

*Агронина Наталья Иосифовна*

канд. пед. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Курский государственный университет»

г. Курск, Курская область

DOI 10.31483/r-108759

## **ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННОГО ЦЕНТРА КАК ФАКТОР УСПЕШНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ И ПОДДЕРЖКИ РОДИТЕЛЕЙ, ВОСПИТЫВАЮЩИХ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ**

*Аннотация:* в статье приведены результаты социологического опроса родителей, воспитывающих детей-инвалидов, находящихся на обслуживании в ОБУСО «Социально-реабилитационный центр «Забота» города Курска Курской области». Целью опроса являлось выявление мнения родителей об эффективности социально-реабилитационного процесса, проводимого специалистами центра. По результатам опроса руководством и сотрудниками центра были сформулированы новые цели и задачи по усовершенствованию социально-реабилитационного процесса.

*Ключевые слова:* социальная реабилитация, дети-инвалиды, родители, социально-реабилитационный центр, социальные услуги.

Современный уровень инвалидности в России приобретает поистине общенациональный характер. Это является важным медико-социальным показателем здоровья населения и показателем, который отражает уровень социально-экономического развития общества, экологического состояния территории, качества мероприятий, проводимых в целях профилактики детской инвалидизации. Данная проблема напрямую зависит от уровня экономики и культуры страны. Важно отметить, что неуклонный рост числа детей-инвалидов наблюдается не только в России, но и во всем мире [2].

На сегодняшний день особую важность имеют научные исследования вопросов организации и эффективности социальной реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья в трудах отечественных ученых – Лапшиной

Е.В. [4, с. 78–81], Морозовой В.А. [5, с. 10–15], Холостовой Е.И. [6, с. 322] и в исследованиях зарубежных авторов – Фрэнсиса К.О. [7], Унгар М. [8] и др.

На территории города Курска много лет успешно функционирует ОБУСО «Социально-реабилитационный центр «Забота» города Курска Курской области» для всех граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании (далее СРЦ «Забота»). Оно является учреждением государственной системы социальной защиты населения, осуществляющим реабилитацию детей и подростков с ограниченными возможностями от рождения до 18 лет, а также семей, в которых дети воспитываются.

Целью СРЦ «Забота» является оказание постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи населению города Курска в целях улучшения условий их жизнедеятельности и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Для достижения целей деятельности СРЦ «Забота» осуществляет следующие основные виды деятельности: мониторинг социальной и демографической ситуации уровня социально-экономического благополучия граждан на территории г. Курска; учет граждан, нуждающихся в социальной поддержке, определение необходимых им форм помощи и периодичности ее предоставления; определение форм социального обслуживания, периодичности их предоставления гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании, с учетом состояния здоровья и возможности к самообслуживанию; социальная реабилитация инвалидов (в том числе детей-инвалидов); внедрение в практику новых форм социального обслуживания в зависимости от характера нуждаемости граждан в социальной поддержке; привлечение государственных, муниципальных и негосударственных органов, организаций и учреждений (здравоохранения, образования, службы занятости и т. д.), а также общественных и религиозных организаций и объединений (ветеранских, инвалидных и т. д.) к решению вопросов оказания социальной поддержки и координации и их деятельности в данном направлении; реализация мер по оказанию государственной социальной помощи на основании

социального контракта малоимущим семьям, малоимущим одиноко проживающим гражданам и иным категориям граждан, предусмотренным Федеральным законом «О государственной социальной помощи»; предоставление гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании комплекса социальных услуг [1].

Услуги предоставляются в полустационарной форме и в форме социального обслуживания на дому. Предоставление услуг осуществляется на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг и договора о предоставлении социальных услуг на дому с учетом индивидуальных потребностей клиента.

СРЦ «Забота» предоставляет следующие виды услуг: социально-бытовые; социально-медицинские; социально-психологические; социально-педагогические; социально-трудовые; социально-правовые; содействие в организации ритуальных услуг; услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, а также срочные социальные услуги.

