

**Степанова Наталья Анатольевна**

канд. психол. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Тульский государственный  
педагогический университет им. Л.Н. Толстого»

г. Тула, Тульская область

## **ПОВЫШЕНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ РОДИТЕЛЕЙ В РАМКАХ ОБУЧАЮЩИХ МЕРОПРИЯТИЙ**

*Аннотация:* в статье затронута проблема повышения психолого-педагогической компетентности современных родителей, которая в настоящее время выделяется как наиболее актуальная. Рассматривается организация обучающих мероприятий для родителей как возможность повышения их психологической компетентности.

*Ключевые слова:* родительская компетентность, воспитание детей, обучающие мероприятия, методическая помощь, консультационная помощь.

Сегодня состояние современного общества определяется осознанным исполнением родительской роли, качеством воспитания подрастающих поколений. В обществе изменилось отношение к детству: все чаще возникают дискуссии вокруг проблем детства и современных методов семейного и общественного воспитания. На всех площадках страны проходит общественное обсуждение ответственного родительства, современной культуры семейного воспитания, компетенций и знаний современных родителей о развитии и социализации детей в семье.

Однако, у большинства родителей отсутствуют знания, практика и опыт воспитания детей в семьях. Невысок процент родителей, имеющих достаточно педагогических знаний.

В современном стремительно меняющемся мире ответственное, осознанное родительство возможно только при условии непрерывного повышения отцами и матерями своей родительской компетентности. Это позволяет сделать вывод, что

проблематика формирования культуры «осознанного», «ответственного», «просвещенного», «компетентного» родительства относится к одной из наиболее актуальных на сегодняшний день.

Деятельность Центра психолого-педагогической, методической и консультационной помощи (далее Центр), созданного в ТГПУ им Л.Н. Толстого в 2022 году с целью оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи, родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей позволила разработать алгоритм оказания услуг.

Перед началом оказания услуг обрабатываются заявки родителей, в которых они формулируют свой запрос, а также возможность выбора консультанта. Затем администраторы Центра заявки заносят в журнал регистрации, распределяя их по специалистам-консультантам. Формат проведения консультации согласуется с родителями. Это может быть очная консультация, консультация по телефону или ответ за вопрос присылается на E-mail. После соблюдения формальных процедур к делу приступают специалисты-консультанты. При обращении за помощью в Центр родители обязательно указывают проблему, ответ на которую желали бы получить, и администратор, на основании проблемы, определяет специалиста сопровождения. При подаче заявки родитель обязательно указывает имя, контактный телефон/E-mail, возраст ребенка.

Одним из действенных способов решения задач по психолого-педагогической поддержке и повышению компетентности родителей в вопросах воспитания, развития и образования детей является организация мероприятий, носящих обучающий и просветительский характер.

Формат обучающих лекций стимулирует родителей, выводит их на разговор, заставляет задуматься о том, а есть ли данная проблема в твоей семье и как бы я ее смогла/смог решить. В ходе образовательных мероприятий происходит знакомство родителей с лекторами-консультантами, формируется доверие и чувство компетентности в данном вопросе/проблеме. После таких встреч родители

активнее идут на контакт, задают волнующие их вопросы, адресуя уже знакомому психологу-консультанту.

Обучающие мероприятия представлены в различных форматах: работа психологической гостиной для родителей, Недели родительской компетентности, родительские собрания.

Психологическая гостиная для родителей – это комплекс организованных просветительских мероприятий, ориентированных на актуальные потребности родителей в приобретении психологических знаний и опыта, способствующих формированию социально-ролевой компетентности в общественной и семейной жизни, профилактике конфликтных и кризисных ситуаций, личностному развитию и социальной адаптации.

Работа гостиной организована по будням в вечернее, удобное для родителей, время. Тематика встреч определялась в соответствии с запросами родителей, планировалась на текущий месяц. Анонсы встреч размещались на официальном сайте ТГПУ им. Л.Н. Толстого, на странице Центра и в социальных сетях. В рамках работы психологической гостиной в 2023 году проведено 14 встреч.

Цель недели родительской компетентности заключается в повышении уровня психолого-педагогической культуры родителей, формировании готовности родителей к эффективной организации воспитательного процесса в семье, основанной на знаниях, умениях и навыках психолого-педагогического взаимодействия с ребенком, понимании особенностей его личностного развития, а также активизация родительского сообщества.

