

Бобровникова Наталия Сергеевна

старший преподаватель

ФГБОУ ВО «Тульский государственный
педагогический университет им. Л.Н. Толстого»

г. Тула, Тульская область

ПРОСВЕТИТЕЛЬСКИЕ КОНСУЛЬТАЦИИ РОДИТЕЛЕЙ ПО ВОПРОСАМ КИБЕРБУЛЛИНГА

***Аннотация:** в статье представлен краткий анализ феномена «кибербуллинг», описаны его особенности, отличия и основные последствия. Описаны виды просветительских мероприятий по вопросам «кибербуллинга» (информационно-развивающие технологии, деятельностные технологии, диалоговые технологии и др.). Представлены основные признаки ребенка ставшего жертвой социально-опасного феномена и пути первой помощи. Особенно подчеркнута важность участия родителей в профилактике феномена.*

***Ключевые слова:** кибербуллинг, жертва, агрессор, консультирование, просветительские мероприятия, родители.*

Современные дети нуждаются в постоянном пополнении и обновлении информации, в информационной связи с окружающей социальной средой. Компьютер и различные гаджеты в этом вопросе стали для детей и подростков «другом» или даже «наставником». Интернет выступает мощнейшим ресурсом, который способен расширить и углубить жизненное пространство человека любого возраста, делая социальное взаимодействие доступным каждому. Научно-технический прогресс обусловлен появлением все новых и новых явлений в социальной жизни, в том числе и новых видов преступлений и насилия. Именно поэтому необходимо направлять огромные усилия на просветительские мероприятия, обучения безопасному и ответственному поведению в интернет-среде всех субъектов образовательного процесса.

Кибер-буллинг (cyber-bullying), виртуальный террор, получил свое название от английского слова bull – бык, с родственными значениями: агрессивно

нападать, задирать, придирается, провоцировать, донимать, терроризировать, травить. В молодежном сленге является глагол аналогичного происхождения – быковать. Под кибербуллингом понимают один из видов девиаций, агрессивное поведения [1]. «bullying» дословно переводится как «запугивание», а приставка «cyber» определяет связь с современными информационными технологиями. Исторически само определение происходит от термина «буллинг», автором, которого является норвежский исследователь Д.Олвеус. Основываясь на термине «буллинг» в 1997 г. Билл Белси вывел «кибербуллинг» – использование информационных и коммуникативных технологий (электронная почта, мобильный телефон и т.д.) для намеренного, систематического и враждебного поведения лиц или группы, направленного на оскорбление других людей [3]. Как и в традиционном буллинге кибербуллинг предполагает систематичность, неравенство сил, намеренностью. Однако распределение власти в интернет-среде имеет особенности – преследователь анонимен, а жертва при помощи мобильных устройств доступна всегда. Выделить одну причину феномена практически невозможно, в каждой конкретной ситуации она своя, например, стремление к превосходству; субъективное чувство неполноценности; зависть; соперничество; межкультурные конфликты; скука и другие. Психологические последствия кибербуллинга различны: от подавленного состояния до панических атак, повышения тревожности, серьёзных эмоциональных травм, вплоть до суицида.

Просветительские мероприятия должны создавать социально-психологическое пространство, позволяющее помогать в формировании гармоничной родительской позиции, компетенции в сфере воспитания, знаний в области возрастной психологии и педагогики. Исследователь М.С. Задворная систематизирует технологии, которые могут успешно применяться в практике просветительской работы с родителями:

– - информационно-развивающие технологии – Skype, WhatsApp, Viber, электронная почта и др.; реализация вебинаров, видеоуроков для родителей; показ видеороликов, раздача буклетов и листовок; совместные просветительские мероприятия с социальными партнерами (библиотеки, музеи, ГИБДД и др.);

– деятельностные технологии – игровые и кейстехнологии (коммуникативные и деловые игры, создание атмосферы эмоционального комфорта, сплочение коллектива и др.);

– развивающие проблемно-поисковые технологии – проблемные лекции, семинары, дискуссии, интерактивные и исследовательские мероприятия, проектная деятельность;

– диалоговые технологии – технология педагогического общения В.А. Кан-Калика, технология педагогического разрешения конфликта А.В. Мудрик, технология организации ситуации успеха Н.Е. Щуркова, технологии коллективного творческого дела И.П. Иванова;

– рефлексивные технологии – умение родителей анализировать собственную воспитательную деятельность, критически ее оценивать. К методам технологии можно отнести анализ педагогических ситуаций, решение педагогических задач, самотестирование и др. [3].