В первом полугодии 2023 года в СРЦ «Забота» было проведено анкетирование родителей, воспитывающих детей-инвалидов, а также включенное наблюдение за работой специалистов отделения с семьями детей-инвалидов в отделении и во время участкового патронажа. В качестве респондентов были выбраны родители, воспитывающие детей-инвалидов и сотрудники отделения детской реабилитации.

Цель исследования стало выявление удовлетворённости семей, воспитывающих детей-инвалидов социальной реабилитацией в условиях СРЦ «Забота». На момент проведения исследования социальную реабилитацию в СРЦ «Забота» проходило 236 детей, из них 36 детей получали услуги на дому. Целевая группа исследования: 46 родителей, воспитывающих ребёнка-инвалида, являющихся клиентами данного Центра.

Подготовка к анкетированию проходила в три этапа: на первом этапе разрабатывалась анкета, на вопросы которой опрашиваемый должен был дать ответы;

второй этап заключался в распространении анкет среди семей, воспитывающих ребёнка – инвалида; третий этап заключался в обработке данных заполненных анкет.

По итогам проведения анкетирования были получены следующие результаты. Так, 54% (25 человек) опрошенных родителей, воспитывают детей-инвалидов мужского пола и 46% (21 человек) – женского пола. Наибольшее количество – 37% (17 человек) дети в возрасте от 11 до 15 лет, 33% (15 человек) это дети от 6 до 10 лет, 19% (9 человек) детей в возрасте от 3 до 5 лет и 11% (5 человек) детей от 16 до 18 лет. Полученные данные говорят, о том, что большинство детей начинают проходить реабилитацию в раннем возрасте. Известно, что чем раньше родители обращаются в центр, и ребенок попадает к специалистам реабилитацию, тем эффективнее будут проходить реабилитационные мероприятия.

Самыми частыми нарушениями у детей-инвалидов, проходящих социальную реабилитацию в СРЦ «Забота», являются опорно-двигательные нарушения – 20% (9 человек), нарушения речи – 17% (8 человек), интеллектуальные нарушения – 15% (7 человек). Большинство детей-инвалидов 44% (21 человек) получают услуги по социальной реабилитации в этом центре более трех лет; 22% (10 человек) получателей социальных услуг проходят социальную реабилитацию на протяжении от 1 года до 3 лет; 17% (7 человек) – от 6 месяцев до 1 года и 17% (8 человек) опрошенных получают услуги менее 6 месяцев.

Социальная реабилитация детей-инвалидов – процесс долгий и продолжительный. Он может длиться многие годы и требует постоянного внимания и усилий со стороны родителей, специалистов и общества в целом. Длительность процесса социальной реабилитации зависит от многих факторов, таких как тип инвалидности, степень ее выраженности, возраст ребенка, доступность ресурсов и услуг и т. д. Некоторые дети могут достигнуть значительного прогресса в течение нескольких лет, в то время как другие могут нуждаться в продолжительной поддержке на протяжении всей жизни. Однако, несмотря на длительность про-

цесса социальной реабилитации, она является важным шагом в обеспечении равных возможностей для детей-инвалидов и их интеграции в общество. Поэтому важно продолжать работу в этом направлении и обеспечивать необходимую поддержку и ресурсы для детей-инвалидов и их семей.

Большинство детей-инвалидов 74% (34 человека) проходят социальную реабилитацию на базе центра, а всего 26% (12 человек) детей получают услуги на дому. Социальная реабилитация ребенка-инвалида может проводиться на дому по нескольким причинам. Некоторые диагнозы могут ограничивать движение и мобильность, что делает трудным посещение специализированных учреждений. Ребенок может нуждаться в индивидуальном подходе, который может быть обеспечен только на дому. Родители могут предпочитать проводить реабилитацию на дому, чтобы обеспечить более комфортные условия для ребенка. Для некоторых детей социальная реабилитация на дому может быть более эффективной. Однако, такой подход требует дополнительных усилий со стороны родителей и других опекунов, а также более тщательной организации процесса реабилитации.