Неделя проходила три раза в год в онлайн-формате. На все мероприятия недели для удобства участников была создана единая ссылка для подключения. Для участия необходимо было пройти регистрацию. В рамках данного мероприятия проведено более 35 обучающих онлайн-вебинаров. Проведение каждого вебинара сопровождалось презентацией. По окончании вебинара каждый слушатель имел возможность задать ведущему вопрос. Также был активен чат с возможностью ведения интерактивного диалога. Были рассмотрены проблемы лишнего

веса, девиантного поведения, детского суицида, буллинга, детской агрессии и депрессии в подростковом возрасте. Даны советы родителям по направлениям: как помочь ребенку стать самостоятельным; успешной адаптации для родителей будущих первоклассников; как помочь ребенку получать удовольствие от жизни и подготовить ребенка к детскому лагерю; о чем разговаривать с подростком и как не попасть на крючок мошенников в интернете. Особый интерес вызвала тема современного прочтения Л.Н. Толстого о воспитании в семье. По окончании каждого вебинара ведущие отвечали на вопросы слушателей, давали советы и консультации.

В обучающих мероприятиях приняли участие более двадцати тысяч родителей из различных регионов России. Все слушатели образовательных мероприятий получили сертификаты участников.

Консультанты Центра провели цикл родительских собраний «Родителям – о главном!» в образовательных центрах Тульского региона в очном формате.

Цель проведения родительских собраний – формирование психолого-педагогической компетентности родителей в вопросах обучения, развития, становления личности ребенка как важного ресурса построения гармоничных отношений и воспитания здоровых детей.

Тематика лекций определялась согласно запросам родителей. Наиболее популярными проблемами стали: помощь в обеспечении устойчивого психологического и эмоционального состояния участников ЕГЭ; правила выбора профессии, основные трудности и барьеры, которые могут возникнуть при выборе профессии; организация психологической поддержки родителей несовершеннолетних в рамках Центра.

Все собрания проходили в очном формате. Консультанты отвечали на вопросы родителей и давали советы по актуальным проблемам. Ведущими образовательных мероприятий для родителей выступили преподаватели факультета психологии ТГПУ им. Л.Н. Толстого, специалисты в области возрастной, педа-

гогической и клинической психологии, дефектологии; имеющие опыт в разработке методических материалов, авторы монографий, учебников и учебно-методических пособий.

В 2023 году сотрудниками Центра подготовлены методические рекомендации «Навигатор для хороших родителей: спрашивайте – отвечаем!», в которых собраны ответы на самые распространенные вопросы родителей: от рождения ребенка и принятия родительской позиции до выбора университета. Материал пособия удобно структурирован в соответствии с возрастом ребёнка, помогает родителям узнать об особенностях развития ребенка от рождения до школы, специфику школьного возраста, как вести себя с подростком, и что делать, когда ребенок оказывается на пороге взрослой жизни. Большое внимание уделяется вопросам развития и воспитания особого ребенка в семье. Отдельная глава посвящена вопросам материнства.

Достижение целей и задач в работе невозможно без повышения квалификации специалистов Центра. Специалисты психологи-консультанты постоянно совершенствуют свою квалификацию, проходя курсы повышения квалификации по актуальным вопросам психолого-педагогического сопровождения детей и оказания консультативной помощи родителям.

Создание единого реестра психолого-педагогических проблем рассматривается как этап и возможная перспектива разработки мобильного приложения для родителей региона по оказанию психолого-педагогических услуг.

### ***Список литературы***

1. Дядюнова И.А. Компетентное родительство: методические рекомендации / И.А. Дядюнова. – Самара: Вектор, 2020. ISBN 978-5-6043616-8-9.

2. Методические рекомендации по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, в рамках федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование» в 2023 г. ФГБНУ «Институт коррекционной педагогики» [Электронный ресурс]. –

Режим доступа: [https://ikp-rao.ru/wp-content/uploads/2023/02/Methodicheskie\\_rekomendacii\\_USLUGI\\_2023-2.pdf](https://ikp-rao.ru/wp-content/uploads/2023/02/Methodicheskie_rekomendacii_USLUGI_2023-2.pdf) (дата обращения: 14.11.2023).