Главным результатом просветительских мероприятий должно выступать понимание и осознание родителями, что их ребенок жертва или агрессор, знание способов защиты и профилактики.

Если ребенок находится постоянно в подавленном состоянии, замыкается, негативно реагирует на сообщения смартфона, часто испытывает беспокойство, неприязнь к интернету, отдаляется от семьи и друзей, часто раздражается есть вероятность, что он стал жертвой кибербуллинга. Самый простой и быстрый способ самозащиты – кнопка «Пожаловаться», которая есть у каждого поста во всех социальных сетях. В социальных сетях есть правила, касающиеся оскорбительного и другого неприемлемого поведения. После обращения представители сервисов обязаны расследовать и разрешить ситуацию. Кроме того, в социальных сетях есть настройки безопасности, где любой пользователь может запретить различные отметки в постах и/или фотографиях. Детям важно объяснять, что не нужно публиковать личную информацию о себе (номер телефона, адрес и др.).

Самый лучший способ профилактики феномена – доверительные отношения с ребенком. Общение, взаимоподдержка, внимание к интересам ребенка

создадут в лице родителя для ребенка помощника и наставника, которому всегда можно довериться и рассказать о проявлениях кибербуллинга.

В современном мире борьба с кибербуллингом идет по двум направлениям:

– повышение безопасности интернет-платформ, развитие параметров конфиденциальности;

– обучение детей и родителей адекватному, безопасному поведению в Интернет-среде с участием различных организаций, которые консультируют им провещают по поводу правильного и безопасного поведения в Сети.

Список литературы

1. Бердышев И.С. Жестокое обращение в детской среде / И.С. Бердышев [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://ahtidrug.ru/pdf/berdushev.pdf>

2. Задворная М.С. Готовность к работе с родителями как компонент профессиональной зрелости педагога ДОУ / М.С. Задворная // Проблемы становления профессиональной зрелости педагога в условиях непрерывного образования: сборник научных трудов. – Вып. 2. Акмеология профессиональной деятельности педагога / под ред. В.Н. Максимовой. – СПб.: Изд-во ЛГУ им. А.С. Пушкина, 2010.

3. Кон И.С. Что такое буллинг и как с ним бороться? / И.С. Кон // Семья и школа. – 2006. – №11. – С. 15–18.

4. Лейн Д.А. Школьная травля (буллинг) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.supporter.ru/docs/1056635892/bulling.doc>

5. Малкина-Пых И.Г. Психология поведения жертвы / И.Г. Малкина-Пых. – М.: Эксмо, 2006. – 1008 с.

6. Семенов Д.И. Сетевой троллинг как вид коммуникативной деятельности / Д.И. Семенов, Г.А. Шушарина // Международный журнал экспериментального образования. – 2011. – №8. – EDN RAKRLJ

7. Солдатова Г. Кибербуллинг в школьной среде: трудная онлайн ситуация и способы совладания / Г. Солдатова, Е. Зотова // Образовательная политика. – 2011. – №5.

8. Хуторной С.Н. Специфика общения в Интернете / С.Н. Хуторной // Вестник Московского государственного областного университета. Серия «Философские науки». – 2011. – №4. EDN OQOWTT

9. Реан А.А. Практическая психодиагностика личности / А.А. Реан. – СПб.: Изд-во СПб ун-та, 2001.

10. Южанинова Е.Р. Интернет как новое пространство самореализации молодежи / Е.Р. Южанинова // Вестник ОГУ. – 2013. – №7. – С. 156. EDN RASQML