Многие родителей, дети которых проходят социальную реабилитацию в СРЦ «Забота» узнали о центре из рекомендации знакомых – 46% (21 человек), 35% (16 человек) родителей получили рекомендацию от врача; 15% (7 человек) узнали с помощью Интернета, и всего 4% (2 человека) опрошиваемых указали в анкете, что получили рекомендацию при прохождении МСЭ.

Полученные данные о целях прохождения ребенком-инвалидом социальной реабилитации говорят, что 37% (17 человек) родителей ставили целью улучшение физического состояния ребенка, что позволит повысить качество жизни; 31% (14 человек) – улучшение психологического состояния ребенка, которое поможет ребенку справиться с трудностями, связанными с его инвалидностью, повысит его самооценку и уверенность в себе; 24% (11 человек) родителей, считают целью прохождения социальной реабилитации является развитие социальных навыков у ребенка, которые помогут научиться работать в коллективе, успешно общаться с другими людьми, находить новых друзей и свое место в обществе.

Некоторые родители 9% (4 человека) отметили, что целью было приобретение детьми бытовой самостоятельности, развитие творческих навыков, обучение взаимодействию с окружающим миром и развитие умений, снижающих зависимость от окружающих людей.

Ответы родителей о частоте получения услуг по социальной реабилитации их детьми распределились так, 42% (15 человек) получают реабилитационные услуги несколько раз в неделю; 33% (12 человек) являются получателями услуг ежедневно; 14% (5 человек) проходят различных специалистов раз в неделю и всего 11% (4 человек) реже, чем раз в неделю проходят социально-реабилитационные мероприятия.

Чем чаще дети-инвалиды получают подходящие услуги по реабилитации, тем больше шансов у них на улучшение своего здоровья и развития, а также на более успешную интеграцию в общество. Однако, частота получения услуг должна быть достаточной, чтобы обеспечить необходимый прогресс, но не слишком высокой, чтобы не привести к перенапряжению детей-инвалидов и их семей.

СРЦ «Забота» предлагает услуги, в рамках социальной-реабилитации детей инвалидов, следующих специалистов: медсестра по массажу – 24% (13 человек) детей респондентов проходят процедуру массажа; педагог-психолог – 23% (12 человек) родителей ответили, что их дети получают помощь психолога; учитель-логопед – 19% (10 человек) опрошенных посещают занятия данного специалиста; инструктор-ЛФК – 19% (10 человек) детей респондентов ходят на занятия по лечебной гимнастике; посещение соляной пещеры (галотерапия) – 15% (8 человек) получают лечение в условиях регулируемой дыхательной среды, моделирующей целительный микроклимат соляных пещер. Все эти услуги востребованы почти в равной мере, так как та категория детей, которая обращается в реабилитационный центр, нуждается в помощи всех специалистов.

Респонденты оценивают эффективность социальной реабилитации ребенка-инвалида в СРЦ «Забота» следующим образом: 41% (19 человек) отмечают социальную реабилитацию как скорее эффективную, чем нет; 39% (18 человек)

считают, что социальная реабилитация очень эффективна и 20% (9 человек) затрудняются ответить на этот вопрос. Варианты ответов «Скорее неэффективно, чем эффективно» и «Совсем неэффективно» не были никем выбраны.

Большинство опрошенных родителей оценивают поддержку со стороны специалистов как высокую – 88% (37 человек); для 7% (7 человек) поддержка от центра является средней, и только 5% (2 человека) опрошиваемых определяют поддержку центра как низкую. В своей работе специалисты оказывают максимально возможную поддержку детям-инвалидам и их родителям: информируют о положенных льготах, мерах поддержки, выплатах и пособиях; дают советы и рекомендации; знакомят с полезной информацией.

Качество услуг, предоставляемых в социально-реабилитационном центре для детей-инвалидов, должно быть высоким, поскольку эти дети нуждаются в особом внимании и заботе. Они имеют ограниченные возможности и требуют специального подхода при обучении, лечении и реабилитации. По мнению опрошенных родителей, 96% (44 человека) отмечают, что качество услуг, предоставляемым в целях социальной реабилитации, на хорошем уровне. Всего 4% (2 человека) считают, что качество оказываемых услуг является удовлетворительным. Вариант «плохое» не получил ни одного ответа.

