

**Шалагинова Ксения Сергеевна**

канд. психол. наук, доцент, доцент

ФГБОУ ВО «Тульский государственный

педагогический университет им. Л.Н. Толстого»

г. Тула, Тульская область

## **КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ РОДИТЕЛЕЙ ПО ВОПРОСАМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МЕДИАТИВНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В РАЗРЕШЕНИИ СЕМЕЙНЫХ КОНФЛИКТОВ**

*Аннотация:* в статье анализируются возможности использования медиации как технологии урегулирования конфликтов в практике разрешения семейных ссор и противоречий. Приводятся достоинства, возможные трудности и риски, сопряженные с использованием медиации. Рассматривается роль родителя как посредника в ссорах и конфликтах собственных детей, круг вопросов, требующий анализа. Представлен примерный перечень ситуаций-индикаторов, которые с высокой вероятностью могут и должны быть разрешены эффективно при обращении за помощью к медиатору.

*Ключевые слова:* медиация, семейный конфликт, переговорный процесс, равноправие сторон, посредническая детальность.

Признание конфликта неотъемлемой составляющей жизни отдельного человека и общества в целом, показателем нормального развития, требует наравне со всеми остальными признания неизбежности семейных, детских конфликтов. Во многом от семьи, позиции и грамотного поведения родителей зависит, будут ли конфликты постоянными или редкими, конструктивными или деструктивными, способствующими росту и развитию или эмоциональному напряжению и бесконечным обидам и выяснению отношений.

В настоящее время разработаны многочисленные рекомендации для родителей, следованием которым во многом призвано снизить накал страстей, сохранить в семье атмосферу доверия и уважения. Речь идет о том, что не следует манипулировать своим состоянием и конфликтом: «Ах, вы опять деретесь! Ах,

я не могу, вы же меня так расстраиваете!», «Вы же мне обещали больше не драться, зачем же вы так со мной!»; угрожать ремнем, злым и голодным папой, наказывать детей, даже не попытавшись понять, в чем дело. Не во все конфликты стоит вмешивать и решать их директивно, не следует, во всяком, случае, сразу, не разобравшись, занимать позицию одного из детей, не заниматься поиском виноватых, а сфокусировать свои усилия на вопросе «что делать», не переходить самому и не позволять детям переходить на личности, постараться урегулировать конфликт между своими собственными детьми так, чтобы ни у одного из них не возникло ощущения, что кого-то мама\папа любит больше и многое прощает и позволяет.

Современными исследователями медиация рассматривается как весьма эффективная и в тоже время экологичная процедура разрешения конфликтов вообще и семейных противоречий в частности. Данная технология предполагает, что медиатор, в случае конфликта между детьми – родитель, берет на себя функцию независимого посредника, задача которого заключается в том, чтобы организовать переговорный процесс, дать конфликтующим возможность обсудить произошедшее и найти вариант разрешения конфликта, в равной степени удовлетворяющий обе стороны.

В качестве главного достоинства медиации в урегулировании семейных конфликтов рассматривается возможность построения диалога на равных в процессе обсуждения конфликтной ситуации, причин, оценок и предложений по разрешению, вероятность сохранности отношений между субъектами конфликта, минимальный риск проявления деструктивных последствий конфликта.

При всех явных плюсах и достоинствах медиации родителям ни в коей мере не стоит обольщаться и считать ее беспроигрышным вариантом. Естественно, как и при использовании других техник и подходов, стоит иметь в виду, что использование медиации сопряжено рядом ограничений, некоторыми рисками. Следует помнить, что разрешение конфликта с привлечением медиатора возможно лишь при условии соблюдения равноправия сторон, их добровольного участия и в условиях физической безопасности и в психологически комфортной

обстановке. Только при активности субъектов конфликта, их способности самостоятельно принимать решения и исполнять взятые на себя обязательства, процедура медиации эффективна.

В настоящее время принято выделять следующие ограничения на применение медиации в семейных спорах, детерминированные во многом следующими обстоятельствами:

– в семье имеют место факты домашнего насилия и жестокого обращения с ребенком;

– «нормальным» в разрешении семейных конфликтов считается использование запугиваний, угроз, физических наказаний в отношении детей, сопряженное отсутствием желания родителей что-то менять и выходить на другой уровень решения семейных противоречий;

– психические заболевания, наркотическая зависимость одной из сторон.

