

**Кострова Наталия Александровна**

студентка

ФГБОУ ВО «Тульский государственный  
педагогический университет им. Л.Н. Толстого»

г. Тула, Тульская область

## **ОПЫТ РЕАЛИЗАЦИИ ТЕХНОЛОГИЙ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С СЕМЬЯМИ ВОЕННОСЛУЖАЩИХ В ТУЛЬСКОМ РЕГИОНЕ**

***Аннотация:** в статье говорится о внедрении технологий социальной работы с семьями военнослужащих в Тульском регионе. Автор описывает технологии и методы, которые помогают улучшить коммуникацию и поддержку семей, а также снизить воздействие психологического стресса на членов семьи военнослужащих.*

***Ключевые слова:** семьи военнослужащих, социальная работа с семьей, технологии социальной работы.*

Семьи военнослужащих, являющиеся основным понятием данной статьи, представляют собой относительно специализированную социальную группу, обладающую наряду с общими для семей функциями специфическими особенностями, обусловленными военной службой [2, с. 1831].

Перед семьями военнослужащего стоят следующие проблемы:

1) семьи военнослужащих обладают высокой адаптивностью к изменениям условий жизнедеятельности, учитывая частную смену условий проживания (образ жизни постоянно меняется в региональном разрезе);

2) основной потребностью семей военнослужащих является потребность в жилье. Имеющееся жилье в большинстве ситуаций не приспособлено для нормальной жизни. Также следует отметить, что если в семьях есть дети, то необходимо смотреть территориально присутствие воспитательных учреждений;

3) в связи с усиленной военной службой главы семьи время и возможности для общения внутри семьи значительно сокращаются и становятся очень конкретными, упрощенными, мобильными и опосредованными;

4) участие военнослужащего в боевых действиях сопровождается беспокойством семьи за его жизнь и здоровье [2, с. 1831–1832].

Таковыми семьями занимается социальные работники. Социальная работа с семьей – это многоаспектная концепция. Она основана на понимании того, что семья – это сложное социальное образование. Она предполагает коррекцию внутрисемейных отношений, оказание социально-экономической, социально-психологической, социально-педагогической и социально-правовой помощи семье. Помощь в семье как социальному институту включает в себя различные виды поддержки, такие как выполнение семейных функций, консультирование, профилактика девиантного поведения родителей и детей [5, с. 271].

Технология социальной работы – это совокупность научных знаний, средств, приемов, методов и организационных процедур, направленных на оптимизацию объекта социального воздействия [1, с. 60].

После того, как дали общее обозначения понятий, можно рассмотреть технологии социальной работы с семьями военнослужащих в Тульском регионе. В Тульской области был проведен ряд проектов и программ, направленных на реализацию технологий социальной работы с семьями военнослужащего.

В 2022 году Ольга Гермякова, заместитель председателя Правительства Тульской области заявила: «В регионе выстроена многоуровневая система поддержки семей военнослужащих. Для них предусмотрены единовременные выплаты на детей льготы на оплату капитального ремонта, бесплатные посещения культурных и спортивных мероприятий, отмена платы за детский сад».

Один из таких проектов – «Социальная поддержка семей военнослужащих», реализуемый совместно Министерством обороны Российской Федерации и Министерством социального развития Тульской области. Этот проект направлен на повышение качества жизни семей военнослужащих через оказание им комплексной социальной поддержки. В рамках проекта проводятся различные тренинги, психологические консультирования, организации общественно-полезной работы и т. д.

В регионе социальной поддержкой семей военнослужащих занимаются несколько организаций. Но нас интересуют следующие:

1) МФЦ «Мой семейный центр», который находится по адресу: город Тула, Гоголевская улица 71 (основной корпус);

2) Филиал Государственного фонда поддержки участников СВО «Защитники Отечества» Тульская область, город Тула, проспект Ленина 63.

Согласно словам Анны Домченко, министр труда и социальной защиты Тульской области в 2022 году: «Члены семей военнослужащих окружены всесторонней заботой. Особое внимание – пожилым родственникам мобилизованных. Как только выясняется кому нужна помощь, социальные работники оперативно решают вопросы как на базе профильных учреждений, так и на дому. Чтобы помощь была эффективной, к каждой семье и каждой жизненной ситуации нужен особый подход. Военнослужащие готовы исполнять свой долг, а мы должны заботиться об их семьях». Также она напомнила, что адресная помощь семьям мобилизованных и военнослужащих ведется в МФЦ «Мой семейный центр» [6].