Высококвалифицированные специалисты в социально-реабилитационном центре для детей-инвалидов играют важную роль в улучшении жизни этих детей. Они обеспечивают индивидуальный подход, безопасность и заботу, а также помогают детям-инвалидам достичь своих потенциалов и жить полноценной жизнью. Так, 20% (37 человек) опрошенных отмечают, что профессионализм специалистов, оказывающих реабилитационные услуги находится на высоком уровне. Средний уровень профессионализма отмечают 20% (9 человек). Никто из опрошенных не отметил «низкий» уровень профессионализма сотрудников.

Высокий уровень коммуникации между специалистами и родителями отмечают 95% (40 человек) опрошенных родителей, 5% (6 человек) считают, что уровень коммуникации средний. Необходимо отметить, что высокий уровень ком-

муникации между специалистами и родителями ребенка-инвалида является важным фактором в процессе социальной реабилитации. Взаимодействие между родителями и специалистами должно быть открытым, доверительным и эффективным, чтобы обеспечить наилучшие результаты для ребенка. Коммуникация между специалистами и родителями позволяет обмениваться информацией о здоровье и развитии ребенка, о его потребностях и проблемах, а также о планах и целях реабилитации. Это помогает специалистам лучше понимать потребности ребенка и разработать индивидуальный подход к его лечению и реабилитации. Родители, в свою очередь, получают информацию о том, какие виды помощи доступны для их ребенка, как они могут помочь ему в повседневной жизни, а также о том, какие изменения нужно внести в его окружение, чтобы обеспечить ему наилучшую поддержку. Кроме того, высокий уровень коммуникации между специалистами и родителями помогает снизить уровень стресса и тревоги у родителей, которые часто чувствуют себя неуверенно в своих способностях помочь своему ребенку. Родители получают поддержку и понимание от специалистов, которые помогают им лучше понять потребности и возможности своего ребенка.

95% (39 человек) опрошенных родителей определяют уровень внимания, проявляемого специалистами к ребенку, как высокий; 5% (7 человек) считают, что внимание, проявляемое в процессе социальной реабилитации, находится на среднем уровне. Специалисты, работающие с ребенком-инвалидом, должны проявлять внимание и заботу, чтобы помочь ему преодолеть трудности и достичь поставленных реабилитационных целей. Они должны быть готовы к тому, что каждый ребенок-инвалид уникален и имеет свои индивидуальные потребности и возможности. Высокий уровень внимания к ребенку-инвалиду также помогает ему чувствовать себя важным и уважаемым, что способствует улучшению его самооценки и уверенности в себе. Это, в свою очередь, может привести к улучшению его качества жизни и более успешной адаптации в обществе.

Мнение респондентов об изменении в поведении и состоянии ребенка после начала социальной реабилитации показывает, что 61% (28 человек) опрошенных отмечают улучшение состояния ребенка; 26% (12 человек) видят незначительное



улучшение после начала прохождения социально-реабилитационных мероприятий; всего 13% (6 человек) респондентов не заметили изменений в поведении и состоянии ребенка-инвалида.

Социально-реабилитационный центр является местом, где семьи, воспитывающие детей-инвалидов, могут получить необходимую помощь и поддержку. В центре работают специалисты различных направлений, которые помогают ребенку-инвалиду развиваться и приспосабливаться к жизни в обществе. Например, логопедические занятия помогают ребенку улучшить свою речь и коммуникативные навыки. Занятия с психологом помогают ребенку справляться с эмоциональными проблемами, а также помогают родителям научиться правильно общаться с ребенком-инвалидом. Физическая реабилитация помогает улучшить физическое состояние ребенка и повысить его моторику. Важно отметить, что социально-реабилитационный центр не только помогает ребенку-инвалиду, но и всей семье.