Может ли и должен ли родитель выступать медиатором в ссорах и конфликтах собственных детей. Речь идет о роли посредника, которую занимает родитель, пытаясь организовать переговорный процесс, помочь детям обсудить конфликтную ситуацию и самим найти выход из нее. Родитель – медиатор не может и не должен доминировать, пытаться найти правого и виноватого – в ряде случаев в детском конфликте это сродни борьбе с ветряными мельницами, тем более, наказывать и выносить вердикты. Его функция сводится к обсуждению произошедшего, формулировке сути, поиске причин, обсуждению чувств и переживаний детей, конечно, поиску решения, которое предлагают, обсуждают и принимают дети. Важно, не забыть хвалить детей за проявленные усилия в разрешении конфликта, даже если первый опыт не совсем удачен.

Современными исследователями приводится примерный перечень ситуаций-индикаторов, которые с высокой вероятностью могут и должны быть разрешены эффективно при обращении за помощью к медиатору. Речь идет о ситуациях:

– постоянного или периодического ухода ребенка из дома и/или позднего возвращения домой, что родителям видится неприемлемым, а подросток считает вполне нормальным;

– взросления ребенка, когда родители не готовы и не хотят выходить на новый уровень отношения с сыном, дочерью, а подросток протестует, пытаясь заявить родителям о своей взрослости;

– ситуации, когда родители понимают, что зашли в тупик и скорее всего, самостоятельно не справятся, а попытки найти выход и поговорить заканчиваются еще большими ссорами;

– изменение состава семьи – появление нового члена – младшего брата, сестры, отчима/мачехи, которого ребёнок рассматривает как угрозу, проявляет ревность и отказывается выстраивать конструктивные отношения;

– желание поговорить с ребенком, показать ему, что родители «не враги», но неумение это сделать, неумение организовать диалог, слушать и слышать друг друга.

В описанных выше ситуациях, а также при решении других конфликтов обращение к медиатору – во многом гарантия научиться договариваться, признавать наличие проблем и находить эффективные пути решения возникавших противоречий, которые, как было отмечено выше, неизбежны в практике семейных отношений.

Участие в процедуре медиации позволяет:

– родителям и детям обсуждать произошедшее в ситуации «на равных», находить варианты решения; слушать и слышать друг друга, проявлять взаимное уважение;

– ребенку открыто и смело говорить о своих чувствах, переживаниях, высказывать свое мнение, видение происходящего.

Кроме того, задача медиатора обеспечить реализацию принципа равноправия сторон, дав при этом ребенку в первую очередь понять, принять полноценное участие в обсуждении, убедиться, что его мнение значимо, оно учитывается, к нему относятся с уважением, без давления и упрека.

Родители учатся уважать позицию детей, признавать за собственным ребенком право иметь свою точку зрения, свой взгляд на происходящее, не всегда совпадающий с родительским, что вовсе не означает, что решение принимает тот, кто «опытнее», «большее знает» и «лучше ориентируется в ситуации».

### *Список литературы*

1. Бюллетень Федерального института медиации. 2013 год / научн. ред. Ц.А. Шамликашвили. – М.: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2013. – 290 с.

2. Паркинсон Л. Семейная медиация / Л. Паркинсон. – М.: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2010. – 400 с.  
EDN QXZHGH

3. Разрешение семейных конфликтов. Руководство по международной семейной медиации. – М. Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2015. – 104 с.

4. Худойкина Т.В. Перспективные направления развития института семейной медиации / Т.В. Худойкина, Р.В. Хальзова // Бюллетень науки и практики. – 2020. – №7. – DOI 10.33619/2414-2948/56/36. – EDN YJOXVH

5. Банников Р.Ю. О соотношении медиации и неюрисдикционных форм досудебного порядка урегулирования споров / Р.Ю. Банников // Вестник Воронежского государственного университета. Серия: Право. – 2019. – №1. – EDN ZDOWBN