Специалисты многофункционального семейного центра «Мой семейный центр» оказывают помощь участникам специальной военной операции и их семьям. Тульская область по количеству мер государственной поддержки для военнослужащих и их семей стала передовым регионом. Сейчас число таких мер достигает 29. Вот некоторые из них:

– единовременные выплаты в случае ранения, подтвержденной гибели или пропажи без вести военнослужащего;

– освобождения от уплаты налога в отношении одного транспортного средства;

– компенсация расходов на уплату взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Тульской области, но не более 50 процентов указанного взноса;

– получение жилищного сертификата;

– предоставление карты Зажобота;

- бесплатная социальная, правовая, психологическая помощь;
- бесплатное посещение мероприятий, проводимых учреждениями культуры и спорта, в том числе кружков, секций и иных подобных занятий;
- льготное транспортное обслуживание в виде единого месячного льготного проездного билета;
- оказание реабилитационных услуг; амбулаторной, стационарной, специализированной помощи и другие услуги [4].

Согласно словам директора семейного МФЦ «Мой семейный центр» Эвелины Борисовны Шубинской: «С 1 октября 2022 года на линию 129 поступило более 20 тысяч обращений именно от семей участников СВО самого разного тематического спектра. Семья имеет возможность одновременно получить разные виды помощи в соответствии с ее запросом. Чаще всего обращения связаны с вопросами улучшения жилищных условий, решения наследственного права, имущественные вопросы, которые до ухода супруга не были разрешены, оформление брачных отношений, оформление детей и усыновление детей. Наибольшее количество запросов поступают из Тулы и Новомосковска» [3].

«Мой семейный центр» оказывает нуждающимся юридическую и консультативную помощь. Так же большой популярностью пользуется оказание психологической помощи. В начале за такой поддержкой обращались только взрослые, однако сейчас тенденция сместилась на детей, которые ощущают тревогу [3].

31 мая в Туле начал свою работу филиал фонда «Защитники Отечества». Указ о его создании был подписан 23 апреля 2023 года Президентом Российской Федерации Владимиром Владимировичем Путиным [8].

Филиал Государственного фонда поддержки участников СВО «Защитники Отечества» – это центр, который занимается персональным социальным сопровождением участников СВО, а также членов их семей [9].

Согласно словам руководителя Тульского филиала, Анны Домченко: «Основная цель фонда – адресно сопровождать ветеранов и семей погибших бойцов и обеспечивать им все полагающиеся меры поддержки в режиме «одного

окна». Работа организована так, чтобы ветераны специальной военной операции и семьи погибших или скончавшихся от ранений бойцов чувствовали заботу и могли вернуться к привычной жизни.»

Фонд оказывает содействие в получении всех полагающихся мер поддержки: медицинской и социальной реабилитации, лекарственном обеспечении, психологической помощи, предоставлении технических средств реабилитации и санаторно-курортном лечении, переобучении и трудоустройстве ветеранов, решении бытовых вопросов. При необходимости для подопечных фонда также будут организованы долговременный уход и адаптация жилых помещений под нужды инвалидов [8].

Кроме того, была разработана программа «Семейный клуб военнослужащих», которая предлагает разнообразные занятия и тренинги для семей военнослужащих. В рамках программы проводятся занятия по развитию родительских навыков, мероприятия для детей, а также предоставляются консультации специалистов по вопросам социальной адаптации и семейного конфликта.

Таким образом, семьи военнослужащих представляют собой особую специфическую группу, для которой в Тульской области были разработаны и внедрены различные технологии социальной работы, направленные на предоставление помощи и поддержки, решение важных вопросов и улучшение качества жизни данной социальной группы.

### ***Список литературы***

1. Антонов А.И. Микросоциология семьи: учебник / А.И. Антонов. – М.: Проспект, 2005. – С. 120. – EDN QODRMH
2. Андрощук В.А. Специфические особенности семьи военнослужащего в современных условиях / В.А. Андрощук // Социология в системе научного управления: материалы IV Всероссийского социологического конгресса / ИС РАН, ИСПИ РАН, РГСУ. – М.: ИС РАН, 2012. – С. 1831–1832.
3. Какие меры поддержки положены семьям тульских военнослужащих-контрактников [Электронный ресурс]. – Режим доступа:

<https://tulapressa.ru/2023/07/kakie-mery-podderzhki-polozhenu-semyam-tulskikh-voennosluzhashhix-kontraktnikov/> (дата обращения 09.11.2023).

4. Меры поддержки участников СВО и членов их семей в Туле и Тульской области [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [zaschitnik71.ru](https://zaschitnik71.ru) (дата обращения: 09.11.2023).

5. Помощь семьям тульским военнослужащих: куда обращаться? [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://myslo.ru/news/tula/2022-11-02-individual-naya-pomosh-sem-yam-tul-skim-voennosluzhashih-kuda-obrashat-sya> (дата обращения: 09.11.2023).

6. Портал Правительства Тульской области [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [tularegion.ru](https://tularegion.ru) (дата обращения: 10.11.2023).

7. Родным тульских военных «Мой семейный центр» поможет решить любые вопросы [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://vestitula.ru/lenta/137499> (дата обращения: 10.11.2023).

8. Фонд «Защитники Отечества»: контакты, адреса, телефоны, вакансии [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [zaschitniki-otechestva.ru](https://zaschitniki-otechestva.ru) (дата обращения: 10.11.2023).