На вопрос об ожиданиях родителей от работы СРЦ «Заботы» по социальной реабилитации их детьми-инвалидами большинство родителей – 46% (21 человек) отмечают улучшение состояния здоровья ребенка; 39% (18 человек) ожидают оказания поддержки ребенка в трудной жизненной ситуации со стороны сотрудников центра; полного выздоровления ребенка ожидают 9% (4 человека) опрошенных родителей. Родители также отмечают, что от работы центра ожидают помощи логопеда и психолога 4% (2 человека), и проведения мероприятий в целях социализации ребенка 2% (1 человек).

Таким образом, анкетирование родителей, воспитывающих детей-инвалидов показало высокий уровень деятельности СРЦ «Забота». Руководство и сотрудники несмотря на положительные результаты социальной реабилитации ставят сегодня перед собой новые задачи для того, чтобы процесс социальной реабилитации становился более совершенным. Так, например, обсуждается вопрос об открытии «Школы родителей», в которой особое внимание уделяется развитию родительских компетенций по вопросам реабилитации и абилитации детей,

обучению навыкам ухода за детьми и общения с ними. Школа родителей в учреждении по социальной реабилитации детей-инвалидов – это специальная программа обучения и консультаций для родителей детей-инвалидов, которая проводится в учреждениях, ориентированных на социальную реабилитацию таких детей. Цель программы – помочь родителям освоить навыки ухода за ребенком с ограниченными возможностями и повысить их квалификацию в области медицинской, психологической и социальной поддержки своих детей. В рамках программы проводятся лекции, тренинги и консультации со специалистами, а также организуются групповые занятия и общение между родителями детей-инвалидов.

Еще одним нововведением должна стать программа подготовки детей-инвалидов к самостоятельной жизни в учреждении по социальной реабилитации детей-инвалидов – это специальные образовательные и тренировочные программы, которые помогают детям с ограниченными возможностями освоить навыки, необходимые для самостоятельной жизни в обществе. В рамках таких программ дети получают знания и навыки в области личной гигиены, ухода за собой, приготовления пищи, управления домашним бюджетом, общения с окружающими и т. д. Программы могут включать в себя как теоретические занятия, так и практические упражнения, и тренировки.

### ***Список литературы***

1. Устав областного бюджетного учреждения социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр «Забота» города Курска Курской области» от 19.06.2019 г. // Официальный сайт ОБУСО «СРЦ «Забота» города Курска» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://zabota46.ru/ob-uchrezhdenii/uchreditelnye-dokumenty/ustav>

2. Деннер В.А. Научный обзор вопроса детской инвалидности как медико-социальной проблемы / В.А. Деннер, П.С. Федюнина, О.В. Давлетшина [и др.] // Молодой ученый. – 2016. – №20 (124). – С. 71–75 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://moluch.ru/archive/124/34288/> (дата обращения: 11.03.2023).

EDN WWSURF

3. Количество инвалидов в России [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://rosinfostat.ru/invalidy/#i-7> (дата обращения: 26.04.2023).
4. Лапшина Е.В. Комплексный подход к социальной реабилитации детей-инвалидов в условиях детского дома-интерната / Е.В. Лапшина // Социальное обслуживание. – 2019. – №2. – С. 109.
5. Морозова В.А. Опыт работы педиатрического бюро по социально-педагогической реабилитации детей с инвалидностью / В.А. Морозова // Медико-социальная экспертиза и реабилитация. – 2021. – №4. – С. 59.
6. Холостова Е.И. Социальная работа: учебник для вузов / Е.И. Холостова. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Юрайт, 2023. – 755 с. – ISBN 978-5-534-11998-5 // Образовательная платформа Юрайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/518698> (дата обращения: 07.05.2023)
7. Francis K.O. Social Work Practice with Children and Families: A Family Health Approach. – New York: Haworth Social Work Practice Press, 2020. – P. 273.
8. Michael U. The Social Ecology of Resilience: A Handbook of Theory and Practice [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://archive.org/details/socialecol-ogyofr0000unse/> (дата обращения: 04.04.2023).