*Ключевые слова:* буллинг, жертва, агрессор, консультирование, родители.

Буллинг проблема развивающегося современного общества и требует систематического и своевременного решения. В образовательном пространстве профилактическая работа с проблемой должна иметь не только вторичный характер, но и другие способы, методы и методики, привлекая все субъекты данной образовательной организации. Как показывает практика практически в каждом классе есть дети, испытывающие неприязнь к кому-либо. Известные отечественные исследователи (П.Ф. Каптерев, Н.К. Крупская, А.С. Макаренко) объясняли подобное тем, что у любого человека скапливаются негативные эмоции, которые необходимо выпустить на того, кто плохо взаимодействует в данном обществе. Одними из первых исследователей проблемы буллинга в подростковой среде считаются Д. Олвеус, П. Хайнеман и среди отечественных – О.Л. Глазман, С.Н. Ениколопов, И.С. Кон [2], С.В. Кривцова, Д.А. Кутузова, А.А. Реан и др. Буллинг – негативное взаимодействие внутри группы, где большая часть старается причинить моральный и/или физический вред одному более слабому человеку. В ученических коллективах выстраиваются иерархические отношения,

выделяется жертва, которая не способна самостоятельно защититься. Традиционно буллинг разделяют на физический, психологический и кибербуллинг. Исследователь Е. Роланд определяет буллинг структуру, выделяя обидчиков (физически сильные подростки, уверенные в себе, любящие быть в центре внимания), их жертв (тревожных, неуверенных в себе) и свидетелей, а также отмечает, что буллинг является современной социальной системой [9]. Кроме того, стоит отметить, что буллинг отличается от других видов насилия или агрессии длительностью и непрерывностью протекания. Среди последствий травли можно выделить нарушения физического и психического развития, эмоциональные и социальные последствия (от проблем с учебой и взаимоотношений со сверстниками до мыслей о суициде до его попыток).

В современном мире существует множество профилактических и коррекционных программ, одной из первых в 2001 году была профилактическая программа норвежского исследователя Д. Олвеуса, он предложил основные способы борьбы с феноменом и подчеркнул роль родителей в решении проблемы. Родители могут заметить изменения в поведении ребенка, например, он перестал встречаться после уроков с друзьями, предпочитает одиночество или часто прибывает в плохом настроении, на теле могут появляться синяки и ссадины.

Оказание консультативной поддержки родителям воспитывающих подростка участника буллинга в образовательной среде условно делится на несколько этапов:

- установление контакта и формирование основного психологического запроса;
- выявление основных эмоций, вызванных проблемной ситуацией;
- формулировка основных и уточняющих вопросов;
- анализ проблемы;
- разбор основной ситуации;
- завершение консультации.

Анализ современных исследователей (А.А. Бочавер, Г.Э. Бреслав [1], С.В., Кривцова, О.В. Мавлянова [3], И.А. Николаева [6], и др.), по проблеме буллинга

в образовательной среде и опыт консультирования позволяют нам выделить основные проблемы взаимоотношений в системе «родитель-ребенок»:

– осознание родителями положения о том, что агрессивное или виктимное поведение ребенка – это не нормально, дети самостоятельно не разберутся в подобных ситуациях [3; 6];

– особенности поведения родителей и прародителей внутри семьи, их позиции и/или непоследовательность, разница требований и запретов становятся причинами особенностей в поведении ребенка [7];

– важность осознания своих эмоций и эмоций ребенка, умение выражать отрицательные эмоции в социально-одобряемой форме [2; 4];

– понимание родителем о необходимости помощи своему ребенку в поддержке и поиске решений проблемных ситуаций [1].

Современный исследователь, доктор психологических наук Надежда Владимировна Мазурова определила ряд ошибок, с которыми сталкиваются родители при решении проблем, связанных с буллингом в образовательной среде:

1. Не замечать ситуацию и делать вид, что ничего не происходит. Когда в подростковом возрасте происходит деление сверстников на буллинг-структуру (агрессор-жертва-наблюдатели), родители часто считают что так и должно быть («а что здесь такого», «так всегда было и в мое время», «сами разберутся»), но то как ребенок ведет себя сегодня, способ решения его проблем сегодня, определяет его поведение в будущем. Не применяя никаких усилий к объяснению ситуации, родитель определяет модель поведения ребенка (его никто не останавливает и не говорит о последствиях, значит все хорошо»;

2. Разговоры только с одним из участников буллинг-структуры – часто весь ученический коллектив настроен против одного конкретного ученика, поэтому и в профилактических разговорах должны принимать участие все;

3. Запугивание одного из участников. Часто родители «жертв буллинга» пытаются всячески наказать агрессоров, не учитывая, что если агрессор перестанет травить одного подростка, он всегда может переключиться на других;

4. Ругать и обвинять одного подростка, в ситуации задействовано много участников и ругать не нужно никого [4].

Современному родителю важно стремиться к родительской компетенции – безоценочное принятие ребенка, эффективная коммуникация в системе «родитель-ребенок», четкая родительская позиция у обоих родителей и прародителей в семье, позитивный родительский контроль, навыки выражения негативных эмоций в приемлемой социальной форме и способность к обучению этим навыкам. Просветительская работа с семьей и родителями участников буллинг-структур (жертва-агрессор-наблюдатель) должна начинаться задолго до первых проявлений буллинга, поскольку именно родитель «закладывает» основы социального поведения, понимание своих эмоций и эмоций окружающих, позитивное и бесконфликтное отношение к ним.

### *Список литературы*

1. Бреслав Г.Э. Психологическая коррекция детской и подростковой агрессивности: учебное пособие для специалистов и дилетантов / Г.Э. Бреслав. – СПб.: Питер, 2014. – 214 с.

2. Кон И.С. Что такое буллинг и как с ним бороться / И.С. Кон // Семья и школа. – 2006. – №11. – С. 15–18

3. Мавлянова О.В. Коррекционная работа с агрессивными проявлениями в поведении детей младшего школьного возраста посредством развития эмоциональной компетентности и целенаправленности поведения / О.В. Мавлянова // Дефектология. – 2011. – №6. – С. 25–32. EDN OIOPXP

4. Мазурова Н.В. Детско-родительские отношения и социальная адаптированность школьников / Н.В.Мазурова, А.С. Буслаева // Вопросы диагностики в педиатрии. – 2010. – Т. 2. №2. – С. 44–49. EDN MICYJJ

5. Маслоу А. Мотивация и личность / А. Маслоу. – СПб.: Евразия, 1999. – 478 с

6. Николаева И.А. Возможности смеха в профилактике и коррекции детской агрессии / И.А. Николаева, С.А. Котова // Вестник Курганского государственного университета. – 2019. – №3 (54). – С. 54–61. EDN HNYLZX

7. Островская Е.В. Коррекция проявлений агрессивного поведения у детей младшего школьного возраста / Е.В. Островская, Ю.В. Живаева // Психологическое здоровье человека: жизненный ресурс и жизненный потенциал: материалы III Междунар. науч.-практ. конф. (г. Красноярск, 24–25 ноября 2016 г.) / гл. ред. И.О. Логинова. – Красноярск: Версо, 2016. – С. 389–393. EDN XGKOFL

8. Пряничникова Я.Д. Коррекция агрессивного поведения детей и подростков в деятельности родителей, практических психологов и социальных педагогов учебных заведений разных типов / Я.Д. Пряничникова // РЕМ: Psychology. Educology. Medicine. – 2020. – №3. – С. 105–114. EDN IQFUPW

9. Руланн Э. Как остановить травлю в школе. Психология моббинга / Э. Руланн. – М.: Генезис, 2012. – 264 с.